PATVIRTINTA

Neringos savivaldybės tarybos

2023 m. d. sprendimu

Nr. T1-

**NERINGOS SAVIVALDYBĖS 2023 METŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PLANO PROJEKTAS**

**I SKYRIUS**

**ĮVADAS**

1. **Bendra informacija**

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 6 straipsnio 12 punktu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymo (toliau – Įstatymas) 13 straipsnio 3 dalimi, Neringos savivaldybės (toliau – Savivaldybė) administracija (toliau – Administracija) planuoja, organizuoja ir teikia savo teritorijos gyventojams socialines paslaugas, kurios yra finansuojamos iš Neringos savivaldybės biudžeto lėšų (toliau – Savivaldybės biudžeto lėšos), Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialių tikslinių dotacijų (toliau – specialios tikslinės dotacijos) ir kitų lėšų. Socialinių paslaugų teikimo mastui ir rūšims pagal gyventojų poreikius nustatyti Administracija rengia 2023 m. socialinių paslaugų planą (toliau – planas).

Socialinių paslaugų planavimas Savivaldybėje – būtinybė nuosekliai ir veiksmingai planuoti socialines paslaugas Neringoje, stengtis padaryti jas kaip galima tikslesnes, labiausiai atitinkančias susiformavusios vietos bendruomenės lūkesčius ir efektyviai sprendžiančias iškilusias socialines problemas. Tai būtina priemonė siekiant strateginių savivaldybės plėtros tikslų. Planas parengtas vadovaujantis:

1. Įstatymo 13 straipsnio 3 dalimi;

2. Socialinių paslaugų planavimo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2006 m. lapkričio 15 d. nutarimu Nr. 1132 „Dėl Socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“, 33 punktu;

3. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. balandžio 12 d. įsakymu Nr. A1-104 ,,Dėl Socialinių paslaugų plano formos ir socialinių paslaugų efektyvumo vertinimo kriterijų patvirtinimo“.

Socialinių paslaugų planas yra rengiamas siekiant įvertinti esamą Savivaldybės teikiamų socialinių paslaugų situaciją: kiek savivaldybėje yra socialinių paslaugų įstaigų, kiek, kokias paslaugas ir kokioms asmenų socialinėms grupėms jos yra teikiamos, koks yra socialinių paslaugų poreikis, taip pat įvertinama, kokios yra galimybės tobulinti socialines paslaugas Savivaldybės gyventojams.

Identifikuojant Savivaldybės pagrindines socialines problemas, remtasi Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės skelbiamais duomenimis, Administracijos Socialinės paramos skyriaus (toliau – Socialinės paramos skyrius) kaupiamais duomenimis, Užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Užimtumo tarnyba), Administracijos skyrių bei Neringos socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) pateiktais duomenimis.

Plano tikslai atitinka:

1. Valstybės pažangos strategijos „Lietuvos pažangos strategija „Lietuva 2030“ nuostatas.
2. Neringos savivaldybės strateginio plėtros plano 2021–2030 metams 2 prioriteto „Patrauklios aplinkos gyvenimui ir poilsiui kūrimas“ 2.3. tikslo „Laimingos bendruomenės kūrimas“, 2.3.2. uždavinio „Sustiprinti NVO ir viešojo sektoriaus bendradarbiavimą, skatinti įsitraukimą“, 2.3.2.1. priemonę „Bendrų veiklų ir projektų tarp NVO ir viešojo sektoriaus įgyvendinimas“ ir 3.2. tikslo „Viešųjų paslaugų kokybės gerinimas“, 3.2.3 uždavinio „Padidinti sveikatos, socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą visų gyvenviečių gyventojams, vykdyti paslaugų plėtrą“, priemones: 3.2.3.1. Socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų infrastruktūros sutvarkymas/atnaujinimas“, 3.2.3.2 „Viešųjų paslaugų pasiūlos vystymo užtikrinimas, viešosios infrastruktūros ir jos būklės, specialiųjų poreikių turintiems gyventojams, pagerinimas“ ir 3.2.3.3. „Esamų teikiamų socialinių paslaugų rūšių (bendrųjų socialinių paslaugų, socialinės priežiūros paslaugų, socialinės globos paslaugų) išlaikymas ir išplėtimas, socialinės paramos užtikrinimas“.
3. Šiame plane vartojamos sąvokos atitinka Įstatyme ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.
4. **Socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai**

 Pagrindiniai socialinių paslaugų teikimo ir plėtros tikslai:

1. Užtikrinti nestacionarių socialinių paslaugų teikimą Savivaldybės gyventojams, plėtoti nestacionarias socialines paslaugas kaip alternatyvą stacionarių socialinių paslaugų įstaigų paslaugoms.
2. Vykdant valstybės ir Savivaldybės socialinę politiką, užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas Savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims (šeimoms) atsižvelgiant į individualius jų poreikius.
3. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir užtikrinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą gyventojams.
4. Teikiant socialines paslaugas, aktyviai bendradarbiautisu vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo, užimtumo, policijos tarnybomis, švietimo, sveikatos bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis.
5. **Socialinių paslaugų plano rengėjai**

Planą parengė Socialinės paramos skyriaus vedėja Audronė Tribulaitė, bendradarbiaudama su Centru.

**II SKYRIUS**

**BŪKLĖS ANALIZĖ**

1. **Savivaldybės socialinės ekonominės ir demografinės situacijos įvertinimas**

Savivaldybė yra įsikūrusi Kuršių nerijoje, pusiasalyje, skiriančiame Kuršių marias nuo Baltijos jūros. Šio pusiasalio plotas – 180 km², o ilgis – apie 98 km. Šiaurinė ir didžiausia Kuršių Nerijos dalis priklauso Lietuvos Respublikai. Dabar Lietuvos Respublikai priklausančios Nerijos dalis (0,8 tūkst. ha) administruojama Klaipėdos miesto savivaldybės, o likusioji dalis (apie 25,6 tūkst. ha) – Savivaldybės.

Neringa yra labiausiai į vakarus nutolęs bei ilgiausias miestas Lietuvoje (ilgis sudaro apie 50 km). Savivaldybėje yra 5 gyvenvietės: Juodkrantės, Preilos, Pervalkos, Nidos, Alksnynės.

* 1. **Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis** (žr. 1 lentelę)**:**

**1 lentelė. Vidutinis metinis gyventojų skaičius ir sudėtis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Rodiklis** | **Gyventojų (šeimų) skaičius** |
| **1.** | Gyventojų skaičius\* (2022 m.) https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=684e50e2-6cf6-426f-8d20-8b3e3856bdd2#/ | 3903 |
|  | iš jų: |  |
| **1.1.** | mieste\* | 3903 |
| **1.2.** | kaime |  |
|  | Iš bendro gyventojų skaičiaus: |  |
| **2.1.** | pensinio amžiaus gyventojai\* 2022 m. <https://osp.stat.gov.lt/gyventojai1>  | 654 |
| **2.2.** | suaugę asmenys su negalia\*\* | ~199 |
| **2.3.** | vaikai\* 2022 m. <https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=ae6bf3b2-6d06-4221-bde0-5433232880d7#/>  | 467 |
| **2.4.** | vaikai su negalia\*\* 2022 m. | 9 |
| **2.5.** | vaikai patiriantys socialinę riziką 2022 m. | 0 |
| **3.** | šeimos patiriančios socialinę riziką\*\* 2022 m. | 0 |
| **4.** | Vaikų skaičius augančių socialinę riziką patiriančioje šeimoje\*\* 2022 m. | 0 |
| **5.** | Šeimų, globojančių vaikus, skaičius\*\*2022 m.  | 1 |
| **6.** | Šeimose globojamų vaikų skaičius\*\* 2022 m. | 1 |

\*Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas išankstiniai duomenys metų pradžioje (<https://osp.stat.gov.lt/gyventojai1>)

\*\* Šaltinis –Socialinės paramos skyrius

\*\*\* Šaltinis- Neįgaliųjų reikalų departamento duomenys.

* 1. **Gyventojų socialinių paslaugų poreikius sąlygojantys veiksniai**

Socialinių paslaugų poreikis Savivaldybėje tiesiogiai susijęs su vykstančiais socialiniais procesais visuomenėje. Šalies ekonominės sąlygos išryškina žmonių grupes, kurioms socialinės paslaugos tampa ypač svarbios. Kaip ir kitų šalies savivaldybių, Neringos savivaldybės gyventojų socialinių paslaugų poreikius lemia panašūs veiksniai:

**Nedarbas.** Užimtumo tarnybos duomenimis, Neringoje 2022 m. fiksuotas žemiausias vidutinis nedarbas šalyje – 4,6 proc. (šalies rodiklis siekė 9 proc.).

Nedarbas siejasi su asmens ir jo šeimos negebėjimu apsirūpinti pirmos būtinybės (maistu, drabužiais) ir kitomis prekėmis, sumokėti už būsto, komunalines paslaugas. Finansinis nepajėgumas siejasi ir su negalėjimu sumokėti už gydymo paslaugas, sveikatos draudimo nebuvimu ir kt.

**Visuomenės senėjimas**. Senyvo amžiaus asmenys – viena iš pagrindinių socialinių paslaugų gavėjų grupių Savivaldybėje. Šių žmonių socialinę grupę veikia įvairūs amžių sąlygojantys veiksniai: pasitraukimas iš darbinės veiklos, žemas pragyvenimo lygis, sumažėjusios galimybės savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvavimo visuomeniniame gyvenime, sveikatos problemos, negalia, našlystė, dezorientacija greitai besikeičiančioje aplinkoje. Skaičiai bei procentinės išraiškos pavaizduotos 2 lentelėje.

**2 lentelė.** **Gyventojų senėjimas Savivaldybėje 2018–2022 metais.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metai** | **Pensinio amžiaus gyventojų skaičius\*** | **Procentas nuo visų savivaldybės gyventojų skaičiaus** |
| **2018-01-01** | 441 | 13,68 |
| **2019-01-01** | 468 | 13,55 |
| **2020-01-01** | 473 | 13,40 |
| **2021-01-01** | 501 | 13,76 |
| **2022-01-01** |  654 |  16,76 |

\*Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas (<https://osp.stat.gov.lt/gyventojai1>)

2 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad pensinio amžiaus gyventojų skaičius kiekvienais metais didėja.

Pensinio amžiaus asmenų grupę veikia pasitraukimas iš darbinės veiklos, žemas pragyvenimo lygis, ypač moterų, kurių vidutinis pensijos dydis mažesnis nei vyrų. Sumažėjusios galimybės savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvavimu visuomeniniame gyvenime, sveikatos problemos, negalia, našlystė, dezorientacija greitai besikeičiančioje aplinkoje įtakoja socialinių paslaugų poreikį. Senyvo amžiaus asmenims labai reikalingos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo, pagalbos į namus, transporto organizavimo, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, socialinės globos ir kt. paslaugos. Pandeminiu laikotarpiu senyvo amžiaus žmonių grupė patyrė didelę socialinę atskirtį, neteko jiems įprastų socialinių kontaktų, o dokumentų tvarkymas ir kt. problemų sprendimas nuotoliniu būdu jiems taip pat tapo dideliu iššūkiu.

Siekiama, kad senyvo amžiaus ir neįgalūs žmonės kaip galima ilgiau oriai gyventų jiems artimoje aplinkoje – savo namuose, todėl šios paslaugos itin reikalingos vienišiems, senyvo amžiaus asmenims. Teikiant socialines paslaugas, gerinamos ne tik senyvo amžiaus asmenų, bet ir jų vaikų
(t. y. suaugusių darbingo amžiaus gyventojų) gyvenimo kokybė, sudarant galimybę aktyviau dalyvauti darbinėje veikloje.

Didėjant vyresnio amžiaus žmonių skaičiui ir mažėjant jų fiziniam aktyvumui, būtina ieškoti būdų, kaip padėti išvengti dėl gyventojų senėjimo kylančių problemų ir sudaryti sąlygas vyresnio amžiaus asmenims gyventi pilnavertį gyvenimą. Neįgalieji ir senyvo amžiaus asmenys yra gausiausios ir labiausiai pažeidžiamos asmenų grupės, kurioms socialinių paslaugų poreikis didėja.

**Piktnaudžiavimas alkoholiu, narkotinėmis, toksinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis, smurtas šeimoje.** Alkoholio, narkotinių, toksinių ar psichotropinių medžiagų vartojimas lemia vaikų ir šeimų, suaugusių asmenų socialinės rizikos patyrimą.Kompleksine pagalba,socialinėmis paslaugomis galima užkirsti kelią šių problemų atsiradimui arba sumažinti neigiamas pasekmes, todėl asmenims, piktnaudžiaujantiems alkoholiu, narkotinėmis ir kitomis psichotropinėmis medžiagomis, itin reikalingos psichologinės, socialinės, reabilitacijos įstaigų teikiamos paslaugos. Skyriaus duomenimis, 2022 metais pagalba buvo teikiama 17 asmenų, patiriančių socialinę riziką.

**Negalia.** Asmenimis, kuriems nustatytas neįgalumas ir (arba) specialieji poreikiai, Savivaldybėje rūpinasi ir jiems paslaugas teikia Centras bei Neringos miesto neįgaliųjų draugija (toliau – Draugija).

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos tikslinių kompensacijų įstatymų neįgaliesiems asmenims, kuriems nustatyti specialieji poreikiai, Socialinės paramos skyrius moka tikslines kompensacijas, t. y. slaugos arba priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslines kompensacijas.

Tikslinių kompensacijų gavėjų skaičius yra pateikiamas 3 lentelėje.

**3 lentelė. Tikslinių kompensacijų** **gavėjų skaičius 2018–2022 m.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Metai** | **Tikslinių kompensacijų** **gavėjų skaičius \*** | **Procentas nuo visų savivaldybės gyventojų skaičiaus** |
| **2018** | 41 | 1,3 |
| **2019** | 53 | 1,5 |
| **2020** | 55 | 1,6 |
| **2021**  | 54 | 1,5 |
| **2022** | 55 | 1,4 |

\* Šaltinis –Socialinės paramos skyriaus duomenys

Šie skaičiai rodo, kad 1,5 procento visų Savivaldybės gyventojų yra labiausiai socialiai pažeidžiami bendruomenės nariai, kuriems reikalingos ne tik išmokos, bet ir įvairios socialinės paslaugos, techninės pagalbos priemonės, transporto, pagalbos į namus paslaugos ir t.t.

Specialiųjų poreikių nustatymo funkcija perduota Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybai prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – NDNT). NDNT nustato: pirmojo lygio slaugos poreikį, antrojo lygio slaugos poreikį, pirmojo lygio nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikį, antrojo lygio nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikį ir lengvojo automobilio įsigijimo ir jo techninio pritaikymo išlaidų kompensavimo poreikį.

Savivaldybė atsakinga už Asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimyno pildymą, aplankant asmenis jų gyvenamojo aplinkoje, bendraujant telefonu su pačiu asmeniu ar jo artimuoju, įvertinant asmens gebėjimą savimi pasirūpinti. Užpildytas klausimynas pateikiamas NDNT teritoriniam skyriui, kuris pateikia užklausą dėl klausimyno užpildymo. 2022 m. užpildyta 19 klausimynų.

Artimieji pageidauja nusistatyti savo artimųjų atžvilgiu globą ar rūpybą**,** bei tapti turto administratoriais, nes slaugant asmenį, kuriam nustatytas nuolatinės slaugos poreikis, globėjui ar rūpintojui, globojantis asmuo tampa socialiai draustas. Globėjais ar rūpintojais dažniausiai tampa nedirbantys šeimos nariai.

2022 m. dėl globos arba rūpybos nustatymo į Klaipėdos apylinkės teismo Klaipėdos rūmus buvo kreiptasi dėl 3 asmenų.

Savivaldybės neįgaliesiems reikalingos panašios socialinės paslaugos kaip ir senyvo amžiaus asmenims. Tai pagalbos į namus, socialinės globos, transporto, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, būsto pritaikymo neįgaliųjų poreikiams ir kitos paslaugos pagal poreikį, galinčios sumažinti neigiamą sveikatos sutrikimų poveikį gyvenimo kokybei, padidinti neįgalių asmenų savarankiškumą ir darbingumą bei atitinkamai užkirsti kelią socialinei atskirčiai.

Apibendrinant galima teigti, kad poreikis socialinėms paslaugoms Savivaldybėje nėra aukštas dėl santykinai žemo socialinio draudimo senatvės pensininkų, vaikų ir neįgalių žmonių skaičiaus. Visi pagrindiniai indikatoriai, rodantys socialinių paslaugų poreikį Savivaldybėje yra žemi, tačiau esama nestacionarių paslaugų infrastruktūra nėra pakankama.

**4.3. Kiti rodikliai**

Planuojant socialines paslaugas taip pat svarbu atsižvelgti ir į kitus socialinius, ekonominius bei demografinius rodiklius: gyventojų pasiskirstymą, bendro gyventojų skaičiaus kitimo tendencijas, gimstamumo, mirtingumo bei migracijos rodiklius, gyventojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes ir kt.

**4.3.1. Savivaldybės gyventojų skaičius**

2023 m. sausio 1 dieną Lietuvoje gyveno 2 mln. 860 tūkst. nuolatinių gyventojų. Pasak Valstybės duomenų agentūros, 2022 m. nuolatinių gyventojų skaičiaus pokyčiui įtakos turėjo dėl didelio karo pabėgėlių iš Ukrainos skaičiaus, padidėjusi teigiama tarptautinė migracija – 72,4 tūkst. daugiau žmonių imigravo negu emigravo. Taip pat gyventojų didėjimas buvo ir Savivaldybėje (žr. 1 pav.).

**1 pav.** Gyventojų skaičius Savivaldybėje 2018-2023 m.

\*Šaltinis – Lietuvos statistikos departamentas ( <https://osp.stat.gov.lt/gyventojai1>)

1 paveiksle pateikti duomenys rodo, kad Savivaldybėje gyventojų skaičius didėja. Gyventojų skaičiaus didėjimas gali būti susijęs dėl karo pabėgėlių iš Ukrainos atvykimo bei su tuo, kad žmonės, įsigiję nekilnojamojo turto Savivaldybėje, deklaruoja savo gyvenamąją vietą Savivaldybėje, tačiau faktiškai negyvena.

**4.3.2. Gyventojų sudėtis pagal amžiaus grupes**

Valstybės duomenų agentūros duomenimis, 2018–2022 m. Savivaldybėje didėja darbingo amžiaus bei pensinio amžiaus žmonių skaičius. Duomenys pavaizduoti 2 paveiksle.

**2 pav.** Gyventojų sudėtis pagal amžiaus grupes Savivaldybėje

**4.3.3. Natūrali gyventojų kaita Savivaldybėje 2018–2022 metais**

Nors gyventojų skaičius didėja, tačiau skirtumas tarp gimusiųjų ir mirusiųjų skaičiaus per pastaruosius dvejus metus išlieka neigiamas. Duomenys pavaizduoti 4 lentelėje.

**4 lentelė. Natūrali gyventojų kaita Savivaldybėje 2018–2022 metais.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metai** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** | **2022** |
| Gimė | 41 | 37 | 35 | 21 | 30\* |
| Mirė | 20 | 27 | 29 | 31 | 36\* |
| **Natūrali kaita** | **21** | **10** | **6** | **-10** | **-6** |

Šaltiniai:

<https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=11f2c084-daf7-4f24-98e2-70677031c4a5#/>

<https://osp.stat.gov.lt/statistiniu-rodikliu-analize?hash=9bde681f-0c55-4028-9de0-85ed651ed6fa#/>

\* Išankstiniai duomenys.

**5. Esamos socialinių paslaugų infrastruktūros savivaldybėje analizė**

Vadovaujantis Įstatymo 13 straipsnio 1 punktu, savivaldybė atsako už socialinių paslaugų teikimo savo teritorijos gyventojams užtikrinimą planuodama ir organizuodama socialines paslaugas, kontroliuodama bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybę.

Pagrindinis socialinių paslaugų teikimo tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padėti įveikti socialinę atskirtį.

Socialinių paslaugų infrastruktūra Savivaldybėje pateikiama 5 lentelėje.

**5 lentelė. Socialinių paslaugų infrastruktūra Neringos savivaldybėje**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Socialinių paslaugų įstaigos tipas pagal žmonių socialines grupes1** | **Socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas** | **Pavaldumas2** | **Vietų (gavėjų3) skaičius** |
| **iš viso** | **iš jų finansuojamų savivaldybės** |
| **1.** | Socialinės globos namai | – | – | – | – |
| **2.** | Šeimynos | – |  |  |  |
| **3.** | Laikino gyvenimo namai | – |  |  |  |
| **4.** | Dienos socialinės globos centrai | – |  |  |  |
| **5.** | Savarankiško gyvenimo namai | – |  |  |  |
| **6.** | Socialinės priežiūros centrai | – |  |  |  |
| **7.** | Bendruomeninės įstaigos | Draugija | NVO | 5 | 5 |
| **8.** | Kitos socialinių paslaugų įstaigos (pagalbos į namus tarnyba, socialinių paslaugų centras ir kt.) | Neringos socialinių paslaugų centras | Savivaldybė | 25 | 25 |

1 Lentelė užpildoma pagal Socialinių paslaugų kataloge numatytus socialinių paslaugų įstaigų tipus.

2 Apskrities, Savivaldybės, nevyriausybinių organizacijų, privačios ir kt.

3 Maksimalus lankytojų skaičius per dieną**.**

**5.1. Socialinių paslaugų infrastruktūros išsidėstymas ir socialinių paslaugų teikimo savivaldybėje pakankamumo lygis**

Socialinės paramos skyrius atsakingas už socialinių paslaugų planavimą, organizavimą, kontroliuoja bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybę bei teikia kitą socialinę pagalbą visoms žemiau išvardintoms gyventojų grupėmis.

Savivaldybėje socialines paslaugas teikia:

* Centras.
* Draugija.

Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigų tinklas nėra tolygiai išsidėstęs (žr. 3 pav.), nes svarbiausias Savivaldybės socialines paslaugas teikiančios įstaigos yra Nidos gyvenvietėje. Preilos, Pervalkos, Juodkrantės ir Alksnynės gyvenvietės yra nutolusios nuo kelių iki keliasdešimt kilometrų, todėl minėtų gyvenviečių gyventojai dažnai susiduria su socialinių paslaugų prieinamumo problema.

Centro lankomosios priežiūros darbuotojai (vienas atsakingas už Nidos ir Preilos gyvenviečių gyventojus, kitas – Pervalkos ir Juodkrantės) ir du Centro socialiniai darbuotojai (toliau – socialinis darbuotojas) stengiasi suteikti paslaugas visiems Savivaldybės gyventojams. Visų Neringos gyventojų socialinių paslaugų poreikis šiuo metu yra tenkinamas, nes esami socialinių paslaugų teikėjai turi galimybę tenkinti pagrindinius gyventojų poreikius.



**Draugija**

**Centras**

**3 pav.** Socialinių paslaugų įstaigų išsidėstymas

**Centras** yra vienintelis tokių paslaugų centras Neringoje, kuris teikia socialines paslaugas šioms asmenų grupėms: senyviems, vienišiems, ligotiems žmonėms, neįgaliesiems, šeimoms ir asmenims, patiriantiems socialinę riziką, šeimoms, norinčioms globoti (įsivaikinti) vaikus, vaikams bei jaunimui.

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas visose Neringos gyvenvietėse – Alksnynėje, Juodkrantėje, Pervalkoje, Preiloje ir Nidoje.

Centras teikia daugumą Socialinių paslaugų kataloge numatytų bendrųjų paslaugų: aprūpina gyventojus techninės pagalbos priemonėmis, informuoja, konsultuoja, tarpininkauja ir atstovauja, teikia sociokultūrines, transporto paslaugas ir kt.

Vadovaujantis Socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. A1- 622 „Dėl Socialinės priežiūros akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, Neringos savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymu Nr. V13-723 „Dėl teisės teikti akredituotą socialinę priežiūrą suteikimo“ Centrui nuo 2022 m. sausio 1 d. buvo suteikta teisė teikti akredituotas šias socialinės priežiūros paslaugas: pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, laikinas atokvėpis, pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti, socialinė priežiūra šeimoms.

Centras vykdo programas įvairioms savivaldybės gyventojų socialinėms grupėms bei bendradarbiauja su Savivaldybės administracijos skyriais bei tarnybomis, nevyriausybinėmis organizacijomis, teisėsaugos ir teisėtvarkos institucijomis, švietimo, gydymo ir sveikatos priežiūros bei kitomis įstaigomis.

**Draugija.** Draugija organizuoja neįgaliųjų laisvalaikį ir užimtumą, dalyvauja projektinėje veikloje bei nuo 2019 m. balandžio mėn. pradėjo teikti transporto paslaugas neįgaliems asmenims.

**Socialinių paslaugų pirkimas ir finansavimas kitose savivaldybėse esančiuose socialinių paslaugų įstaigose**. 2022 m. buvo gauti 2 prašymai (2021 m. – 1 asmens, 2020 m. – 0 asmenų, 2019 m. – 1 asmens) dėl trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo socialinės globos namuose.

**6. Savivaldybės galimybių teikti socialines paslaugas ir socialinių paslaugų poreikio įvertinimas**

Socialinių paslaugų teikimas Savivaldybėje grindžiamas šiais principais:

**1.** Bendradarbiavimo (skiriant ir teikiant socialines paslaugas asmeniui (šeimai) remiamasi asmens (šeimos), bendruomenės, organizacijų, ginančių žmonių socialinių grupių interesus ir teises, socialinių paslaugų įstaigų, Savivaldybės ir valstybės institucijų bendradarbiavimu bei tarpusavio pagalba).

**2.** Dalyvavimo (socialinių paslaugų valdymo, skyrimo ir teikimo klausimai sprendžiami kartu su socialinių paslaugų gavėjais ir (ar) jų atstovais, organizacijomis, ginančiomis žmonių socialinių grupių interesus ir teises).

**3.** Socialinio teisingumo (asmens (šeimos) finansinės galimybės mokėti už socialines paslaugas neturi įtakos asmens (šeimos) galimybėms gauti socialines paslaugas).

**4.** Prieinamumo (siekiama užtikrinti socialinių paslaugų prieinamumą asmeniui (šeimai) kuo arčiau jo gyvenamosios vietos).

**5.** Visapusiškumo principais (socialinių paslaugų skyrimas ir teikimas derinamas su pinigine socialine parama, užimtumu, sveikatos priežiūra, specialiosios pagalbos priemonėmis).

Socialinių paslaugų poreikio vertinimas ir jo tenkinimas 2022 metais pateiktas 6 lentelėje.

**6 lentelė. Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes4** | **Asmenų (šeimų) skaičius, kuriems socialinių paslaugų poreikis** | **1000 gyventojų tenka vietų (gavėjų)** | **Iš jų finansuoja Savivaldybė** |
| įvertintas | nepatenkintas |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **1.** | **Ilgalaikė socialinė globa**  |
| 1.1. | be tėvų globos likusiems vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | vaikams su negalia  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. | suaugusiems asmenims su negalia  | 1 | 0 | 0,3 | 1 |
| 1.4. | senyvo amžiaus asmenims | 1 | 0 | 0,3 | 1 |
| **2.** | **Trumpalaikė socialinė globa**  |
| 2.1. | vaikai, laikinai likę be tėvų globos, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | socialinę riziką patiriantys vaikai ar vaikai iš socialinę riziką patiriančių šeimų, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | suaugę asmenys su negalia, | 2 | 0 | 0,5 | 1 |
| 2.4. | vaikai su negalia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | senyvo amžiaus asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | socialinę riziką patiriantys asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Dienos socialinė globa/integrali pagalba** |
| 3.1. | vaikai su negalia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | suaugę asmenys su negalia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3. | senyvo amžiaus asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Pagalba globėjams (rūpintojams) budintiems globėjams, įvaikintojams, šeimynų dalyviams** |
| 4.1. | vaikus globojantys (rūpinantys), prižiūrintys ar įvaikinę asmenys  | 2 | 0 | 0,5 | 2 |
| 4.2. | asmenys, besirengiantys tapti globėjais (rūpintojais, budinčiais globėjais, budinčiais globotojais, įtėviais ar šeimynų dalyviais | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Apgyvendinimas nakvynės namuose ir krizių centruose** |
| 5.1. | Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Socialinę riziką patiriančios šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. | Senyvo amžiaus asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.4. | Kiti asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **6.** | **Psichosocialinė pagalba** |
| 6.1. | vaikai su negalia ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2. | vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais pagal įstatymą | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.3. | suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.4. | senyvo amžiaus asmenys su negalia ir jų šeimos, artimieji | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.5. | krizinėje situacijoje esančios šeimos ir jų nariai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.6. | socialinę riziką patyrę ar patiriantys vaikai ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.7. | smurtautojai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.8. | kiti asmenys ir jų šeimos | 10 | 0 | 2,6 | 10 |
| **7.** | **Intensyvi krizių įveikimo pagalba** |
| 7.1. | vaikai, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, kiti tos šeimos vaikai kartu su jų atstovais (atstovu) pagal įstatymą | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.2. | socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.3. | socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.4. | šeimos patiriančios socialinę riziką | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.5. | smurtautojai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.6. | iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.7. | kiti asmenys (pvz., smurtą patyrę asmenys, jų vaikai ir kt.) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **8.** | **Laikinas apnakvindinimas**  |
| 8.1. | Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.2. | senyvo amžiaus asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.3. | smurtautojai | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.4. | iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.5. | socialinę riziką patiriančios šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **9.** | **Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose** |
| 9.1. | suaugę asmenys su negalia | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.2. | senyvo amžiaus asmenys | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.3. | socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos, | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.4. | socialinę riziką patiriančios šeimos,likę be tėvų globos vaikai (nuo 16 m.), kuriems teikiama socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.5. | sulaukę pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9.6. | kiti asmenys ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **10.** | **Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas** |
| 10.1. | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.2. | vaikai su negalia ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.3. | suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.4. | senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos | 5 | 0 | 1,3 | 5 |
| 10.5. | socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos | 12 | 0 | 3,1 | 12 |
| 10.6. | socialinę riziką patiriančios šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.7. | iš pataisos įstaigų paleisti asmenys, nuo kurių paleidimo iš pataisos įstaigos dienos praėjo ne daugiau nei 12 mėn. | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10.8. | kiti asmenys ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **11.** | **Pagalba į namus**  |
| 11.1. | Suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos | 14 | 0 | 3,6 | 14 |
| 11.2. | senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos | 42 | 0 | 10,8 | 42 |
| 11.3. | socialinę riziką patiriančios šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.4. | vaikai su negalia ir jų šeimos | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11.5. | kiti asmenys ir jų šeimos (laikinai dėl ligos ar kitų priežasčių savarankiškumo netekę asmenys) | 0 | 0 | 0 | 0 |

6 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad visiems Savivaldybės gyventojams, kuriems buvo nustatytas socialinių paslaugų poreikis, jis buvo ir patenkintas. Laukiančių eilėse dėl bendrųjų, socialinės priežiūros ir dienos, ilgalaikės socialinės globos paslaugų suteikimo nebuvo. 2022 metais 1 asmuo laukė eilės trumpalaikės socialinės globos namuose.

**6.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų analizė**

Socialinės paslaugos teikiamos asmenims (šeimoms) patiriantiems socialinę riziką ir jų vaikams, vaikams su negalia ir jų šeimoms, likusiems be tėvų globos vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų šeimoms, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, jaunimui ir vaikams, asmenims (šeimoms) norinčioms globoti (įsivaikinti) ar globojančioms vaikus. Gyventojų poreikiai bendrosioms paslaugoms yra patenkinti: jie gauna reikalingą informaciją, juos konsultuoja specialistai, organizuojamos sociokultūrinės paslaugos, kurių pagrindiniai gavėjai yra senyvo amžiaus asmenys ir asmenys su negalia. Šias paslaugas teikia Centras.

Jei Savivaldybėje nėra atitinkamų socialinių paslaugų teikėjų, paslaugos perkamos ar finansuojamos iš kitų savivaldybių socialines paslaugas teikiančių įstaigų. Kadangi mažoje Savivaldybėje neekonomiška kurti socialinių paslaugų įstaigas, nesant pakankamam socialinių paslaugų gavėjų skaičiui, paslaugų pirkimas ar finansavimas pasiteisina.

**Transporto paslaugos**

Savivaldybėje transporto paslauga teikiama neįgaliesiems, seniems asmenims, neįgaliesiems vaikams vykstant į gydymo, reabilitacijos, ugdymo įstaigas ir kt.

2022 m. šią paslaugą teikė Centras ir Draugija. Iš viso buvo suteiktos 264 transporto paslaugų (2022 m. Centras suteikė 101 transporto paslaugą, Draugija – 1163, 2021 m. Centras suteikė 153 transporto paslaugas, Draugija – 78). Iš viso transporto paslaugas gavo 47 unikalūs asmenys (Centras suteikė 42 asmenims, Draugija – 5 asmenims).

**Pagalbos į namus paslaugos**

Pagalbą į namus teikia du Centre dirbantys lankomosios priežiūros darbuotojai – vienas aptarnauja Juodkrantės ir Pervalkos gyventojus, kitas – Nidos ir Preilos gyventojus. Lankomosios priežiūros darbuotojai tiesiogiai bendrauja su pagyvenusiais ir neįgaliais žmonėmis, rūpinasi jų asmens higienos priežiūra, gyvenamo būsto tvarkymu, maisto pirkimu, įvairių pavedimų atlikimu (mokesčių mokėjimu, dokumentų tvarkymu ir kt.), organizuoja medicininį aptarnavimą. Paslaugos į namus teikiamos ne tik tiems asmenims, kurie su Centru sudarę paslaugų teikimo sutartis, bet ir kitiems gyventojams pagal poreikį.

Pagrindiniai pagalbos į namus tikslai:

* užtikrinti pagalbos į namus paslaugų vienodą prieinamumą;
* siekti, kad vyresnio amžiaus, neįgalūs asmenys kuo ilgiau gyventų savo namuose, šeimose, bendruomenėje ir turėtų pakankamą savarankiškumo laipsnį.

Paslaugų gavėjų skaičius pateikiamas 7 lentelėje.

**7 lentelė. Paslaugų gavėjų skaičius 2019-2022 m.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Eil.****Nr.** | **Socialiniai paslaugų namuose gavėjai** | **2020m.**  | **2021m.** | **2022m.**  | **Juodkrantės ir Pervalkos gyventojai** | **Nidos ir Preilos gyventojai** |
| **2020m.**  | **2021m.**  | **2022m.**  | **2020m.**  | **2021m.**  | **2022m.**  |
| **1.** | Neįgalūs asmenys  | 0 | 13 | 14 | 0 | 4 | 5 | 0 | 9 | 9 |
| **2.** | Senyvo amžiaus asmenys | 59 | 55 | 42 | 11 | 12 | 11 | 48 | 43 | 31 |
| **Iš viso** | **59** | **68** | **56** | **11** | **16** | **16** | **48** | **52** | **40** |

Didelį pagalbos į namus asmenų poreikį lėmėCOVID-19 pandemija bei su ja susijusios ekstremalios situacijos įvedimas bei skelbiami karantinai, nes pagalbos į namus paslaugos buvo teikiamos ne tik asmenimis, su kuriais Centras yra pasirašęs sutartis, bet ir kitiems asmenims.

Prie COVID-19 dar prisidėjo ir karo sukelta krizė, dėl šių abiejų priežasčių padidėjo asmenų skaičius, kuriems vienkartinės paslaugos buvo teikiamos į namus be sutarčių. Per 2022 m. tokių asmenų buvo 17, kuriems suteiktos 72 paslaugos.

**Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis**

Techninės pagalbos priemonės (toliau – TPP) užsakomos Techninės pagalbos neįgaliesiems Klaipėdos skyriuje. Priemonės iš Klaipėdos centro atvežamos nemokamai ir neatlygintinai išduodamos naudotis neįgaliems asmenims, pensininkams, pasirašius su jais sutartį, kurioje numatomi visi panaudos davėjo ir panaudos gavėjo santykiai.

Per 2022 metus TPP aprūpintas 41 Savivaldybės gyventojas (2021 m. – 42, 2020 m. – 20, 2019 m. – 29, 2018 m. – 39), išduota 51 TPP. Per 2022 m. išnuomota 5 gyventojams/svečiams 8 TPP, kurios yra Centro nuosavybė.

Svarbu tai, kad patvirtintus Savivaldybės taryboje TPP laikinai naudoti nuomos tvarkos aprašą ir įkainius, 8 TPP buvo išnuomota į Savivaldybę atvykstantiems svečiams. Gauta 0,1 tūkst. Eur.

**Pagalba labiausiai nepasiturintiems asmenims**

Talkinant labdaros organizacijai „Maisto bankas“, įgyvendinant maisto iš intervencinių fondų teikimo paramą yra dalinami maisto produktai labiausiai nepasiturintiems Neringos gyventojams. Per 2022 m. maisto produktai buvo parvežti ir išdalinti Neringos gyventojams 6 kartus. Paramos maisto produktais gavėjų skaičius pateikiamas 8 lentelėje.

**8 lentelė. Paramos maisto produktais gavėjų skaičius 2019-2022 m.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gavėjų skaičius**  |  |
| **2019 m.**  | **2020 m.**  | **2021 m.**  | **2022 m.**  |
| Nidos gyventojai | 27 | 20 | 22 | 135 |
| Preilos ir Pervalkos gyventojai  | 3 | 5 | 6 | 6 |
| Juodkrantės gyventojai | 27 | 29 | 28 | 32 |
| **Iš viso** | **57** | **54** | **56** | **173** |

8 lentelėje pateikti duomenys rodo, kad Paramos maisto produktais gavėjų skaičius padidėjo beveik tris kartus. Paramos gavėjų skaičiaus padidėjimą lėmė nuo karo pabėgusių ukrainiečių atvykimas į Savivaldybę ir jiems ši parama buvo skiriama nevertinant pajamų.

**Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų teikimas vaikams ir jų šeimoms, patiriantiems socialinę riziką**

Vadovaujantis Neringos savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. V13-312 „Dėl įgaliojimo suteikimo Neringos socialinių paslaugų centrui“ Centrui suteikti įgaliojimai  vykdyti atvejo vadybos funkcijas ir koordinuoti atvejo vadybos procesus Neringos savivaldybėje.

Atvejo vadyba – atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą organizavimas bei teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, kurių sėkmingas sprendimas sudarytų prielaidas išvengti galimų vaiko teisių pažeidimų ir sudarytų sąlygas savarankiškai užtikrinti vaiko teises bei teisėtus interesus. Atvejo vadybininkai užtikrina kliento ryšius su pagalbos ir įstaigų tinklais bei koordinuoja skirtingus tinklų komponentus, kad klientui būtų suteikta tinkama pagalba.

Atvejo vadybą sudaro: šeimos poreikių pagalbai vertinimas (socialinės rizikos veiksnių reiškimosi šeimoje lygiai, vaiko ir jo šeimos apsaugos faktorių vertinimas); pagalbos organizavimas; pagalbos plano sudarymas; pagalbos plano įgyvendinimo koordinavimas; šeimos stebėsena.

Per 2022 m. atvejo vadyba taikyta 1 šeimai. Suteiktos 46 paslaugos (informavimo - 2; konsultavimo – 40; tarpininkavimo – 3; socialinių įgūdžių formavimas – 1), sudaryti 4 pagalbos šeimai planai.

**Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugų teikimas asmenims, patiriantiems socialinę riziką**

Teikiant socialines paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę riziką, 2022 m. reikiama pagalba buvo suteikta 17 asmenų (2021 m. – 13 asmenų, 2020 m. – 11 asmenų, 2019 m. – 13 asmenų, 2018 m. – 11 asmenų).

Visi asmenys turi priklausomybę alkoholiui. Iš jų 12 - darbingo amžiaus, 5 – pensijinio amžiaus.

Per 2022 m. buvo suteiktos 255 paslaugos: informavimo – 31; konsultavimo – 35; tarpininkavimo ir atstovavimo – 64; bendravimo – 94; soc. įgūdžių -5; kitos bendrosios paslaugos – 26.

**Asmeninės pagalbos teikimas**

2021 m. liepos 1 d. įteisinta asmeninės pagalbos paslauga, tai padeda užtikrinti didesnes galimybes asmenims su negalia mokytis, dirbti ar užsiimti kita kasdienine veikla. Neringos savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. rugsėjo 9 d. įsakymu Nr. V13-524  patvirtintas Asmeninės pagalbos poreikio nustatymo, asmeninės pagalbos teikimo ir mokėjimo už asmeninės pagalbos dydžio nustatymo Neringos savivaldybėje tvarkos aprašas (toliau - Asmeninės pagalbos teikimo tvarkos aprašas).

Asmeninės pagalbos teikimo tvarkos aprašas nustato asmeninės pagalbos poreikį nustatančius subjektus, asmeninės pagalbos skyrimo, teikimo, teikimo sustabdymo ir atnaujinimo bei nutraukimo tvarką neįgaliesiems, kuriems Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo nustatyta tvarka nustatytas neįgalumo lygis arba 55 procentų ir mažesnis darbingumo lygis, arba specialiųjų poreikių lygis. Šis teisės aktas taikomas nustatant asmeninės pagalbos poreikį, priimant sprendimą dėl asmeninės pagalbos skyrimo, teikimo, teikimo sustabdymo ir atnaujinimo bei nutraukimo, asmenims, pageidaujantiems gauti asmeninę pagalbą, kurią finansuoja Savivaldybė iš valstybės biudžeto lėšų. Asmeninės pagalbos teikimą administruoja ir jos kokybę užtikrina Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius. Asmeninę pagalbą teikia Centras.

2022 m. asmeninei pagalbai teikti buvo sudarytos 2 paslaugų teikimo sutartys. Iš viso suteikta paslaugų 157 (bendravimas-58; tarpininkavimas-13; informavimas-5; palydėjimas -30; pagalba namuose-13, nupirkti ir parnešti vaistai-10; nupirkti ir parnešti maisto produktai-10).

**Teikiamų švietimo pagalbos, socialinės ir sveikatos priežiūros paslaugų vaikams nuo gimimo iki 18 metų (turintiems didelių ir labai didelių specialiųjų ugdymo poreikių – iki 21 metų) ir jų tėvams (globėjams, rūpintojams) įgyvendinimo koordinavimas**

Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. Socialinės paramos skyriuje dirba tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius (toliau – Koordinatorius), kurio tikslas – užtikrinti savivaldybėje koordinuotai teikiamų švietimo pagalbos, socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų vaikams ir jų tėvams (globėjams, rūpintojams) teikimą, stiprinti Savivaldybės įstaigų, institucijų ir organizacijų bendradarbiavimą, siekiant mažinti socialinę atskirtį, gerinti tėvystės įgūdžius ir didinti šeimos savarankiškumą, gerinti vaikų psichikos ir fizinę sveikatą, plėtoti sveikos gyvensenos įgūdžius, padėti įveikti mokymosi sunkumus, patiriamus dėl negalių ar nepalankių aplinkos veiksnių, mažinti nepilnamečių iškritimo iš švietimo sistemos riziką.

Teikdamas pagalbą vaikui ir šeimai Koordinatorius vysto paslaugų tinklą, jų prieinamumą bei glaudų visų institucijų bendradarbiavimą, nes teigiamus vaiko elgesio pokyčius lemia ir operatyvus specialistų veiksmų derinimas bei koordinuotos pagalbos šeimai inicijavimas, kvalifikuotas jos suteikimas.

Koordinatorius planuoja, koordinuoja ir vertina vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros priemonių ar auklėjamojo poveikio priemonės įgyvendinimą, pagalbos vaiko atstovams pagal įstatymą, kai vaikui skiriamos minimalios ar vidutinės priežiūros priemonės ar auklėjamojo poveikio priemonė, teikimą. Sistemina ir analizuoja informaciją apie vaiko teisių pažeidimus, psichoaktyviųjų medžiagų vartojimą, smurtą, nusikalstamumą, kitus socialinės rizikos veiksnius ir jų priežastis savivaldybės teritorijoje.

Atlikdamas savivaldybės administracijos vaiko gerovės komisijos pirmininko funkciją, Koordinatorius užtikrina LR teisės aktuose nustatytų šios komisijos funkcijų ir pareigų įgyvendinimą.

2022 metais organizuoti 4 vaiko gerovės komisijos posėdžiai. Siekiant užtikrinti efektyvų bendradarbiavimą ir komisijos funkcijų įgyvendinimą paruoštos koordinuotai teikiamų paslaugų bei vaiko minimalios ir vidutinės priežiūros skyrimo Neringos savivaldybėje elektroninės atmintinės komisijos nariams. Komisijos posėdžių metu svarstytos koordinuotai teikiamų paslaugų kokybės, poreikio atitikties ir plėtros galimybės, aptartos kylančios problemos, analizuoti jų sprendimo būdai, analizuota bendra vaiko gerovės situacija savivaldybėje. Tęstinės koordinuotos švietimo pagalbos, socialines ir sveikatos priežiūros paslaugos buvo teikiamos vienai šeimai.

Ataskaitiniais metais Koordinatorius dalyvavo 5 tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl bendradarbiavimo stiprinimo, pagalbos vaikui teikimo savivaldybės teritorijoje, teikė konsultacijas vaiko gerovės srityje dirbantiems specialistams, tėvams. Taip pat Koordinatorius dalyvavo išoriniuose tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl vaiko teisių apsaugos, šeimos politikos įgyvendinimo, pagalbos organizavimo nuo karo bėgančioms šeimoms iš Ukrainos bei koordinavo vaikų iš Ukrainos gerovės užtikrinimą savivaldybėje.

2022 m. siekiant efektyvaus paslaugų prieinamumo vaikui ir šeimai, bendradarbiaujant su švietimo, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros įstaigomis, buvo atnaujintas Neringos savivaldybės gyventojams teikiamų paslaugų žemėlapis. Taip pat Koordinatorius paruošė informacinį leidinį tėvams apie vaikų elgesio ir emocijų sutrikimus, pagalbos galimybes susiduriant su šiais sutrikimais.

**Dienos užimtumo veikla**

Užtikrinant socialines paslaugas, padedančias aktyvinti, suburti pagyvenusius, neįgalius žmones, palaikyti jų socialinį funkcionalumą bei mažinant socialinę izoliaciją, buvo organizuojama dienos užimtumo veikla.

2022 m. buvo suorganizuotos 6 dienos užimtumo veiklos, išvykos į baseiną Palangoje ir Klaipėdoje; išvyka į teatrą; suorganizuota akcija „Darom“ kartu su jaunimu; suorganizuotos Trečiojo amžiaus universiteto paskaitos – 15, kurias lankė 97 senjorai.

Per 2022 m. pravestos 27 sveikatinimo mankštos Juodkrantėje, 20 sveikatinimo mankštų Nidoje, kuriose dalyvavo 42 unikalūs asmenys. Suorganizuota kelionė į Estiją, dalyvavo 26 asmenys, kelionė į Agluonėnus.

2022 m. buvo rinkti nenaudojami drabužiai ir patalynė nuo karo bėgantiems ukrainiečiams. Suorganizuota senjorų foto nuotraukų paroda, Klaipėdos „Caritas“ senjorų klubo dalyvių susitikimas su Juodkrantės senjorais.

**Atviros jaunimo erdvės „Loftas“ veikla**

2014 m spalio 23 dienos Savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-163 Centre veiklą pradėjo atvira jaunimo erdvė „Loftas“ (toliau – jaunimo „Loftas“). Su jaunimu dirba 1 Centro specialistas.

2022 m. jaunimo Lofte dirbo 1 darbuotojas, 0,5 etato. Per 2022 metus jaunimo veiklų buvo mažiau dėl karo Ukrainoje ir dėl pagalbos nuo karo bėgantiems ukrainiečiams teikimo. Buvo pildyta anketa savanorystės veiklai, organizuotos jaunimo kelionės į Vilnių (į tarptautinę mokymosi, žinių ir karjeros planavimo mugę „Karjera ir studijos 2022“ ir į renginį„Galimybių mugė“), organizuota Neringos jaunimo akcija „Darom“, prisidėta prie projekto „Svajonės link“ organizavimo Nidoje, suorganizuotas Mamų ir dukrų renginys Nidoje.

**Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų finansavimas**

Savivaldybėje nėra įstaigų, teikiančių ilgalaikes socialinės globos paslaugas. Tačiau yra senyvo amžiaus žmonių, neįgalių žmonių, kurie dėl sveikatos būklės ar socialinių įgūdžių stokos negali gyventi savarankiškai. Atsiranda būtinybė finansuoti stacionarias socialines paslaugas minėtiems asmenims, nes taip sudaroma galimybė pagyvenusiems ir asmenims su sunkia negalia bendrauti su kitais asmenimis, realizuoti asmeninius poreikius, dalyvauti visuomeniniame gyvenime, gauti medicinos ir reabilitacijos paslaugas, jaustis saugiai dėl savo ateities.

2022 m. ilgalaikes (trumpalaikės) socialinės globos paslaugas gavo 5 asmenys (2021 - 2020 m. – 4 asmenys, 2019–2018 m. – 5 asmenys).

**Pagalbos globėjams (rūpintojams) paslaugos**

Nuo 2016 m. kiekvienoje savivaldybėje turėjo būti užtikrintas paslaugų prieinamumas vaikus globojančioms šeimoms, globėjams (rūpintojams), įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims bei jiems teikiamos kokybiškos paslaugos ir kvalifikuota pagalba.

2022 m. Globos centro koordinatorė suteikė 83 paslaugas 8 paslaugų gavėjams, suorganizavo 5 renginius, susijusius su globos centro veikla. Tai smėlio terapijos užsiėmimai vaikams Juodkrantėje ir Nidoje, skirti paminėti Globėjo dieną. Liepos mėnesį dalyvauta globos centrų festivalyje „Vaikai yra vaikai“ Klaipėdoje. Lapkričio mėnesį suorganizuota vaikų iš Lazdijų apsilankymas Neringos miesto šventėje, vaikai pirmą kartą pamatė jūrą. Organizuota neįgalaus berniuko Tito kelionė prie jūros.

Siekiant formuoti pozityvų požiūrį į globą, įvaikinimą, buvo atliktas viešinimas (surengti 5 renginiai, visų gyvenviečių reklaminiuose stenduose buvo iškabinta informacija apie galimybę globoti vaikus, teikiama socialinė reklama spaudoje (6 kartus), socialiniame tinkle „Facebook“, dienraštyje „Vakarų ekspresas“, informaciniuose stenduose, nuolat dalijamasi informacija apie pozityviąją tėvystę, globos (rūpybos) ar įvaikinimo naujienomis, sukurtas reklaminis garso klipas, kuriame pateikiama informacija, kaip tapti budinčiu globėju. Iš viso buvo paviešinta informacija 71 kartą. Taip pat buvo renkami ir vėliau įteikiami šilti rūbai, patalynė globojamo vaiko šeimai, kuri patiria materialinių sunkumų. Pavasarį vyko pozityviosios tėvystės mokymai, kuriuose dalyvavo 9 tėvai. Dalyvaujame projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra veikloje“. Administruojama ir vykdoma veikla socialinio tinklo Facebook paskyroje Vaikai yra vaikai Neringa. 2022 m. buvo vykdomas Globos centro patikrinimas, spalio mėn. gauta išvada apie nepriekaištingą Globos centro darbą

**Būsto pritaikymas neįgaliesiems**

2022 metais Administracija gavo vieno neįgalaus asmens prašymą dėl būsto pritaikymo. Vienam asmeniui buvo atlikti būsto pritaikymo darbai. Žemiau esančioje lentelėje pateikta detalesnė informacija apie būsto pritaikymo darbus neįgaliems asmenims 2019–2022 metais (žr. 9 lentelę):

**9 lentelė. Būsto pritaikymas neįgaliesiems Savivaldybėje**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Metai** | **Gautų prašymų skaičius** | **Pritaikyta būstų** | **Laukia eilėje** |
| **2019 m.** | 1 | 1 | 0 |
| **2020 m.**  | 2 | 2 | 0 |
| **2021 m.**  | 3 | 0 | 3 |
| **2022 m.**  | 1 | 1 | 2 |

**7. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius savivaldybėje** (žr. 10 lentelę).

**10 lentelė. Socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius Savivaldybėje**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Įstaigos** | **Socialinių darbuotojų skaičius** | **Socialinių darbuotojų padėjėjų skaičius** |
| **Iš viso** | **Iš jų finansuojamų iš valstybės biudžeto** |
| **1.** | Savivaldybės socialinių paslaugų įstaigose: | 3 | 2 | 1 |
| **1.1.** | biudžetinėse | 3 | 2 | 1 |
| **1.2.** | viešosiose | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | Savivaldybės administracijoje | 0 | 0 | 0 |
|  | **Iš viso** | **3** | **2** | **1** |

1. **2022 metų socialinių paslaugų plano įgyvendinimo rezultatų trumpa apžvalga**

Socialinės paramos skyrius planuoja, organizuoja bei kontroliuoja bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų teikimo kokybę, teikia kitą socialinę pagalbą visiems Savivaldybės gyventojams pagal poreikius.

Savivaldybės socialinių paslaugų 2022 m. planas patvirtintas Savivaldybės tarybos 2022 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T1-72. Priemonės buvo įgyvendinamos atsižvelgiant į tikslus:

***1 tikslas. Teikti kokybiškas socialines paslaugas ir kitą pagalbą Neringos savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims (šeimoms), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.***

* 1. ***Uždavinys.*** *Užtikrinti kokybiškų socialinių ir kitų paslaugų teikimą įvairioms Savivaldybės gyventojų grupėms.*

*1.1.1. Priemonė. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią Centro veiklą vykdant privalomus teisės aktus bei socialinių paslaugų prieinamumą gyventojams.*

2022 metais,pagrindiniai Centro paslaugų gavėjai buvo neįgalūs, senyvo amžiaus asmenys, asmenys patiriantys socialinę riziką.

Centro veiklos vykdymui iš Savivaldybės biudžeto 2022 metais buvo skirta 350,40 tūkst. Eur. Eur (panaudota – 318,6 tūkst. Eur) (2021 m. - skirta 273,7 tūkst. Eur, panaudota – 272,9 tūkst. Eur, 2020 m. – skirta 257,4 tūkst. Eur, panaudota – 254,5 tūkst. Eur, 2019 m. skirta 206,3 tūkst. Eur, panaudota – 201,6 tūkst. Eur). Iš specialių tikslinių dotacijų lėšų 2022 m. skirta buvo 24,7  tūkst. Eur (panaudota – 22,1 tūkst. Eur) (2021 m. – skirta 18,5 5  tūkst. Eur, panaudota – 18,5 tūkst. Eur, 2020 m. – skirta 17,9 tūkst. Eur, panaudota – 17,9 tūkst. Eur, 2019 m. skirta 16,5 tūkst. Eur, panaudota 15,5 tūkst. Eur).

*1.1.2. Priemonė. Teikti socialinės priežiūros paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę riziką.*

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę riziką, gavo 17 asmenų (2021 m. – 13 asmenų, 2020 m. – 16 asmenų, 2019 m. – 16 asmenų, 2018 m. – 11 asmenų).

Šių paslaugų teikimui iš Savivaldybės biudžeto lėšų buvo panaudota 1,3 tūkst. Eur.

*1.1.3. Priemonė. Taikyti atvejo vadybą ir teikti šeimoms socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo, bendrąsias paslaugas.*

2022 m. atvejo vadybai panaudota  11,6  tūkst. Eur iš specialių tikslinių dotacijų. Atvejo vadyba buvo taikyta 1 šeimai (2021 m. – 3 šeimoms, panaudota 10,1 tūkst. Eur)

 *1.1.4. Priemonė. Išplėsti pagalbos į namus paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia (teikti laikino atokvėpio paslaugas).*

Pagalbos į namus paslaugas 2022 m. gavo 56 asmenys (2021 m. – 68 asmenys, 2020 m. – 59 asmenys, 2019 m. – 34 asmenys, 2018 m. – 23 asmenys). Laikino atokvėpio paslaugas gavo 0 asmenų. Pagalbos į namus paslaugų teikimui iš Savivaldybės biudžeto lėšų buvo panaudota 35,1 tūkst. Eur.

*1.1.5. Priemonė. Tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų duomenis socialinės paramos informacinėje sistemoje (SPIS).*

Darbuotojai, kurie teikia socialines paslaugas, gavėjui skirtas socialines paslaugas suveda į SPIS sistemą. Tiksli, išsami informacija apie socialinių paslaugų gavėjus užtikrina tinkamą paslaugų poreikių vertinimą ir efektyvų paslaugų organizavimą.

*1.1.6. Priemonė. Organizuoti aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, siekiant kuo ilgiau išsaugoti asmens savarankiškumą.*

Pagal poreikį, kiekvienam neįgaliam asmeniui yra garantuojamos techninės pagalbos priemonės. Techninės pagalbos priemonės užsakomos Techninės pagalbos neįgaliesiems Klaipėdos skyriuje. Priemonės iš Klaipėdos centro atvežamos nemokamai ir neatlygintinai išduodamos naudotis neįgaliems asmenims, pensininkams, pasirašius su jais sutartį, kurioje numatomi visi panaudos davėjo ir panaudos gavėjo santykiai. Prašymai techninės pagalbos priemonėms patenkinti 100 proc., t. y. 2022 m. techninės pagalbos priemones gavo 41 asmuo (2021 m. – 42 asmenys, 2020 m. – 20 asmenų, 2019 m. – 29 asmenys, 2018 m. – 39 asmenys).

*1.1.7. Priemonė. Užtikrinti specialaus transporto paslaugų teikimą neįgaliems, pagyvenusiems Savivaldybės gyventojams.*

Savivaldybėje transporto paslauga teikiama neįgaliesiems, seniems asmenims, neįgaliesiems vaikams vykstant į gydymo, reabilitacijos, ugdymo įstaigas ir kt. 2021 m. transporto paslauga pasinaudojo 42 Neringos gyventojai (2021 m. – 51 asmuo, 2020 m. – 28 asmenys, 2019 m. – 34 asmenys, 2018 m. – 52 asmenys).

Iš Savivaldybės biudžeto lėšų 2022 m. panaudota 27,1 tūkst. Eur.

*1.1.8. Psichosocialinių paslaugų teikimas.*

2022 m. Centras toliau teikė individualias psichologo paslaugas, kuris teikė pagalbąasmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, santuokos nutraukimą, psichologinį, fizinį ar seksualinį smurtą, nepriežiūrą, krizinį nėštumą), vartojantiems psichiką veikiančias medžiagas, turintiems elgesio ar (ir) emocijų sunkumų arba sutrikimų, ir jų šeimoms, artimiesiems, apimančią socialinę, psichologinę pagalbą, sielovadą. Paslauga pasinaudojo 10 asmenų (2022 m. – 16 asmenų, 2020 m. – 15 asmenų). Veiklai vykdyti buvo panaudota 4,3 tūkst. Eur iš Savivaldybės biudžeto lėšų.

*1.1.9. Priemonė. Teikti apgyvendinimo krizių centruose paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą*.

Neatsiradus poreikiui, paslaugos teikiamos nebuvo.

*1.1.10. Priemonė. Teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia.*

2022 m. 2 asmenims su negalia buvo teikiamos asmeninės pagalbos paslaugos. Paslaugai teikti iš valstybės biudžeto lėšų buvo panaudota 1,8 tūkst. Eur, iš savivaldybės biudžeto lėšų 6,2 tūkst. Eur.

*1.1.11. Priemonė. Organizuoti ir teikti sociokultūrines paslaugas.*

Buvo suorganizuotos 86 sociokultūrinės paslaugos, kurias gavo apie 120 asmenų. Panaudota 24,3 tūkst. Eur.

*1.1.12. Priemonė. Organizuoti pokalbius, taikyti motyvacines bei kitas priemones, asmenims patiriantiems socialinę, skatinant keistis.*

2022 m. Centre lankėsi bendruomenės pareigūnas. Buvo sutarta dėl bendradarbiavimo tarp institucijų, teikiant įvairias socialines paslaugas.

2022 m. Centre lankėsi Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie VRM Klaipėdos priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Neringos priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos pareigūnai, buvo aptarta daug svarbių klausimų, susijusių su gaisrine sauga Neringoje.

*1.1.13. Priemonė. Projekto „Pagyvenusių žmonių socialinė įtrauktis Latvijos ir Lietuvos pasienio regione, gerinant fizinės ir socialinės veiklos prieinamumą“ vykdymas.*

Centras 2022 m. toliau vykdė projektą „Pagyvenusių žmonių socialinė įtrauktis Latvijos ir Lietuvos pasienio regione gerinant fizinės ir socialinės veiklos prieinamumą“.

Projekto tikslas – gerinti senjorų fizinės ir emocinės sveikatos lygį ir kokybę teikiant nemokamas paslaugas, kurios pagerins jų kasdienio gyvenimo kokybę, taip pat didinant supratimą apie vyresnio amžiaus žmonių fizinio aktyvumo svarbą kasdieniame gyvenime. Sukūrus vyresnio amžiaus žmonėms galimybę užsiimti fizine veikla, pagerės jų kasdienio gyvenimo kokybė ir pagerės fizinė bei psichinė būklė.

1. m. buvo tęsiamos projektinės veiklos:
* suorganizuotos sveikatinimo mankštos Nidoje ir Juodkrantėje;
* suorganizuoti kaniterapijos užsiėmimai Neringos senjorams;
* suorganizuota senjorų kelionė į Latviją;
* suorganizuota socialinių darbuotojų kelionė į Latviją;
* suorganizuotas bendras sveikatinimo renginys senjorams ir Neringos mokiniams „Judėk sveikai ir jauskis gerai“;
* organizuotas priėmimas senjorams iš Latvijos;
* priimti socialiniai darbuotojai iš Latvijos, suorganizuotas pristatymas;
* nupirkta straipsnio apie sveiką senėjimą paslauga;
* suorganizuotas projektų partnerių iš Liepojos savivaldybės priėmimas Neringoje;
* dalyvauta projekto baigiamojoje konferencijoje Latvijoje.

2022 m. projekto metu paslaugas gavo 137 asmenys. 2022 m. panaudota 25,6 tūkst. Eur.

Projektas 2022 m. baigėsi. Viso projekto įgyvendinimo metu (2020.09.01-2022.08.31) paslaugas gavo 60 unikalių Neringos gyventojų laikotarpiu. Iš viso buvo panaudota 92,7 tūkst. Eur, iš jų Savivaldybės biudžeto lėšų 13,9 tūkst. Eur, ESF lėšos 79,0 tūkst. Eur.

1.1.14. *Priemonė. Užtikrinti mažas pajamas gaunantiems asmenims paramą maistu iš intervencinių atsargų.*

Sudaryti sąrašai paramai gauti. Paramą maistu ir higienos priemonėmis gavo 173 asmenys (šeimos). Iš ESF lėšų buvo panaudota 6,5 tūkst. Eur, iš valstybės biudžeto lėšų 1,1 tūkst. Eur lėšų. Iš viso 7,6 tūkst. Eur.

*1.1.15. Priemonė. Dalyvavimas Užimtumo didinimo programoje.*

2022 m. buvo teikta paraiška Užimtumo didinimo programai. Panaudota 1,7 tūkst. Eur valstybės biudžeto lėšų. Įdarbintas 1 asmuo.

*1.1.16. Priemonė. Organizuoti pozityvios tėvystės mokymus*.

2022 m. organizuoti pozityvios tėvystės mokymai, dalyvavo 9 tėvai. Mokymai „Pasikalbėkime apie vaikus“. Susitikimų metu buvo patariama kaip geriau suprasti vaiko emocijas ir atskleisti, kokie vaiko poreikiai už šių emocijų slepiasi, kuo svarbi pozityvi disciplina, kaip stiprinti ryšį su vaiku, kaip paskatinti jo savivertę, pasitikėjimą savimi, suteikiama informacija apie žaidimų sutrikimą, probleminį interneto naudojimą. Dalyvių apklausa po mokymų parodė, kad reikia ir ateityje tokių mokymų, panašu, kad kita mokymų tema bus konfliktų su vaikais sprendimas. Panaudota 0,6 tūkst. Eur iš Savivaldybės biudžeto lėšų.

* 1. ***Uždavinys.*** *Skatinti NVO veiklą, iniciatyvą, atsakomybę ir partnerystę teikiant socialines paslaugas Savivaldybės gyventojams.*
		1. *Priemonė. Finansuoti NVO socialinius projektus.*

Iš Savivaldybės biudžeto lėšų buvo finansuotas Draugijos projektas „Neringos miesto neįgaliųjų užimtumas ir jų integracija į visuomenę“. Draugijai buvo skirta 12,3 tūkst. Eur (panaudota – 12,3 tūkst. Eur) (2021 m. skirta 10,1 tūkst. Eur, panaudota – 8,4 tūkst. Eur, 2020 m. skirta 11,0 tūkst. Eur, panaudota – 8,3 tūkst. Eur, 2019 m. skirta 11,0 tūkst. Eur, panaudota – 8,1 tūkst. Eur, 2018 m. – skirta ir panaudota 2,5 tūkst. Eur).

Įvykdžius projektą, Draugija suteikė 163 transporto paslaugas, kurias gavo 5 neįgalūs asmenys. Taip pat buvo suorganizuota ekskursija ir bei padengtos komunalinės išlaidos už Draugijos patalpų išlaikymą.

* 1. ***Uždavinys.*** *Pritaikyti būstą neįgaliems asmenims.*
		1. *Vykdyti būsto pritaikymo neįgaliems darbus.*

Savivaldybės administracija 2022 m. gavo 2 neįgalių asmenų prašymus dėl būsto pritaikymo. 1 asmuo neatitiko sąlygų. 1 asmeniui buvo atlikti būsto pritaikymo darbai. Iš Savivaldybės biudžeto lėšų panaudota 0,9 tūkst. Eur, iš valstybės biudžeto lėšų 1,3 tūkst. Eur.

***2 tikslas. Užtikrinti stacionarių socialinių paslaugų gavimą Neringos savivaldybės gyventojams, kai nestacionarios paslaugos neefektyvios.***

* 1. ***Uždavinys.*** *Organizuoti dienos, trumpalaikę ir ilgalaikę globą institucijoje: senyvo amžiaus asmenims, asmenims su sunkia negalia, vaikams su negalia.*
		1. *Priemonė. Dienos, trumpalaikės ar ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su negalia.*

2022 metais buvo gauti 2 prašymas dėl trumpalaikės socialinės globos namuose. Toliau ilgalaikės socialinės globos namuose paslaugas gavo 3 asmenys.

Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų socialinės globos namuose finansavimui iš Savivaldybės biudžeto lėšų 2022 metais buvo panaudota 13,5 tūkst. Eur (2021 m. – 17,3 tūkst. Eur, 2020 m. – 14,1 tūkst. Eur, 2019 m. 12,5 tūkst. Eur, 2018 m. – 12,8 tūkst. Eur), iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų 12,7 tūkst. Eur (2021 m. – 7,2 tūkst. Eur, 2020 m. – 9,2 tūkst. Eur, 2019 m. – 7,9 tūkst. Eur, 2018 m. – 8,0 tūkst. Eur).

*2.2.1. Priemonė. Laikino atokvėpio paslaugų teikimas, organizuojant dienos ir (arba) trumpalaikės socialinės globos paslaugas.*

Neatsiradus poreikiui, laikino atokvėpio paslaugos, organizuojant dienos ir (arba) trumpalaikės socialinės globos paslaugas, teikiamos nebuvo.

***3 tikslas. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir užtikrinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą gyventojams.***

***3.1. Uždavinys.*** *Užtikrinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.*

*3.1.1. Priemonė. Dalyvauti respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose socialinių paslaugų teikimo klausimais.*

2022 metais Centro socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjas bei lankomosios priežiūros darbuotojas, specialistai užimtumui dalyvavo mokymuose. Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui iš Savivaldybės biudžeto lėšų buvo panaudota 3,5 tūkst. Eur.

***3.2. Uždavinys.*** *Vykdyti informacijos apie socialines paslaugas ir socialinių paslaugų teikėjus sklaidą.*

*3.3.1. Priemonė. Nuolat konsultuoti gyventojus socialinių paslaugų klausimais.*

2022 metais Socialinės paramos skyriaus ir Centro darbuotojai pagal poreikį teikė konsultacijas Savivaldybės gyventojams socialinių paslaugų teikimo klausimais.

*3.3.2. Priemonė. Teikti aktualią informaciją gyventojams pasinaudojant masinės informacijos priemonėmis (savivaldybės interneto svetainėje, spaudoje ir kt.).*

Informacija apie teikiamas socialines paslaugas buvo skelbiama dienraštyje „Vakarų ekspresas“, interneto puslapiuose: [www.neringa.lt](http://www.neringa.lt), [www.neringosspc.lt](http://www.neringosspc.lt), socialiniame tinkle „Facebook“, lankstinukuose, reklamos stenduose.

1. ***tikslas. Plėtoti kompleksiškai teikiamas paslaugas šeimai.***
	1. ***Uždavinys.*** *Dalinai įgyvendinti kompleksiškai teikiamų paslaugų šeimai projektą.*
		1. *Priemonė. Projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai Neringos savivaldybėje“ vykdymas.*

2017 m. buvo pradėtas vykdyti projektas „Kompleksinės paslaugos šeimai Neringos savivaldybėje“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-01-0002 (toliau – projektas), kuris finansuojamas iš Europos Sąjungos lėšų vadovaujantis 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės
Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ projektų finansavimo sąlygų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. liepos 15 d. įsakymu Nr. A1-364 „Dėl 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonės
Nr. 08.4.1-ESFA-V-416 „Kompleksinės paslaugos šeimai“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo“.

2020 m. vasario 20 d. buvo pasirašytas susitarimas su Šv. Ignaco Lojolos kolegija dėl 2018 m. balandžio 6 d. Nr. V31-50 Jungtinės veiklos (partnerystės) sutarties nutraukimo, todėl iki to laiko, kol buvo paskelbtas naujas konkursas dėl projekto partnerio paieškos, projekto veiklos nevyko.

Nuo 2020 m. birželio 11 d. projekto veiklas vykdė projekto partneris Viešoji įstaiga „Nidos krantas“. 2021 m. vasario 22 d. buvo nutraukta sutartis.

2022 m. iš viso panaudota 1,6 tūkst. Eur iš ESF skirtų lėšų (2021 m. – 0,7 tūkst. Eur, 2020 m. – 4,7 tūkst. Eur, 2019 m. – 18,2 tūkst. Eur, 2018 m. – 10,2 tūkst. Eur). 2022 m. buvo nupirkti mokymai susiję su projekto administravimu ir reikalingos biuro įrangos įsigijimas.

***5 tikslas. Užtikrinti tinkamą perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams.***

***5.1. Uždavinys.*** *Skatinti vaikų globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms.*

*5.1.1. Priemonė. Pagalbos pinigų mokėjimas vaikus globojančioms šeimoms: globėjui giminaičiui, socialiniam globėjui, budinčiam globėjui.*

2022–2019 m. nebuvo nei vienos globojančios šeimos, todėl nebuvo mokami pagalbos pinigai. 2022-2020 m. nebuvo gautas nei vienas prašymas dėl galimybės tapti budinčiu globėju.

*5.1.2. Priemonė. Budinčių, socialinių globotojų paieška ir viešinimas.*

2022 m. Centrasvykdė globėjų (rūpintojų) ir įtėvių paiešką, konsultavimą, pagalbos jiems teikimą.

Siekiant formuoti pozityvų požiūrį į globą, įvaikinimą, buvo atliktas viešinimas (surengti 5 renginiai, visų gyvenviečių reklaminiuose stenduose buvo iškabinta informacija apie galimybę globoti vaikus, teikiama socialinė reklama spaudoje (6 kartus), socialiniame tinkle „Facebook“, dienraštyje „Vakarų ekspresas“, informaciniuose stenduose, nuolat dalijamasi informacija apie pozityviąją tėvystę, globos (rūpybos) ar įvaikinimo naujienomis, sukurtas reklaminis garso klipas, kuriame pateikiama informacija, kaip tapti budinčiu globėju. Iš viso buvo paviešinta informacija 71 kartą. Taip pat buvo renkami ir vėliau įteikiami šilti rūbai, patalynė globojamo vaiko šeimai, kuri patiria materialinių sunkumų. Pavasarį vyko pozityviosios tėvystės mokymai, kuriuose dalyvavo 9 tėvai. Dalyvaujame projekte „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra veikloje“. Administruojama ir vykdoma veikla socialinio tinklo Facebook paskyroje Vaikai yra vaikai Neringa.

***5.2. Uždavinys.*** *Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra.*

*5.2.1. Priemonė. Organizuojant Globos centro veiklą, vaikus globojančioms šeimoms paslaugas teiks koordinatorius, psichologas.*

2022 m. Centras teikė kvalifikuotą pagalbą šeimoms, globėjams (rūpintojams), globojantiems vaikus. Paslaugas gavo 8 asmenys, suteikta 83 paslaugos: konsultavimo, psichologo, informavimo, transporto. Globos centro ir psichologo paslaugos teikimui buvo panaudota 12,7 tūkst. Eur iš Savivaldybės biudžeto lėšų.

***6 tikslas. Teikiant socialines paslaugas aktyviai bendradarbiauti su kitomis rajono institucijomis ir organizacijomis (vaiko teisių apsaugos ir jaunimo reikalų skyriumi, policija, mokyklomis, seniūnaičiais ir kitomis).***

***6.1.*** ***Uždavinys. Skatinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą teikiant socialines paslaugas***.

*6.1.1. Priemonė. Bendradarbiaujant su policija, Klaipėdos apskrities vaikų teisių apsaugos skyriumi Klaipėdos mieste ir kt. institucijomis, skatinti informacijos pasikeitimą apie socialines problemas ir šių problemų kompleksinį sprendimą.*

2022 m. teikiant socialines paslaugas asmenims (šeimoms), patiriantiems socialinę riziką, buvo nuolat bendradarbiaujama su policija, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi, švietimo institucijomis, sveikatos priežiūros įstaigomis ir kt. institucijomis.

Pagal poreikį buvo dalinamasi informacija, kartu sprendžiamos problemos, teikiama tarpusavio pagalba bendradarbiaujančiomis institucijomis (pvz., lankant socialinės rizikos asmenis (šeimas) socialinis darbuotojas yra lydimas policijos pareigūno).

*6.1.2.**Priemonė. Teikiant ambulatorines paslaugas asmens namuose, pranešama apie socialinių paslaugų teikimo poreikį.*

Nebuvo gautas nei vienas pranešimas.

 ***6.2. Uždavinys.***  ***Užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą vaiko gerovės srityje.***

*6.2.1. Priemonė.* *Užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą vaiko gerovės srityje*.

Siekiant plėtoti koordinuotai teikiamų paslaugų prieinamumą komisijos posėdžių metu buvo svarstomos koordinuotai teikiamų paslaugų kokybės, poreikio atitikties ir plėtros galimybės, aptartos kylančios problemos, analizuoti jų sprendimo būdai, analizuota bendra vaiko gerovės situacija savivaldybėje. Posėdžių metu numatyta stiprinti psichologinių paslaugų Neringos savivaldybėje prieinamumą (efektyvinti psichologo pritraukimą ir jo darbą Neringos socialinių paslaugų centre), organizuoti įvairius mokymus tėvams vaiko gerovės temomis, skleisti informaciją apie elgesio ir emocijų sutrikimus, pagalbos prieinamumą (paruoštas leidinys tėvams, viešinama informacija dėl pagalbos galimybių).

Siekiant efektyvaus vaiko teisių užtikrinimo buvo teikiamos tęstinės koordinuotos švietimo pagalbos, socialines ir sveikatos priežiūros paslaugos vienai šeimai. Vaiko gerovės komisijos nariai dalyvavo vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos organizuojamuose pasitarimuose, renginiuose, koordinatorius konsultavo tėvus ir mokytojus dėl vaiko teisių pažeidimų ir užtikrinimo, prisidėjo prie ukrainiečių vaikų globos organizavimo.

**III SKYRIUS**

**UŽDAVINIAI IR PRIEMONIŲ PLANAS**

1. **Prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys**

**9.1. Prioritetinės socialinių paslaugų rūšys**:

**9.1.1.**  Prevencinės socialinės paslaugos;

**9.1.2.** Bendrosios socialinės paslaugos;

**9.1.3.** Socialinės priežiūros paslaugos;

**9.1.4.** Socialinės globos paslaugos.

 **9.2. Prioritetinės žmonių socialinės grupės:**

 **9.2.1.** neįgalūs asmenys;

 **9.2.2.** senyvo amžiaus asmenys;

 **9.2.3.** asmenys, patiriantys socialinę riziką;

 **9.2.4.** šeimos ir jose augantys vaikai, patiriantys socialinę riziką;

 **9.2.5.** kiti asmenys.

1. **2023 m. priemonių planas** (žr. 11 lentelę)

**11 lentelė. 2023 m. priemonių planas**

|  |
| --- |
| **1.Tikslas. *Teikti kokybiškas socialines paslaugas ir kitą pagalbą Neringos savivaldybės teritorijoje gyvenantiems asmenims (šeimoms), dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems arba praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.*** |
| **Uždaviniai** | **Priemonės** | **Lėšos tūkst. Eur, finansavimo šaltiniai** | **Atsakingi vykdytojai** | **Laukiamas rezultatas** |
| 1.1. Užtikrinti kokybiškų socialinių ir kitų paslaugų teikimą įvairioms Savivaldybės gyventojų grupėms | 1.1.1. Užtikrinti kokybišką ir efektyvią Centro veiklą vykdant privalomus teisės aktus bei socialinių paslaugų prieinamumą gyventojams. | SBB 399,5 | Centras | Užtikrintas Centro teikiamų  socialinių paslaugų teikimas pagal gyventojų poreikius. |
| 1.1.2.Teikti socialinės priežiūros paslaugas asmenims, patiriantiems socialinę riziką. | SBB 15,0  | Centras | Paslaugą gaus apie 13 asmenų.  |
| 1.1.3.Teikti socialinės priežiūros paslaugas šeimoms, patiriančioms socialinę riziką.  | SBV 40,4 SBB 1,0  | Centras | Paslaugą gaus 3 šeimos.  |
| 1.1.4. Išplėsti pagalbos į namus paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia (teikti laikino atokvėpio paslaugas). | SBB 32,0  | Centras, Socialinės paramos skyrius | Paslaugą gaus apie 60 asmenų. |
|  1.1.5. Tvarkyti socialinių paslaugų gavėjų duomenis socialinės paramos informacinėje sistemoje (SPIS). | – | Socialinės paramos skyrius,Centras | Tiksli, išsami informacija apie socialinių paslaugų gavėjus užtikrins tinkamą paslaugų poreikių vertinimą ir efektyvų paslaugų organizavimą. |
| 1.1.6. Organizuoti aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, siekiant kuo ilgiau išsaugoti asmens savarankiškumą. | – | Centras  | Gyventojai aprūpinti techninėmis pagalbos priemonėmis.Paslaugą gaus apie 30 asmenų. |
| 1.1.7. Užtikrinti specialaus transporto paslaugų teikimą neįgaliems, pagyvenusiems Savivaldybės gyventojams.  | SBB 35,0  | Centras | Paslaugą gaus apie 60 asmenų.  |
| 1.1.8. Psichosocialinių paslaugų teikimas. | SBB 10,0  | Centras | Pagalba asmenims, išgyvenantiems krizę ar patyrusiems stiprius emocinius išgyvenimus (sunkias ligas, netektis, santuokos nutraukimą, psichologinį, fizinį ar seksualinį smurtą, nepriežiūrą, krizinį nėštumą), vartojantiems psichiką veikiančias medžiagas, turintiems elgesio ar (ir) emocijų sunkumų arba sutrikimų, ir jų šeimoms, artimiesiems, apimanti socialinę, psichologinę pagalbą, sielovadą.Paslauga pasinaudos apie 20 asmenų.  |
| 1.1.9. Teikti apgyvendinimo krizių centruose paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą. |  | Socialinės paramos skyrius, Centras, Krizių centrai, esantys kitose savivaldybėse | Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, pagalbos, kitų būtinųjų paslaugų (asmens higienos, buitinių ir kt.) suteikimas ir (ar) organizavimas asmeniui (šeimai), siekiant atkurti jo (jos) savarankiškumą, prarastus socialinius ryšius ir padėti integruotis į visuomenę, laikino apgyvendinimo, jei asmuo (šeima) dėl patirto smurto, prievartos, nustatyto vaiko apsaugos poreikio ar kitų priežasčių negali naudotis savo gyvenamąja vieta. Pagal poreikį. Paslauga pasinaudos 1 asmuo (šeima). |
| 1.1.10.Teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia | VBL 32,4SBB – 5,0  | Socialinės paramos skyrius, Centras, pasirinkti paslaugos teikėjai | Paslaugas gaus 2 neįgalieji |
| 1.1.11. Organizuoti ir teikti sociokultūrines paslaugas. | SBB 5,0  | Socialinės paramos skyrius, Centras | Organizuotos ir teiktos sociokultūrinės paslaugos. Paslaugas gaus apie 120 asmenų.  |
| 1.1.12. Organizuoti pokalbius, taikyti motyvacines bei kitas priemones, asmenims, patiriantiems socialinę riziką, skatinant juos keistis. | SBB 0,2  | Socialinės paramos skyrius, Centras |

|  |
| --- |
| Padengti mažas pajamas gaunančių asmenų, nusprendusių keisti gyvenimo būdą, priklausomybių gydymą. Paslauga teikiama pagal poreikį.  |

 |
| 1.1.13. Užtikrinti mažas pajamas gaunantiems asmenims paramą maistu iš intervencinių atsargų. | ESF lėšos | Socialinės paramos skyrius, Centras | Sudaryti sąrašai paramai gauti, paramą maistu ir higienos priemones gaus 160 asmenų (šeimų). |
| 1.1.14. Dalyvavimas Užimtumo didinimo programoje. | SBV 3,1  | Centras | Paslaugas gaus 2 asmenys.  |
|  | 1.1.15. Smurto artimoje aplinkoje prevencijos priemonių įgyvendinimas | SBB 1,2  | Centras | Įgyvendintos priemonės numatytos Smurto artimoje aplinkoje apsaugos įstatyme. |
| 1.2. Skatinti NVO veiklą, iniciatyvą, atsakomybę ir partnerystę teikiant socialines paslaugas Savivaldybės gyventojams. | 1.2.1. Finansuoti NVO socialinius projektus. | SBB 16,0  | Socialinės paramos skyrius,NVO | Įvairių socialinių grupių gyventojai gaus nestacionarias socialines paslaugas, didės jų užimtumas, bus patenkintas bendravimo poreikis, pagerės jų gyvenimo kokybė. Paslaugą gaus apie 55 asmenų. |
| 1.3. Pritaikyti būstą neįgaliems asmenims | 1.3.1. Vykdyti būsto pritaikymo neįgaliems darbus. | SBB 40,0 VBL 7,2  | Socialinės paramos skyrius, Miesto tvarkymo ir statybos skyrius | 3 neįgaliems asmenims bus pritaikyti butai.  |
| ***2 tikslas. Užtikrinti stacionarių socialinių paslaugų gavimą Neringos savivaldybės gyventojams, kai nestacionarios paslaugos neefektyvios.*** |
| 2.1. Organizuoti dienos, trumpalaikę ir ilgalaikę globą institucijoje: – senyvo amžiaus asmenims – asmenims su sunkia negalia.– vaikams su negalia. | 2.1.1. Dienos, trumpalaikės ar ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas senyvo amžiaus, suaugusiems asmenims su negalia ir vaikams su negalia. | SBB 25,0SBV 17,4 | Socialinės paramos skyrius,Kito pavaldumo socialinės globos įstaigos | Bus suteiktos socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus, suaugusiems neįgaliems asmenims ir vaikams su negalia, kurie dėl nesavarankiškumo negali savimi pasirūpinti ir kuriems reikalinga nuolatinė ar laikina socialinė globa specializuotose socialinės globos įstaigose.Paslaugą gaus 5 asmenys. |
| 2.2. Organizuoti laikino atokvėpio paslaugos, organizuojant dienos ir (arba) trumpalaikės socialinės globos paslaugas.  | 2.2.1. Laikino atokvėpio paslaugų teikimas, organizuojant dienos ir (arba) trumpalaikės socialinės globos paslaugas. |
| ***3 tikslas. Gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir užtikrinti informacijos apie socialines paslaugas prieinamumą gyventojams.*** |
| 3.1. Užtikrinti socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimą. | 3.1.1. Dalyvauti respublikiniuose bei kitų įstaigų organizuojamuose mokymuose socialinių paslaugų teikimo klausimais. | SBB 2,0  | Centras  | Socialines paslaugas teikiančių darbuotojų kėlusių kvalifikaciją skaičius – 6  |
| 3.2. Vykdyti informacijos apie socialines paslaugas ir socialinių paslaugų teikėjus sklaidą. | 3.2.1. Nuolat konsultuoti gyventojus socialinių paslaugų klausimais. | – | Socialinės paramos skyrius,Centras | Nuolat vykdomos konsultacijos. |
| 3.2.2. Teikti aktualią informaciją gyventojams pasinaudojant masinės informacijos priemonėmis (Savivaldybės interneto svetaine, spauda ir kt.). | – | Centras, Socialinės paramos skyrius | Informacijos teikimas masinėse informacijos priemonėse.  |
| 1. ***tikslas. Plėtoti kompleksiškai teikiamas paslaugas šeimai.***
 |
| 4.1.Teikti kompleksines paslaugas šeimai (asmeniui)  | 4.1.1. Prevencinių socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas:Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška;Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas. | ESF VBL 12,3SBB 3,0 | Centras, Socialinės paramos skyrius | Bus padedama asmeniui išvengti galimų socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudarant sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene. |
| ***5 tikslas. Užtikrinti tinkamą perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems ir likusiems be tėvų globos vaikams*** |
| 5.1. Skatinti vaikų globą (rūpybą) šeimoje ir įvaikinimą bei teikti pagalbą globėjų šeimoms. | 5.1.1. Pagalbos pinigų mokėjimas vaikus globojančioms šeimoms: globėjui giminaičiui, socialiniam globėjui, budinčiam globėjui.  | SBB 1,0  | Centras | Atsiradus budintiems globėjams bus mokomi pagalbos pinigai.  |
| 5.1.2. Budinčių, socialinių globotojų paieška ir viešinimas. | SBB 0,5  | Centras | Rengiami ir konsultuojami asmenys, pageidaujantys globoti ir (ar) įvaikinti vaikus savo šeimos aplinkoje. Viešinimui skrajutės, plakatai, informacija interneto svetainėse, stendas, mokymai.  |
| 5.2. Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra. | 5.2.1. Organizuojant Globos centro veiklą, vaikus globojančioms šeimoms paslaugas teiks koordinatorius, psichologas. | SBB 1,0  | Centras | Bus suteikta kvalifikuota pagalba šeimoms, globėjams (rūpintojams). |
| ***6 tikslas. Teikiant socialines paslaugas aktyviai bendradarbiauti su kitomis rajono institucijomis ir organizacijomis (Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Klaipėdos mieste, policija, mokyklomis, seniūnaičiais ir kt.).*** |
| 6.1. Skatinti tarpinstitucinįbendradarbiavimą,teikiant socialines paslaugas. | 6.1.1 Bendradarbiaujant su policija, Klaipėdos apskrities vaiko teisių apsaugos skyriumi Klaipėdos mieste ir kt. institucijomis, skatinti informacijos pasikeitimą apie socialines problemas ir šių problemų kompleksinį sprendimą. | **–** | Socialinės paramos skyrius, Centras, policija, švietimo įstaigos, sveikatos priežiūros įstaigos ir kt.  | Pagerėjęs informacijos perdavimas. |
| 6.1.2 Teikiant ambulatorines paslaugas asmens namuose, pranešama apie socialinių paslaugų teikimo poreikį | **-** | Centras; Viešoji įstaiga Neringos pirminės sveiktos priežiūros centras,UAB „Salumeda“,Socialinės paramos skyrius | Plėtojamas tarpinstitucinis bendradarbiavimas, teikiama kompleksinė pagalba žmogui, teikiama pagalba taiklesnė ir efektyvesnė.Paslaugą gaus 3 asmenys. |
| 6.2. Užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą vaiko gerovės srityje | 6.2.1. Užtikrinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą vaiko gerovės srityje | **-** | Socialinės paramos skyrius, Centras, policija, švietimo įstaigos, sveikatos priežiūros įstaigos ir kt. | - Efektyvus vaiko teisių užtikrinimas Neringos savivaldybėje; - koordinuotai teikiamų paslaugų vaikui ir šeimai plėtojimas. |

SBB – Savivaldybės biudžeto lėšos; SBV – specialios tikslinės dotacijos; VBL – valstybės biudžeto lėšos; ESF – Europos sąjungos fondo lėšos

1. **Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2023 m.** (žr. 12 lentelę)

**12 lentelė. Regioninių socialinių paslaugų poreikis 2023 m.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes** | **Socialinės globos įstaiga** | **Mastas (vietų skaičius)** |
| **1.**  | Ilgalaikė socialinė globa | Padvarių socialinės globos namaiViliaus Gaigalaičio globos namaiViešoji įstaiga Taikos Karalienės globos namai |  1 2 1  |
| **2.** | Trumpalaikė socialinė globa (laikino atokvėpio paslauga) | Viliaus Gaigalaičio globos namaiVŠĮ senjorų namai „Pušelė“ | 1 |
| **3.**  | Dienos socialinė globa (laikino atokvėpio paslauga) | Socialinės globos namai | 1 |

**IV SKYRIUS**

**FINANSAVIMO PLANAS**

1. **Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai** (žr. 13 lentelę)

**13 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai** | **Pagal faktines išlaidas** | **Pagal planines išlaidas** |
| **Praėję metai****(2022 m.)****tūkst. Eur** | **Einamieji metai (2023 m.) tūkst. Eur** | **Ateinantys metai** **(2024 m.)****tūkst. Eur** |
| **1.** | Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms\* | 362,4  | 464,50 | 500,00 |
| **1.1** | palyginti su bendru savivaldybės biudžetu, proc. | 2,1 | 2,2 | 2,3 |
| **2.** | LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos | 34,8 | 57,8 | 70,0 |
|  | iš jų: |  |  |  |
| **2.1.** | Šeimoms, patiriančioms socialinę riziką, socialinei priežiūrai organizuoti | 22,1 | 40,4 | 50,0 |
| **2.2.** | Asmenų su sunkia negalia socialinei globai organizuoti | 12,7 | 17,4 | 20,0 |
| **2.3.** | Vaikų globos (rūpybos) išmokoms | – | – | – |
| **3.** | ES struktūrinių fondų lėšos | 27,2 | 0,0 | 20,0 |
| **4.** | Asmenų mokėjimai už socialines paslaugas | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | Kitos lėšos\*\* | 1,8 | 3,1 | 4,0 |
|  | **Iš viso** | **426,50** | **525,4** | **594,0** |

\*Skaičiuojamos šios išlaidos: Centro veiklos užtikrinimas; socialinių paslaugų finansavimas ir pirkimas socialinės globos namuose; socialinių projektų, vykdomų nevyriausybinių organizacijų, dalinis finansavimas; socialinių renginių, vykdomų savivaldybės, finansavimas; Savivaldybės biudžeto lėšų dalis vykdant socialinius projektus, finansuojamus ES lėšomis.

\*\* Centro gautos lėšos iš LR valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, vykdant Užimtumo didinimo programą.

**12.1. Socialinių paslaugų finansavimo šaltinių įvertinimas**

2023 m. Savivaldybės biudžeto išlaidos socialinėms paslaugoms numatomos 2,2 procento viso Savivaldybės biudžeto. Socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai yra ne tik Savivaldybės biudžeto lėšos, bet valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos ir kt.

2023 metais didėja lėšų poreikis iš Savivaldybės biudžeto lėšų, nes kiekvienais metais didėja darbo užmokestis socialinės srities darbuotojams. Padidėjus bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų poreikiui, Centras teikia daugiau paslaugų.

Lėšų didėjimą lemia ir tai, kad kiekvienais metais didėja socialinių globos namų kainos.

1. **Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai** (žr. 14 lentelę)

**14 lentelė. Socialinių paslaugų finansavimo iš savivaldybės biudžeto būdai**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Finansavimo būdai** | **Lėšos (Eur arba proc.)** |
| **Praėję metai 2022 m. (tūkst. Eur)\*** | **Einamieji metai 2023 m. (tūkst. Eur)** \*\* |
| 1. | Socialinių paslaugų pirkimas | 0,0 | 0,0 |
| 2. | Tiesioginis socialinių paslaugų įstaigų finansavimas | 332,1 | 424,50 |
|  | iš jo: |  |  |
| 2.1. | Savivaldybės pavaldumo įstaigoms | 318,6\*\*\* | 399,5\*\*\* |
| 2.2. | Nevyriausybinių organizacijų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis | 7,0\*\*\*\* |  0,0\*\*\*\* |
| 2.3. | Regioninių socialinių paslaugų įstaigoms pagal lėšų kompensavimo sutartis  | 6,5 \*\*\*\*\* |  25,0\*\*\*\*\* |
| 3. | Savivaldybės biudžeto lėšos, skirtos nevyriausybinėms organizacijoms |  0,0 | 0,0 |
| 4. | Finansavimas vykdant socialinių paslaugų programas |  12,3\*\*\*\*\*\* |  16,0\*\*\*\*\*\* |
|  | **Iš viso** |  **344,4** | **440,50** |

\*faktiškai panaudotos lėšos

\*\* planuojamas poreikis

\*\*\*Centro lėšų panaudojimas

\*\*\*\*Viešajai įstaigai Taikos Karalienės globos namams ir VŠĮ senjorų namams „Pušelė“ skirtų lėšų panaudojimas.

\*\*\*\*\* Viliaus Gaigalaičio globos namams skirtų lėšų panaudojimas

\*\*\*\*\*\* socialinių projektų, vykdomų nevyriausybinių organizacijų dalinis finansavimas

1. **Lėšos, reikalingos žmogiškųjų išteklių plėtrai**

Siekiant efektyvesnio socialinių paslaugų organizavimo ir kokybiškesnio jų teikimo, būtinas nuolatinis dėmesys specialistų kvalifikacijos kėlimui. Kvalifikacijos kėlimui 2022 m. Centras panaudojo 3,6 tūkst. Eur. 2022 metais planuojama skirti 3,6 tūkst. Eur.

2023 m. sausio 1 d. didėja bazinis pareiginės algos dydis, todėl didėja ir darbuotojų atlyginimams skirta biudžeto lėšų suma.

2022 m. Centrui buvo patvirtinti 2 etatai: vairuotojo bei psichologo, ko pasekoje, 2023 m. reikės daugiau lėšų darbo užmokesčiui mokėti.

1. **Savivaldybės finansinių galimybių palyginimas su numatytų priemonių finansavimu**

Savivaldybėje gyvena įvairių socialinių grupių asmenys, kuriems reikalinga nuolatinė ar vienkartinė socialinė parama bei socialinės paslaugos. Daugeliui jų užtikrinamos kokybiškos socialinės paslaugos, tačiau kaip ir kitos savivaldybės, Savivaldybė neturi tiek finansinių ir materialinių išteklių, kad visiems esamiems ir potencialiems socialinių paslaugų gavėjams galėtų užtikrinti aukštos kokybės socialinių paslaugų teikimą. Todėl išskiriamos prioritetinės socialinių paslaugų plėtros kryptys, kurios numatytos šio plano 10 dalyje.

2022 metais socialinių paslaugų teikimui skirtų lėšų pakako.

**15.1. Savivaldybės organizuojamų socialinių paslaugų įvertinimas**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, savivaldybėje socialinės paslaugos organizuojamos visiems gyventojams, atsižvelgiant į jų individualius interesus ir poreikius.

Nesant socialinių paslaugų poreikio, Savivaldybė neorganizuoja:

* trumpalaikės, dienos socialinės globos asmens namuose, socialinės priežiūros socialinės priežiūros centruose, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose asmenims su sunkia negalia;
* ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos, dienos socialinės globos institucijoje ir asmens namuose, pagalbos namuose, socialinės priežiūros socialinės priežiūros centruose vaikams su negalia;
* ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos šeimynose, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose vaikams, likusiems be tėvų globos;
* trumpalaikės, dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros socialinės priežiūros centruose senyvo amžiaus asmenims;
* trumpalaikės socialinės globos (psichologinės bei socialinės reabilitacijos įstaigose), apgyvendinimo laikino gyvenimo įstaigose, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, socialinės priežiūros socialinės priežiūros centruose socialinės rizikos suaugusiems asmenims.

Atsižvelgiant į tai, kai kurie Savivaldybės socialinių paslaugų išvystymo normatyvai neatitinka Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintų šalies socialinių paslaugų išvystymo normatyvų.

**V SKYRIUS**

**PLĖTROS VIZIJA IR PROGNOZĖ**

1. **Socialinių paslaugų plėtros vizija**

Įvertinus Savivaldybės gyventojams teikiamas socialines paslaugas pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A1-578 patvirtintus Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus bei socialinių paslaugų gavėjų poreikius, būtina toliau užtikrinti:

* socialinių paslaugų teikimą visų Neringoje gyvenančių socialinių grupių asmenims ir jų šeimoms;
* didinti socialinių paslaugų pasiūlą, atsižvelgiant į paslaugų poreikį, ir jų įvairovę, vystant kompleksines socialines paslaugas;
* atnaujinti ir plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą.
1. **Prognozuojamos socialinės paslaugos**

Plėtojant socialinių paslaugų sistemą Savivaldybėje tikimasi, jog prioritetinės socialinių paslaugų gavėjų grupės gaus jų poreikius tenkinančias socialines paslaugas, padedančias sumažinti socialinę atskirtį ir dėl jos kylančias problemas. Bus siekiama, kad socialinės paslaugos būtų orientuotos į tuos asmenis, kuriems jų tikrai reikia ir jas organizuoti kuo arčiau asmens gyvenamosios vietos.

Įvertinus Savivaldybės gyventojams teikiamas socialines paslaugas pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. spalio 25 d. įsakymu Nr. A1-578 patvirtintus Socialinių paslaugų išvystymo normatyvus per ateinančius 3 metus numatoma didinti bendrųjų socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį, plėtoti socialinės priežiūros paslaugas.

1. **Savivaldybės biudžeto augimo perspektyva ir numatomas pokytis**

Prognozuojama, kad lėšos, skiriamos socialinėms paslaugoms iš Savivaldybės biudžeto, augs. Socialinių paslaugų poreikis didėja, nes esant demografinei kaitai ir senstant Savivaldybės gyventojams, auga žmonių, kuriems reikalingos socialinės paslaugos, skaičius, nuolat kinta ilgalaikės socialinės globos paslaugų kainos globos namuose bei reikės daugiau lėšų socialinės srities darbuotojų darbo užmokesčiui mokėti.

1. **Išteklių prognozė ateinantiems 3 metams**

Pagrindiniai teikiamų socialinių paslaugų finansavimo šaltiniai bus Savivaldybės biudžeto lėšos, specialios tikslinės dotacijos, valstybės biudžeto lėšos ir kt. Didėjant socialinių paslaugų poreikiui, augant socialinių darbuotojų skaičiui, asmenų, kuriems teikiamos socialinės paslaugos, skaičiui ir socialinių paslaugų kainoms, didės lėšos, reikalingos socialinėms paslaugoms.

1. **Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas**

Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas pateikiamas 15 lentelėje.

**15 lentelė. Siūlomos plėsti regioninės socialinės paslaugos, jų rūšys ir prognozuojamas mastas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Socialinių paslaugų rūšys (nurodomos pagal žmonių socialines grupes)** | **Mastas** **(vietų skaičius)** |
| Trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia, senyvo amžiaus žmonėms su sunkia negalia | 4 |
| Trumpalaikės socialinės globos paslaugos socialinės rizikos asmenims (psichologinės ir socialinės reabilitacijos įstaigose)  | 0 |
| Dienos socialinė globa | 0 |

**VI SKYRIUS**

**PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA**

1. **Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros vykdytojai**

Už Savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimą atsakinga Savivaldybės administracija, Socialinės paramos skyrius, socialines paslaugas teikiančių įstaigų vadovai, nevyriausybinių organizacijų vadovai.

Savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų plano įgyvendinimą prižiūrės Savivaldybės Socialinės paramos skyrius.

1. **Socialinių paslaugų plano įgyvendinimo priežiūros etapai ir įvertinimo rezultatai**

Planas bus vertinamas vieną kartą per metus, baigiantis kalendoriniams metams. Vertinimo rezultatai bus aptariami su socialinių paslaugų teikėjais.

Savivaldybės interneto svetainėje pateikiamas plano projektas, Savivaldybės gyventojams sudaromos sąlygos pareikšti nuomonę ir vertinti socialinių paslaugų teikimą, teikti pasiūlymus dėl socialinių paslaugų efektyvumo.

Plano įvertinimo rezultatai bus palyginami su III skyriuje nurodytu 2023 m. priemonių planu. Vertinant bus aptariamos iškilusios plano įgyvendinimo kliūtys laukiamiems rezultatams pasiekti, ieškoma kliūčių šalinimo būdų.

1. **Pasiektų rezultatų, tikslų ir uždavinių analizė, numatytų vykdyti priemonių efektyvumas**

Vertinant Savivaldybės 2023 m. socialinių paslaugų planą bus stebima, ar pasiekti laukiami rezultatai, tikslai ir uždaviniai, ar įgyvendintos visos priemonės laukiamiems rezultatams pasiekti, ar skirtos numatytos lėšos. Socialinės paslaugos Savivaldybės gyventojams bus teikiamos atsižvelgiant į paslaugų poreikį, finansavimą, paslaugas reglamentuojančius teisės aktus ir kitas aplinkybes.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_