

NERINGOS SAVIVALDYBĖS GYVENTOJŲ NUOMONĖS TYRIMAS

Vilnius, 2007

<u>2 GYVENTOJŲ APKLAUSOS TYRIMO METODIKA.....</u>	<u>4</u>
<u>2.1 Apklauso imties apibūdinimas.....</u>	<u>4</u>
<u>2.1.1 Respondentų charakteristikos.....</u>	<u>4</u>
<u>2.2 Apklauso tyrimo instrumentas ir tiriamųjų požymių struktūra.....</u>	<u>6</u>
<u>2.3 Duomenų apdorojimas ir naudojamų statistinių rodiklių paaiškinimas.....</u>	<u>8</u>
<u>2.3.1 Rodikliai.....</u>	<u>8</u>
<u>Rodiklio paaiškinimas ir prasmė.....</u>	<u>8</u>
<u>Mo.....</u>	<u>8</u>
<u>2.3.2 Statistinis normavimas ir statistinės išskirtys.....</u>	<u>9</u>
<u>2.3.3 MDS statistinio modelio taikymas.....</u>	<u>9</u>
<u>3 GYVENTOJŲ APKLAUSOS REZULTATAI.....</u>	<u>10</u>
<u>3.1 Esamos būklės analizė (požymių vertinimas penkiabalėje sistemoje).....</u>	<u>10</u>
<u>3.1.1 Vertintų rodiklių bendrasis reitingas.....</u>	<u>10</u>
<u>3.1.1.1 Palankiausiai vertinamos paslaugos ir sritys.....</u>	<u>14</u>
<u>3.1.1.2 Nepalankiausiai vertinamos paslaugos ir sritys.....</u>	<u>14</u>
<u>3.1.2 Vertinimo žemėlapiai.....</u>	<u>14</u>
<u>3.1.3 Vertintų rodiklių reitingas pagal konkrečias sritis ir seniūnijas.....</u>	<u>15</u>
<u>3.1.3.1 Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos.....</u>	<u>17</u>
<u>3.1.3.2 Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos.....</u>	<u>20</u>
<u>3.1.3.3 Sveikatos ir socialinė apsauga.....</u>	<u>22</u>
<u>3.1.3.4 Švietimas ir kultūra.....</u>	<u>24</u>
<u>3.1.3.5 Aktyvus poilsis.....</u>	<u>26</u>
<u>3.1.3.6 Teisėsauga.....</u>	<u>28</u>
<u>3.2 Plėtros galimybių, paslaugų gerinimo klausimų analizė.....</u>	<u>29</u>
<u>3.2.1 Gyvenamoji aplinka.....</u>	<u>29</u>
<u>3.2.2 Laisvalaikis.....</u>	<u>34</u>
<u>3.2.3 Savivaldybės veikla.....</u>	<u>37</u>
<u>3.2.4 Turizmas Neringoje.....</u>	<u>42</u>
<u>3.2.5 Neringos Vizija gyventojų akimis.....</u>	<u>47</u>
<u>3.3 Atsakymų į atvirus klausimus analizė.....</u>	<u>47</u>
<u>4 TYRIMO REZULTATŲ APIBENDRINIMAS.....</u>	<u>52</u>
<u>5 PRIEDAI.....</u>	<u>56</u>

1 ĮVADAS

1.1 Tyrimo kontekstas

Vienas iš pačių svarbiausių Neringos savivaldybės tikslų yra gyvenamosios aplinkos kokybės palaikymas, kūrimas bei jos gerinimas. Įvairiapusė aplinkos kokybė yra veikiama ne vien savivaldybės, bet ir kitų įstaigų, organizacijų, susivienijimų, kurios yra nepavaldžios savivaldybės institucijoms ir yra autonomiškos. Šiuo požiūriu tyrimas tarnauja ne vien tik savivaldybei, bet ir kitoms įstaigoms, kurių susivienijimas ar diskusijos galėtų veikti gyventojų gyvenamosios aplinkos kokybės gerinimą.

Gyventojų nuomonė natūralioje populiacijoje yra vienas svarbiausių informacijos šaltinių pradedant kelti strateginius tikslus ar priimant konkrečius sprendimus. Tik gyventojų nuomonės tyrimo pagalba galima sužinoti, kokie yra savivaldybės gyventojų pasitenkinimai ar atvirkščiai

nepasitenkinimai. Tokiu būdu gauta informacija leidžia priimti sprendimus, identifikuoti, kurios gyvenamosios aplinkos sritys yra kritinės bei spręstinos ir kokios yra gerai išplėtos bei sulaukia daugiausiai teigiamų vertinimų.

Grįžtamasis ryšys (šiuo atveju gyventojų nuomonė) yra bene vienas svarbiausių veiksnių teikiamų paslaugų vertinimo kontekste. Verslo sektoriuje toks grįžtamasis ryšys yra dinamiškas ir gaunamas iš nuolatinių ataskaitų (savaitinių, mėnesinių, metinių), kai tuo tarpu viešasis sektorius yra daug statiškesnis. Tokioje situacijoje labai tikėtina, kad iškilusios problemos nebus pastebėtos laiku, bei atsiras palanki terpė joms plėtotis. Periodiškas gyventojų nuomonės tyrimas yra viena iš galimų priemonių, įgalinančių nenutrūkstamą grįžtamąjį ryšį.

Tyrimai atliekami visos Lietuvos mastu gali būti naudojami būklės analizei ar sprendimų priėmimui, bet tik kaip antriniai šaltiniai. Tuo tarpu kiekviena atskira apskritis ar savivaldybė turi ne vien Lietuvos mastu paplitusias, bet ir tik joms būdingas specifines problemas, kurias būtina identifikuoti laiku ir jas spęsti. Kol kas tyrimai mažesniuose administraciniuose vienetuose yra atliekami fragmentiškai (geriausiu atveju kas keletą metų), todėl apsisprendimas atlikti Neringos savivaldybės gyvenamosios aplinkos kokybės tyrimą yra savalaikis ir pažangus.

1.2 Tyrimo tikslas, trumpa charakteristika

Tyrimo tikslas yra apklausti Neringos savivaldybės gyventojus ir išsiaiškinti jų nuomones tiriamųjų požymių atžvilgiu. Klausimai atspindi esamas įvairias veiklos sritis ir paslaugas, įtakojančias ir susijusias su gyventojų gyvenamosios aplinkos kokybe, o taip pat padeda nustatyti Neringos savivaldybės plėtros galimybes. Tyrimui buvo sukurtas klausimynas, apimantis įvairius gyvenamosios aplinkos kokybės požymius. Remiantis šiuo klausimynu buvo ištirta visų Neringos savivaldybės gyvenviečių (Nidos, Preilos, Pervalkos, Juodkrantės) gyventojų nuomonė. Klausimyną sudaro dviejų tipų klausimai: uždari, pusiau atviri ir atviri klausimai. Pusiau atviri ir atviri klausimai leido tyrėjams atidžiau pažvelgti į gyventojų keliamas problemas ir klausimus, kurie nebuvo įtraukti į klausimyną. Tokia taikoma praktika yra dažna tyrimuose ir ji įgalina tyrėjus pažvelgti į nenumatytas problemas. Šiame tyrime uždarus klausimus galima skirstyti į dvi grupes: pasirinkimo ir vertinimo. Pasirinkimo klausimuose respondentas renkasi vieną ar kelis klausimus iš pateiktų galimų atsakymo alternatyvų, o vertinimo klausimuose respondantai kiekvieną parametρά vertina penkiabalėje sistemoje. Šiuo atveju penkiabalė sistema yra pasirinkta kaip pati tinkamiausia gyventojų nuomonės tyrimui. Iš vienos pusės, didesnės nei tyrime vertinamos skalės vertinimas leistų tyrėjui detaliau pažvelgti į tiriamą problemą, bet iš kitos pusės, skalės įvairovė gali sutrikdyti ir supainioti respondentą, tai kenktų validiems tyrimo rezultatams Tuo tarpu mažesnė skalė būtų mažiau informatyvi. Be to, mažesnėje skalėje respondantai yra labiau linkę inertiškai pasirinkti tuos pačius vertinimo balus, o tai neatspindėtų realios situacijos.

Vertinimo klausimai padeda atskleisti bendrą gyventojų teigiamą ar neigiamą požiūrį tyrime aptariamomis sritimis (teritorijų, komunalinių paslaugų, prekybos, buitinių ir transporto paslaugų kokybės, sveikatos ir socialinės apsaugos, švietimo ir kultūros, aktyvaus poilsio bei teisėsaugos būkle).

Tyrimo metu buvo apklausta 373 Neringos savivaldybės gyventojai. Tyrimo imtis pagal generalinę populiaciją buvo nusistatyta 353 respondantai, o tai reiškia, kad apklausos metu buvo pasiekta numatyta reali imtis (kai $N=3018$, o $n=1/(1/\Delta^2 + (1/N))$) (kur pasitikėjimo (pasikliautinasis) koeficientas $\Delta=0,05$), kurios ribose apklausos rezultatai yra validūs ir reprezentatyvūs. Pasirinkus tokią imtį su 95 proc. pasitikėjimu galima teigti, kad tyrimo imtis atspindi tiriamos savivaldybės generalinę gyventojų nuomonę atskiruose tiriamuosiuose požymiuose.

Gauti statistiniai duomenys buvo apdoroti taikant statistinius metodus bei technikas:

- aprašomoji statistika;
- statistiniai sprendimai;
- statistinis normavimas;
- standartinis normalusis skirstinys z-įvertis;

- MDS modelis.

Tyrimo metu naudojami statistiniai matai yra paaiškinti atskiroje lentelėje. Informacija, kaip suvokti naudotus statistinius matus, yra pateikta aiškiai ir su pavyzdžiais, tam kad tyrimo rezultatai būtų suprantami visiems tyrimo rezultatais besidomintiems asmenims.

Tyrimo ataskaita sudaryta iš trijų dalių bei priedų. Pirmojoje dalyje yra pateikta visa metodologinė informacija. Antrojoje dalyje yra pateikti išsamūs tyrimo vertinimo rezultatai; trečioje dalyje - pasirinkimo. Prie ataskaitos yra pridėtas klausimynas bei kiti priedai.

2 GYVENTOJŲ APKLAUSOS TYRIMO METODIKA

2.1 Apklausos imties apibūdinimas

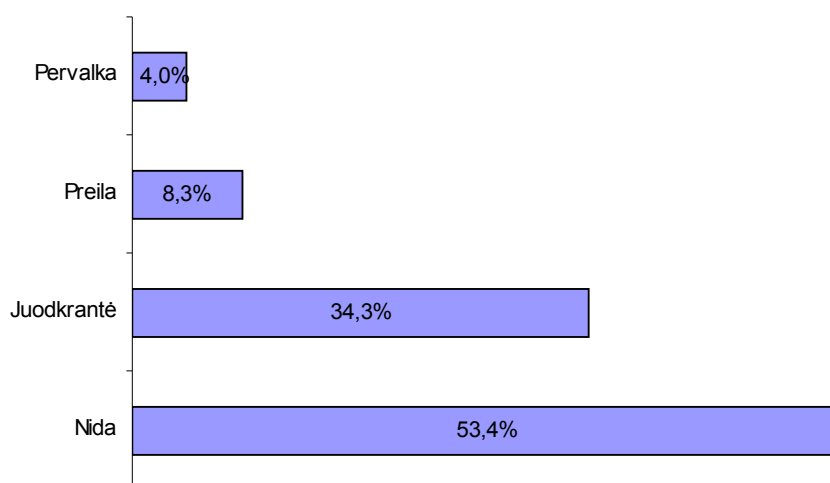
Gyventojai ir jų bendruomenė yra pagrindinis elementas, kurio tikslams bei poreikiams tarnauja viešosios bei privačios jėgos. Todėl tyrimo objektas – gyventojų nuomonė – yra pagrindinis informacijos šaltinis, kuriuo remiantis yra daromi savivaldybės ir jos padalinių, įstaigų sprendimai.

Atliekant tyrimą sociodemografinė statistika yra vienas svarbiausių rodiklių, kuriais yra naudojamosi visuose tyrimuose identifikuojant socialinę gyventojų terpę. Amžiaus, lyties ir išsilavinimo klausimai yra tradiciniai atliekant apklausas; seniūnijos ir specializacijos (dabartinio užsiėmimo, socialinio statuso) srities identifikavimas leidžia tyrėjams detaliau analizuoti tyrimo duomenis bei keliamas problemas, siūlymus.

2.1.1 Respondentų charakteristikos

Tyrimo metu buvo išdalinta 450 anketų ir buvo apdorojamos tik pilnai ir aiškiai užpildytos anketos. Grįžtamumo kvota siekė 82,88 %. Pakankamai aukšta grįžtamumo kvota rodo Neringos savivaldybės gyventojų aktyvų susidomėjimą.

Tyrimo kvotos buvo sudarytos taip, kad jos reprezentuotų Neringos savivaldybės gyvenviečių generalinę populiaciją. Pati skaitlingiausia gyvenvietė yra Nida, o mažiausiai duomenų gauta iš Pervalkos gyvenvietės.



2.1.1. pav. Pasiskirstymas pagal gyvenvietes

Moterų tyrimo metu buvo apklausta dvigubai daugiau nei vyrų (moterų – 70,2 %, vyrų – 29,8 %). Šią situaciją sąlygojo demografinis moterų dominavimas Neringos savivaldybėje bei savybė

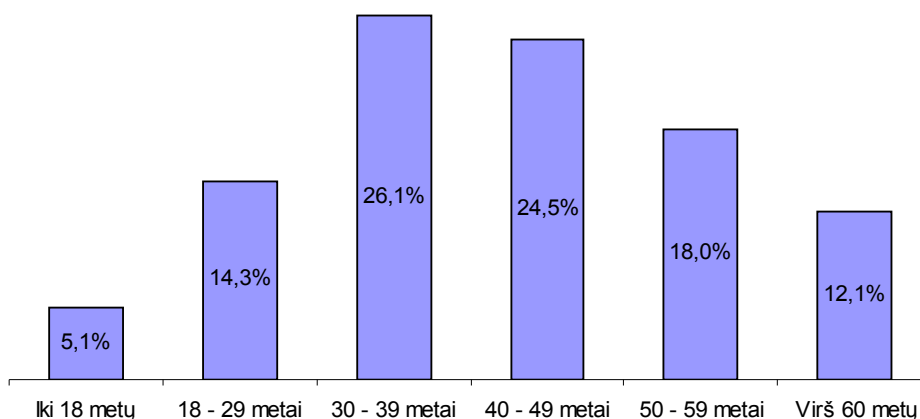
aktyviau dalyvauti apklausose. Šis pasiskirstymas nėra priklausomas nuo tyrėjų, nes tyrimo apklausa buvo savanoriška.

Gyventojų pasiskirstyme pagal išsilavinimą skaitlingiausia buvo gyventojų kvota (tiek vyrų, tiek moterų), turinti spec. vidurinį išsilavinimą. Moterų, turinčių neuniversitetinį išsilavinimą, buvo dvigubai daugiau nei vyrų. Tuo tarpu vyrų, turinčių universitetinį aukštąjį išsilavinimą, buvo nežymiai daugiau nei moterų.

Išsilavinimas	Lytis			
	Moteris		Vyras	
Pradinis	5	1,91%	0	0%
Pagrindinis (dešimtmetis, devynmetis, aštuonmetis)	16	6,11%	5	4,50%
Vidurinis (bendrojo lavinimo mokykla)	38	14,50%	10	9,01%
Profesinė techninė mokykla	24	9,16%	15	13,51%
Spec. Vidurinis (aukštesnioji mokykla, technikumai)	69	26,34%	40	36,04%
Neuniversitetinis aukštasis (kolegija)	30	11,45%	5	4,50%
Nebaigtas aukštasis	21	8,02%	9	8,11%
Universitetinis aukštasis	57	21,76%	27	24,32%
Kita	2	0,76%	0	0%

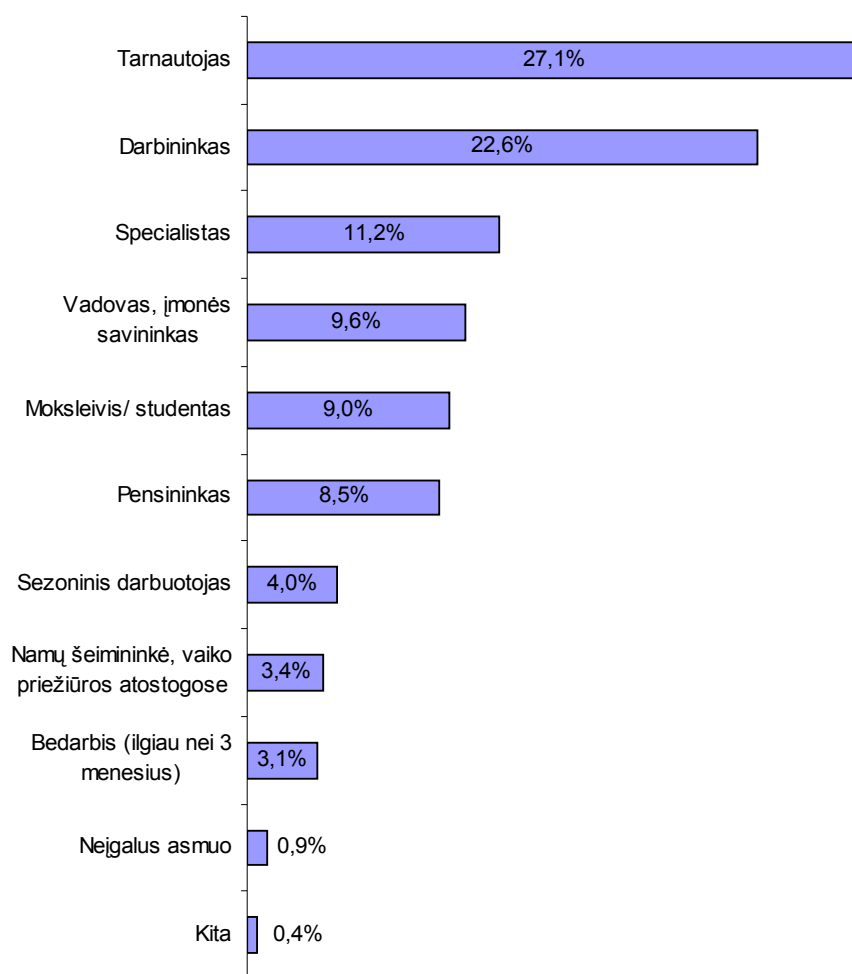
2.1.1. lentelė. Pasiskirstymas pagal išsilavinimą ir lytį

Respondentų pagal amžių atspindi realią Neringos savivaldybės situaciją, kai skaitlingiausios amžiaus grupės priklauso vidutinėms amžiaus grupėms, o mažiausiai duomenų buvo gautos iš nepilnamečių ir jaunesnių bei vyresnio ir pensijinio amžiaus respondentų.



2.1.2. pav. Pasiskirstymas pagal amžių

Iš 2.1.3. pav. matome, kad tyrime dalyvavo įvairaus statuso respondentai. Daugiausiai tyrime dalyvavo tarnautojų bei darbininkų grupės. Nemažą dalį atsakiusių sudarė specialistai ir vadovai bei įmonių savininkai. Palyginus skaitlinga dalis tyrime dalyvavusių sudarė pensininkai.



2.1.3. pav. Pasiskirstymas pagal užsiėmimą/ socialinį statusą

Išdėstyti gyvenvietės, amžiaus, lyties, išsilavinimo bei užsiėmimo/ soc. statuso parametrai rodo, kad sudaryta imtis yra reali ir reprezentuoja generalinę Neringos savivaldybės gyventojų populiaciją.

2.2 Apklauso tyrimo instrumentas ir tiriamųjų požymių struktūra

Gyventojams buvo išdalintos anoniminės anketos. Nebuvo prašoma nurodyti jokios kontaktinės informacijos bei buvo nurodyta, kad tyrimo metu yra naudojami tik susisteminti rezultatai bei nei vienas atsakymas nėra siejamas su konkrečiu asmeniu. Tai sukėlė gyventojų pasitikėjimą ir nepaisant didelės klausimų apimties gyventojai dalyvavo labai aktyviai.

Klausimyną sudaro 3 pagrindinės dalys. Sociodemografiniai klausimai sudaro mažiausią klausimų grupę. Esamos būklės vertinimo klausimai bei gyvenamosios aplinkos ir visos Neringos savivaldybės strateginiai plėtros klausimai sudaro pagrindinę klausimyno dalį.

Klausimyne vyrauja dviejų tipų klausimai: pasirinkimo ir vertinimo. Pasirinkimo klausimuose respondentams buvo pateikti atsakymų variantai bei atviro atsakymo alternatyva. Vertinimo klausimuose respondentų buvo prašoma paslaugas bei veiklas vertinti penkiabalėje sistemoje, kur 1-2 reiškia nepalankų vertinimą, 3 – neutralų, o 4-5 – palankų vertinimą.

126. Kas pasikeistų pastačius tiltą per Kuršių marias? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)
- | | |
|--|--|
| 1. Pagerėtų susisiekimas su žemynine Lietuvos dalimi | 5. Pagyvėtų socialinis ir ekonominis gyvenimas |
| 2. Padidėtų konkurencingumas darbo rinkoje | 6. Padidėtų žala aplinkai |
| 3. Sumažėtų prekių ir paslaugų įvežimo kaštai | 7. Padidėtų investicijų lygis savivaldybėje |
| 4. Padidėtų tranzitas per Kuršių neriją | 8. Kita (rašyti)..... |

2.2.1. pav. Pasirinkimo klausimo pavyzdys

PREKYBOS, BUTINĖS IR TRANSPORTO PASLAUGOS	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukite</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
25. autobusų stoties paslaugų kokybę?	1	2	3	4	5	N
26. tarp miestinių maršrutų dažnumą?	1	2	3	4	5	N
27. tarp miestinių maršrutų įvairovę?	1	2	3	4	5	N

2.2.2. pav. Vertinimo klausimo pavyzdys

Rengiant klausimyno vertinimo klausimyno dalį buvo išskirtos 6 sritys.

Vertinamos sritys	
1.	Esamos teritorijų būklės bei komunalinės paslaugos
2.	Prekybos, buitinės bei transporto paslaugos
3.	Sveikatos ir socialinės apsaugos būklė
4.	Švietimo ir kultūros padėtis savivaldybėje
5.	Aktyvaus poilsio galimybės
6.	Teisėsauga

2.2.1. lentelė. Klausimyne naudojamos vertinimo sritys

Rengiant klausimyno pasirenkamųjų atsakymų dalį buvo išskirtos 5 sritys.

Pasirenkamųjų atsakymų sritys	
1.	Gyvenamoji aplinka
2.	Laisvalaikis
3.	Savivaldybės veikla
4.	Turizmas Neringoje
5.	Neringos vizija gyventojų akimis

2.2.2. lentelė. Klausimyne naudojamos pasirenkamųjų atsakymų sritys

Respondentams buvo suteikta galimybė atvirai reikšti savo mintis, kelti problemas, teikti siūlymus. „Atviro klausimo“ klausimo pavyzdys yra pateiktas 2.2.3. paveiksle.

91. Prašome nurodyti, kurias nuostatas reikėtų keisti/naikinti?

1.....

2.....

3.....

2.2.3. pav. Klausimyne naudoto atviro klausimo pavyzdys

2.3 Duomenų apdorojimas ir naudojamų statistinių rodiklių paaiškinimas

Duomenų apdorojimui buvo naudojamas statistinė programa SPSS¹ 13.0 for Windows. Ataskaitoje naudojami rodikliai yra pateikti 2.3.1. lentelėje.

2.3.1 Rodikliai

Nr.	Rodiklio žymėjimas	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio paaiškinimas ir prasmė
1.	Nr.	Reitingo pozicijos numeris	Reitingo pozicijos numeris (Nr.) parodo, kelintą vietą konkretus apklaustųjų įvertintas objektas (ar paslauga) užima reitingo sąrašė. Pastarasis sąrašas sudarytas įverčių mažėjimo tvarka. Reitingo poziciją Nr. 1, reiškia, kad iš visų vertinimui pateiktų požymių pastarąjį apklaustieji įvertino visų palankiausiai.
2.	N	Atsakiusiųjų skaičius	Dydis parodo, kiek pagal į šį konkretų klausimą buvo apdorota stebinių. Kitaip tariant, kiek į šį klausimą atsakė tiriamųjų. Šis dydis nežymiai svyruoja todėl, kad apklaustieji kartais linkę vieną-kitą klausimą praleisti, neatsakyti. Toks reiškinys masinėse apklausose yra tipinis.
3.	Gyventojų vertinimas %	„Nepalankaus“, „neutralaus“ ir „palankaus“ vertinimo procentai	Pirminė vertinimo skalė apėmė balus nuo 1 iki 5. Dviems žemiausiems vertinimo balams (1-2), tenkantys procentiniai dažniai yra sudedami ir apjungiami į vertinimo kategoriją „nepalankus vertinimas“. Balui 3, tenkantys procentiniai dažniai yra apibūdinami kaip „neutralus vertinimas“. Taip yra todėl, kad balas 3 užima poziciją vertinimo skalės viduryje. Aukščiausiems skalės balams (4-5), tenkantys procentiniai dažniai yra apjungiami į kategoriją „palankus vertinimas“. Vertinimo kategorijos buvo apjungtos sąmoningai, siekiant, kad mažėtų nagrinėtinų rodiklių skaičius ir lengviau būtų pamatyti esmę.
4.	M	Įverčio aritmetinis vidurkis	Aritmetinis vidurkis (M) – gaunamas sudedant visus įverčius ir padalinant juos iš atsakiusiųjų skaičiaus. Vidurkis teoriškai galėjo svyruoti nuo 1 iki 5 balų. Balui 3 tenka formalus skalės vidurys.
5.	M	Įverčio modalinė reikšmė (moda)	Moda (Mo) - dažniausiai pasitaikanti požymio reikšmė. Tarkime, jei atsakymai buvo vertinami balais nuo 1 iki 5 ir balui 4 teko daugiausiai procentinių dažnių, tai moda ir bus lygi 4. Šis rodiklis parodo, kurią atsakymų vertinimo kategoriją iš visų pateiktų respondentai pažymėdavo visų dažniausiai.
6.	SD	Standartinis nuokrypis	Standartinis nuokrypis (SD) yra matuojamo požymio sklaidos matas, parodantis, kaip stipriai pavienės požymio reikšmės svyruoja apie vidurkį. Kuo SD reikšmė mažesnė, tuo apklaustųjų nuomonė nagrinėjamu klausimu yra vieningesnė.
7.	V	Variacijos koeficientas	Tai santykinis (procentinis) dydis parodantis požymio sklaidą. Jis gaunamas SD/Mx100, t.y. standartinį nuokrypį dalinant iš vidurkio ir dauginant iš šimto. Pavyzdžiui, variacijos koeficientas, siekiantis 100% rodo, kad standartinis nuokrypis ir vidurkis yra vienodo dydžio, o tai rodo labai didelę požymio sklaidą. Kuo V reikšmė mažesnė, tuo apklaustųjų nuomonė nagrinėjamu klausimu yra vieningesnė.
8.	α arba p	Statistinės paklaidos tikimybė	Statistinės paklaidos tikimybės p kritinė riba parodo, koks yra leistinas statistinių sprendimų paklaidos dydis. Visi statistiniai sprendimai, netenkinantys sąlygos $p \leq 0.05$, šioje tyrimo ataskaitoje buvo traktuojami kaip nepagrįsti. Kitaip tariant, šiame tyrime buvo

¹ SPSS – Statistical Package for the Social Sciences

Nr.	Rodiklio žymėjimas	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio paaiškinimas ir prasmė
			užsibrėžta ne didesnė nei 5% leistina statistinių sprendimų paklaida. Leistinos statistinės paklaidos dydį užsibrėžia pats tyrinėtojas. Kartais vietoje p nurodomas statistinio reikšmingumo lygmuo α . Šiame tyrime minėto rodiklio maksimaliai leistina kritinė riba pasirinkta $\alpha=0.05$ (5%).
9.	z	Standartinio normaliojo skirstinio z-įvertis	Tai įprasta ir statistikoje visuotinai taikoma normavimo skalė, kurioje vidurkis visuomet yra lygus 0, o standartinis nuokrypis yra lygus 1. Ši skalė gaunama vadinamuosius „žalius balus“ specialios formulės pagalba transformuojant į standartinio normaliojo skirstinio z-skalę. Teigiami z-įverčiai rodo nuokrypį nuo normavimo vidurkio į palankių vertinimų sritį, o atitinkamai neigiami z-įverčiai rodo nuokrypį į nepalankių vertinimų sritį. Šioje ataskaitoje z skalė taikoma atskiroms seniūnijoms ir paslaugoms tarpusavyje palyginti. Įverčiai, įgaunantys teigiamas reikšmes, rodo, jog atitinkama seniūnija pagal konkretų paslaugų profilį yra vertinama palankiau nei dauguma seniūnijų. Neigiami įverčiai rodo, kad atitinkama seniūnija pagal paslaugų profilį yra vertinama nepalankiau nei dauguma kitų seniūnijų.
10.	+0,8	Teigiama statistinė išskirtis	Teigiama statistinė išskirtis – labai ryškus matuojamo požymio nuokrypis nuo normavimo vidurkio į palankių vertinimų sritį. Šiame tyrime tai reiškia, jog kuri nors seniūnija arba paslauga yra respondentų vertinamos gerokai aukščiau už vidutinį įvertinimą, t.y. – labai palankiai.
11.	-0,8	Neigiama statistinė išskirtis	Neigiama statistinė išskirtis – labai ryškus matuojamo požymio nuokrypis nuo normavimo vidurkio į nepalankių vertinimų sritį. Šiame tyrime tai reiškia, kad kuri nors seniūnija arba paslauga yra respondentų vertinamos gerokai kritiškiau už vidutinį įvertinimą, t.y. – labai nepalankiai.

2.3.1. lentelė. Požymių reitingavimas

Buvo naudojami aprašomosios statistikos matai:

- procentiniai dažniai, tenkantys atskiroms atsakymų kategorijoms;
- aritmetinis vidurkis;
- sklaidos matai (standartinis nuokrypis, variacijos koeficientas).

2.3.2 Statistinis normavimas ir statistinės išskirtys

Minėti apibendrinti indeksų įverčiai buvo panaudoti statistiniam normavimui ir gyvenviečių būklės bei paslaugų vertinimo tarpusavio palyginimui. Kitaip tariant, buvo tikrinama ir lyginama, kaip kokia paslauga ar reikalų būklė konkrečiose gyvenvietėse yra vertinama.

Statistiniam duomenų normavimui šiame tyrime buvo pasirinktas toks matas, kaip standartinio normaliojo skirstinio z-įverčiai. Šis matas, tiksliau – atitinkama skalė (z-skalė) - yra labai patogi ir lengvai interpretuojama. Teigiami skalės įverčiai rodo nuokrypį į palankių vertinimų sritį, o neigiami skalės įverčiai atitinkamai rodo nuokrypį į nepalankių vertinimų sritį.

Interpretuojant duomenis buvo taikomas ir statistinių išskirčių metodas. Tai, kas smarkiai nukrypsta nuo vidurkio (nuo normos), visuomet nusipelno padidinto dėmesio. Statistinė išskirtis rodo, kad konkreti paslauga gyvenvietėje labai ženkliai nukrypsta nuo normos.

2.3.3 MDS statistinio modelio taikymas

MDS modelis (Multidimensional Scaling) įgalino sudaryti dvimačius nagrinėjamų reiškinių žemėlapius. Buvo sudaryti dviejų tipų žemėlapiai – a) gyvenviečių ir b) paslaugų. Minėti žemėlapiai leidžia pažvelgti į nagrinėjamą gyvenamosios aplinkos kokybės reiškinį labai apibendrintai ir vaizdžiai. Dviejuose grafikuose iš esmės atsispindi visas mokslinis rezultatas, kuris buvo gautas ištyrus Neringos savivaldybės gyvenvietes pagal 80 požymių. Gyvenviečių žemėlapis parodo, kurios gyvenvietės pagal teikiamas įvairias paslaugas ir gyvenamosios aplinkos kokybę pirmauja, kurios užima vidurinę poziciją ir kurios sąlyginai atsilieka. Paslaugų žemėlapis parodo, kurios paslaugos Neringos savivaldybės gyvenvietėse yra teikiamos aukštu

lygiu, kurios vidutiniškai, taip pat parodo, kurios paslaugos ir kurie gyvenamosios aplinkos kokybės parametrai yra realizuojami nepakankamai.

3 GYVENTOJŲ APKLAUSOS REZULTATAI

3.1 Esamos būklės analizė (požymių vertinimas penkiabalėje sistemoje)

3.1.1 Vertintų rodiklių bendrasis reitingas

Gyventojų buvo prašoma įvertinti konkrečias paslaugas bei veiklas skalėje nuo 1 iki 5. Pirmas pozicijas užima paslaugos bei veiklos įvertintos palankiausiai, paskutines pozicijas užima paslaugos bei veiklos įvertintos nepalankiausiai. Prie kiekvieno iš požymių yra pateikta kokią dalis gyventojų konkretų parametą vertina teigiamai, vidutiniškai ir neigiamai; taip pat lentelėje yra išskirtas vertinimo vidurkis (M), dažniausiai pasitaikanti vertinimo reikšmė (Mo) bei standartinis nuokrypis (SD) ir variacijos koeficientas (V), rodantis gyventojų nuomonės sklaidą apie vidurkį, t.y. gyventojų nuomonės vienareikšmiškumo matą. Kuo mažesnis standartinis nuokrypis (SD) ir variacijos koeficientas (V), tuo gyventojų nuomonė vieningesnė.

Visą bendrąją reitingavimo lentelę galima suskirstyti į decilius, t.y. visus reitinguojamus požymius (80) skirstome į dešimt dalių, pvz. pirmasis decilis užims pirmus aštuonis požymius iš reitingavimo lentelės, o dešimtas decilis užims paskutinius aštuonis požymius (šiuo atveju: pirmasis decilis – 1-8 požymiai, o dešimtas decilis – 73-80 požymiai). Remiantis šiais skirstymais tyrėjai pirmąjį požymių decilį pasirenka kaip sąlyginai palankiausiai vertinamas paslaugas bei veiklas, o dešimtąjį požymių decilį – kaip nepalankiausiai vertinamas.

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M ²	Mo ³	SD	V
				Nepalankus	Neutralus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
2	Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	355	3,4%	15,5%	81,1%	4,19	5	0,85	72,0%
3	Viešosios bibliotekos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	315	2,5%	16,8%	80,6%	4,01	4	0,76	57,3%
4	Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	317	6,0%	15,8%	78,2%	3,91	4	0,84	71,0%
5	Pėsčiųjų saugumas	Teisėsauga	343	6,1%	23,6%	70,3%	3,77	4	0,83	68,5%
6	Piliečių fizinis saugumas gatvėje	Teisėsauga	344	4,9%	26,5%	68,6%	3,79	4	0,86	73,2%
7	Dviračių takų kokybė	Aktyvus poilsis	331	9,4%	22,4%	68,3%	3,81	4	0,93	87,2%
8	Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	345	5,5%	27,2%	67,2%	3,86	4	0,90	80,6%
9	Neringos/ Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai (www.neringainfo.lt, www.vasaraneringoje.lt))	Aktyvus poilsis	312	3,5%	29,5%	67,0%	3,78	4	0,74	54,8%
10	Vietos maršrutų dažnumas sezoniniu metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	331	11,2%	25,7%	63,1%	3,65	4	0,95	90,0%
11	Dviračių takų gausa	Aktyvus poilsis	314	8,6%	28,3%	63,1%	3,75	4	0,89	79,4%
12	Pašto skyrių išsidėstymas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	275	7,3%	30,9%	61,8%	3,67	4	0,83	68,8%
13	Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose	Aktyvus poilsis	339	11,2%	27,4%	61,4%	3,65	4	0,92	87,3%
14	Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	Švietimas ir kultūra	235	8,5%	30,2%	61,3%	3,66	4	0,94	89,2%
15	Miško atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	302	6,6%	32,1%	61,3%	3,69	4	0,92	84,8%
16	Pliažų ir maudyklių kokybė	Aktyvus poilsis	349	8,6%	30,4%	61,0%	3,69	4	0,90	81,9%
17	Esamą šiukšlių, buitinių atliekų surinkimo tvarka	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	354	5,1%	34,2%	60,7%	3,71	4	0,90	81,1%
18	Elektros energijos tiekimo sistema	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	342	10,5%	31,9%	57,6%	3,58	4	0,93	87,2%
19	Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	Švietimas ir kultūra	244	9,0%	34,0%	57,0%	3,57	4	0,87	74,9%
20	Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	Švietimas ir kultūra	319	5,3%	38,2%	56,4%	3,64	4	0,78	60,9%
21	Neringos meno mokyklos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	206	16,5%	27,7%	55,8%	3,39	4	0,93	86,4%
22	Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	Teisėsauga	237	14,3%	33,8%	51,9%	3,43	4	0,97	95,0%
23	Galimybės patekti pas šeimos gydytoją	Sveikatos ir socialinė apsauga	350	18,3%	30,0%	51,7%	3,37	4	0,94	88,2%
24	Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	327	19,6%	29,4%	51,1%	3,33	4	0,95	97,4%
25	Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	343	20,7%	29,4%	50,1%	3,42	4	0,99	23,0%
26	Esamą seniūnijos ekologinę būklę (oro, grunto, vandens telkinių užterštumą, aplinkos triukšmingumą)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	315	13,3%	37,1%	49,5%	3,37	4	0,90	81,5%
27	Šildymo sistemos funkcionavimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	239	8,4%	42,7%	49,0%	3,51	3	0,88	97,2%

^{2,3} 1-2 – nepalankus vertinimas
3 – vidutinis vertinimas
4 – 5 – palankus vertinimas

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M	Mo ³	SD	V
				Nepalankus	Neutralus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
28	Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas	Aktyvus poilsis	290	28,3%	23,8%	47,9%	3,19	4	0,99	99,6%
29	Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumą, gaisrų prevencija	Teisėsauga	342	18,4%	34,5%	47,1%	3,27	4	0,94	99,3%
30	Policijos darbo kokybė	Teisėsauga	335	14,9%	39,1%	46,0%	3,32	3	0,99	97,4%
31	Turizmo paslaugų prieinamumas	Aktyvus poilsis	301	7,6%	46,5%	45,8%	3,46	3	0,79	62,9%
32	Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	Teisėsauga	270	21,5%	33,0%	45,6%	3,24	4	0,93	98,5%
33	Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	321	15,3%	38,9%	45,5%	3,65	3	0,99	99,0%
34	Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	317	16,4%	38,5%	45,1%	3,31	3	0,94	88,0%
35	Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	Švietimas ir kultūra	267	14,6%	40,8%	44,6%	3,30	3	0,90	80,6%
36	Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	349	29,8%	25,8%	44,4%	3,10	4	0,99	99,2%
37	Kultūros centrų tinklas	Švietimas ir kultūra	310	14,5%	41,3%	44,2%	3,30	3	0,86	73,4%
38	Neringos kompleksinės vaikų – jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	219	14,6%	41,6%	43,8%	3,29	3	0,90	80,4%
39	Maitinimo įstaigų (kavinės, barai, restoranai, valgyklos) tinklas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	334	20,1%	37,1%	42,8%	3,25	3	0,94	97,9%
40	Poilsiviausių įrengimas ir priežiūra	Aktyvus poilsis	285	18,2%	39,6%	42,1%	3,25	3	0,82	67,2%
41	Kultūros centrų veikla	Švietimas ir kultūra	308	18,8%	39,6%	41,6%	3,23	3	0,94	88,3%
42	Kultūrinių renginių kokybė	Švietimas ir kultūra	342	12,6%	47,4%	40,1%	3,28	3	0,88	78,3%
43	Autobusų stoties paslaugų kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	307	23,5%	37,1%	39,4%	3,15	3	0,94	97,0%
44	Maitinimo įstaigose aptarnavimo kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	323	10,5%	50,2%	39,3%	3,29	3	0,87	74,9%
45	Tarpmiestinių maršrutų įvairovė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	285	22,5%	38,9%	38,6%	3,13	3	0,92	90,2%
46	Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	304	25,0%	37,2%	37,8%	3,11	3	0,92	95,5%
47	Vykdomą nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutrūkinėjimas	Teisėsauga	241	29,9%	32,4%	37,8%	3,09	3	0,99	99,3%
48	Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	Švietimas ir kultūra	261	18,4%	44,1%	37,5%	3,20	3	0,92	84,5%
49	Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	319	28,5%	34,2%	37,3%	3,02	3	0,99	99,4%
50	Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais	Aktyvus poilsis	283	45,9%	17,7%	36,4%	2,77	4	0,99	99,1%
51	Veikiančią komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimas, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	286	24,5%	39,9%	35,7%	3,10	3	0,99	99,5%
52	Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	312	35,3%	31,4%	33,3%	2,91	3	0,99	45,2%
53	Prekybos įmonių darbas kurortinio sezono metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	347	21,9%	45,0%	33,1%	3,12	3	0,94	85,2%
54	Kultūrinių renginių įvairovė	Švietimas ir kultūra	350	25,7%	41,4%	32,9%	3,06	3	0,98	95,3%
55	Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams	Švietimas ir kultūra	267	25,1%	44,2%	30,7%	2,96	3	0,98	95,3%

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M	Mo ³	SD	V
				Nepalankus	Neutralus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
56	Sporto įstaigų, pastatų būklė	Aktyvus poilsis	269	23,4%	46,8%	29,7%	3,05	3	0,91	82,2%
57	Kultūrinių renginių kiekis	Švietimas ir kultūra	349	31,2%	40,4%	28,4%	2,94	3	0,95	94,5%
58	Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	Švietimas ir kultūra	273	25,6%	46,9%	27,5%	2,95	3	0,92	85,0%
59	Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė	Aktyvus poilsis	292	21,9%	50,7%	27,4%	3,03	3	0,86	74,2%
60	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	Švietimas ir kultūra	208	45,7%	27,4%	26,9%	2,77	2	0,99	99,2%
61	Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenviečių dalyse, pajūryje	Aktyvus poilsis	262	46,9%	26,3%	26,7%	2,65	2	0,97	99,9%
62	Vandens tiekimo sistema	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	343	47,8%	25,7%	26,5%	2,56	3	0,99	98,3%
63	Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	Aktyvus poilsis	312	30,4%	43,9%	25,6%	2,92	3	0,88	77,9%
64	Susiekimo sistema savivaldybėje	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	335	29,3%	46,0%	24,8%	2,94	3	0,98	96,9%
65	Galimybės gauti buitines paslaugas (kirpimas, avalynės taisymas ir pan.)	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	353	46,5%	30,9%	22,7%	2,56	3	0,99	98,9%
66	Maisto prekių parduotuvių kokybė (aptarnavimą, higieną ir pan.)	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	351	37,6%	40,5%	21,9%	2,75	3	0,99	97,8%
67	Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems	Sveikatos ir socialinė apsauga	267	40,4%	38,6%	21,0%	2,73	3	0,98	95,3%
68	Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	Sveikatos ir socialinė apsauga	339	47,8%	32,7%	19,5%	2,60	2	0,98	93,4%
69	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	Sveikatos ir socialinė apsauga	349	32,1%	49,0%	18,9%	2,85	3	0,90	81,5%
70	Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	Sveikatos ir socialinė apsauga	283	34,3%	48,4%	17,3%	2,77	3	0,87	76,4%
71	Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	Švietimas ir kultūra	196	49,5%	34,2%	16,3%	2,58	2	0,99	96,6%
72	Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	Sveikatos ir socialinė apsauga	200	48,5%	36,5%	15,0%	2,52	3	0,96	91,4%
73	Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	Švietimas ir kultūra	177	59,9%	25,4%	14,7%	2,42	2	0,99	96,4%
74	Maisto ir pramoninių prekių parduotuvių tinklas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	349	49,6%	35,8%	14,6%	2,49	3	0,99	95,5%
75	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	Švietimas ir kultūra	209	54,1%	34,4%	11,5%	2,44	2	0,93	86,3%
76	Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamas viešųjų darbų programos (vietos socialinės infrastruktūros plėtra ir palaikymas)	Sveikatos ir socialinė apsauga	146	39,7%	49,3%	11,0%	2,60	3	0,84	69,8%
77	Automobilių statymo problemų sprendimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	323	47,1%	42,1%	10,8%	2,49	3	0,96	92,8%
78	Vietos maršrutų dažnumas žiemos sezono metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	329	75,1%	15,5%	9,4%	2,07	2	0,92	84,3%
79	Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemą	Sveikatos ir socialinė apsauga	174	40,8%	50,0%	9,2%	2,59	3	0,83	69,5%
80	Aprūpinimas socialiniu būstu	Sveikatos ir socialinė apsauga	261	85,1%	9,2%	5,7%	1,62	1	0,90	81,4%

3.1.1.1. lentelė. Požymių reitingavimas

3.1.1.1 Palankiausiai vertinamos paslaugos ir sritys.

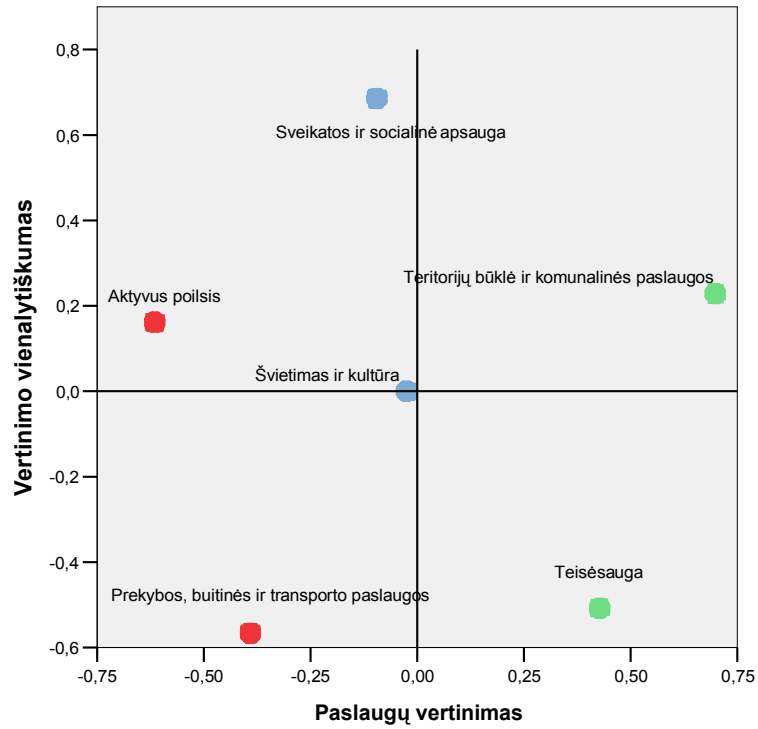
Į daugiausiai teigiamų vertinimų surinkusį decilį patenka teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų, švietimo ir kultūros, teisėsaugos bei aktyvaus poilsio vertinti požymiai. Pažymėtina, kad gyventojai labiausiai linkę teigiamai vertinti Neringos savivaldybės palaikomą švarą gyvenvietėse. Gatvių apšvietimas bei kelių ir gatvių ženklavimo būklė taip pat išskirtinos kaip gerai teikiamos paslaugos. Bendro naudojimo žaliųjų plotų atželdinimas bei priežiūra gyventojų įvertinta taip pat sąlyginai palankiai. Tai rodo, kad savivaldybė sėkmingai prižiūri gyvenamąją aplinką bei rūpinasi miesto kurortiniu veidu. Tyrimo metu respondentai vienomis iš palankiausiai vertinamų sričių išskyrė pėsčiųjų saugumą bei piliečių fizinį saugumą gatvėje. Galima teigti, kad gyventojai buvo linkę palankiai vertinti sritis, susijusias su susisiekimo infrastruktūros išvystymu Neringos savivaldybės gyventojų saugumui didinti. Be šių sričių teigiamai įvertinta buvo viešosios bibliotekos darbo veikla bei kokybė, o taip pat ir dviračių takų kokybė.

3.1.1.2 Nepalankiausiai vertinamos paslaugos ir sritys

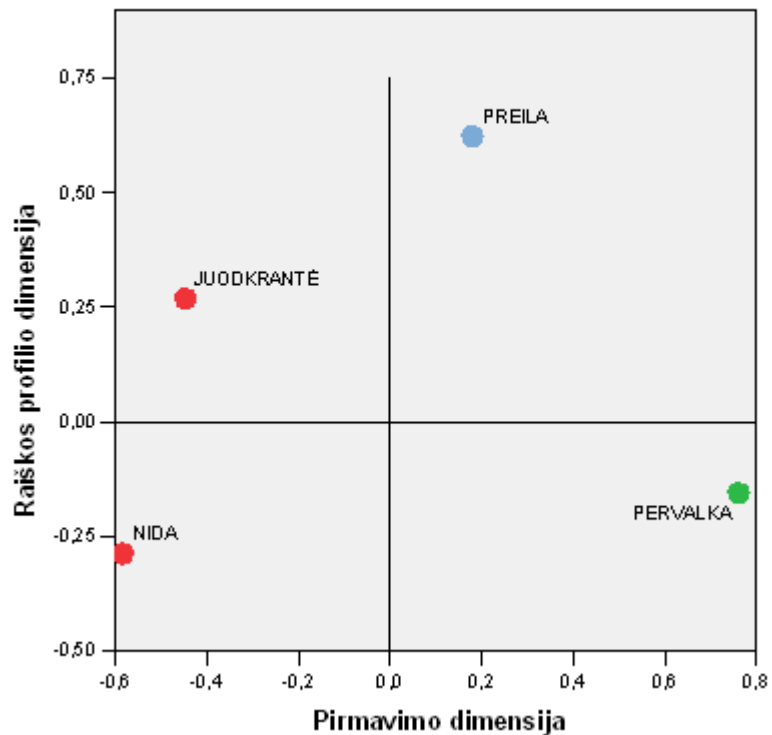
Į daugiausiai neigiamų vertinimų surinkusį decilį patenka sveikatos ir socialinės apsaugos, švietimo ir kultūros, prekybos, buitinių ir transporto paslaugų, švietimo ir kultūros bei teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų vertinti požymiai. Daugiausiai neigiamų išskirčių tenka sveikatos bei socialinei apsaugai, išskiriant sąlyginai prastą aprūpinimą socialinių būstu bei Klaipėdos darbo biržos veiklą, sprendžiant bedarbystės problemą, Klaipėdos darbo biržos bei seniūnijų organizuojamas viešųjų darbų programas (vietos socialinės infrastruktūros plėtrą ir palaikymą). Prie nepalankiausiai vertinamų paslaugų yra išskiriamas perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas ir kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje. Viena iš opiausiai vertinamų sričių gyventojai išskyrė automobilių statymo problemų sprendimą. Kitomis problematiškomis sritimis gyventojai įvardija retus vietos maršrutus žiemos sezono metu bei sąlyginai nepakankamai išplėtotą maisto ir pramoninių prekių parduotuvių tinklą.

3.1.2 Vertinimo žemėlapiai

Siekiant pateikti 3.2.1. ir 3.2.2. lentelėse pateiktus statistinio normavimo rezultatus dar labiau apibendrintai, buvo sudaryti gyvenviečių ir paslaugų (sričių) žemėlapiai. Jie sudaryti remiantis MDS modeliu (*Multidimensional scaling*), kuris sudaromas kompiuteriu statistinių skaičiavimų būdu. Pažymėtina, kad kiekvienas taškinis įvertis seniūnijų žemėlapyje remiasi statistiškai apibendrinta 80 pirminių rodiklių analize. Savo ruožtu kiekvienas taškinis įvertis paslaugų žemėlapyje remiasi keliomis dešimtimis požymių, kurių raiškos laipsnis išmatuotas keturiuose gyvenvietėse. Akivaizdu, kad sudaryti žemėlapiai atspindi labai abstraktų duomenų apibendrinimo lygį. Pažymėtina, kad dvejuose žemėlapiuose labai koncentruota ir vaizdžia forma iš esmės pateiktas visas tyrimo rezultatas.



3.1.2.1. pav. Paslaugų vertinimo žemėlapis



3.1.2.2. pav. Gyvenviečių vertinimo žemėlapis

3.1.3 Vertintų rodiklių reitingas pagal konkrečias sritis ir seniūnijas

Sritis	Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka	
Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	Palaikoma švara	0,03	-0,11	-0,82	-0,76	
	Susisiekimo sistema savivaldybėje	0,45	-1,70	0,40	0,87	
	Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	-0,32	-0,40	-0,46	-0,60	
	Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	-0,21	-0,70	-0,10	-0,70	
	Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	0,06	-0,13	-0,85	-0,73	
	Automobilių statymo problemų sprendimas	-0,67	-0,43	-0,95	0,61	
	Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	0,55	-0,57	-0,82	-0,66	
	Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	0,37	0,48	0,43	0,51	
	Esama seniūnijos ekologinė būklė (oro, grunto, vandens telkinių užterštumas, aplinkos triukšmingumas)	-1,28	0,28	-0,19	-0,29	
	Esama buitinių atliekų, šiukšlių surinkimo tvarka	-0,59	0,49	0,24	-1,37	
	Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	0,63	0,40	0,33	0,42	
	Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	0,23	0,17	-1,01	-0,85	
	Miško darbų atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	0,54	0,39	0,45	0,41	
	Veikianti komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimo sistema, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	-0,71	-0,16	-0,51	-0,36	
	Vandens tiekimo sistema	-1,27	0,04	-0,26	-0,02	
	Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	-1,60	0,12	0,56	-0,13	
	Šildymo sistemos funkcionavimas	-1,14	-0,49	0,80	-0,45	
	Elektros energijos tiekimo sistema	-0,41	-0,16	-0,76	-0,41	
	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	Autobusų stoties paslaugų kokybė	0,27	-0,71	-0,91	-0,24
		Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	0,45	0,38	0,50	0,46
Tarpmiestinių maršrutų įvairovė		0,33	0,33	0,50	0,61	
Vietos maršrutų dažnumas vasaros sezono metu		0,54	0,32	-0,53	-1,44	
Vietos maršrutų dažnumas nesezono metu		0,84	-1,59	0,31	0,77	
Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė		0,63	-0,07	-1,08	1,33	
Pašto skyrių išsidėstymas		0,88	0,66	-1,02	0,64	
Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis		0,67	-1,54	-0,32	0,16	
Galimybės gauti buitines paslaugas		0,05	-1,68	0,55	0,91	
Maisto prekių parduotuvių kokybė		-1,15	-0,45	-0,03	1,57	
Maisto ir pramoninių prekių tinklas		-0,18	-1,00	-0,59	0,15	
Prekybos įmonių darbas vasaros sezono metu		-0,31	-0,77	0,46	1,51	
Maitinimo įstaigų tinklas		0,57	0,29	-0,62	1,13	
Maitinimo įstaigų aptarnavimo kokybė		-0,36	-0,25	0,38	1,46	
Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems		0,46	0,24	0,31	0,74	
Sveikatos ir socialinė apsauga	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	-1,37	1,20	-0,61	0,39	
	Galimybės patekti pas šeimos gydytoją	-1,31	0,48	-0,07	-0,46	
	Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	0,09	0,79	0,42	0,42	
	Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	-1,67	0,88	-0,05	0,20	
	Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemas	-0,36	0,23	-1,37	0,11	
	Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamos viešųjų darbų programos	0,25	0,16	0,53	0,79	
	Aprūpinimas socialiniu būstu	0,49	0,54	0,18	0,56	
	Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	0,23	0,42	0,39	0,72	

Sritis	Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Švietimas ir kultūra	Kultūrinių renginių įvairovė	0,41	0,14	0,28	0,89
	Kultūrinių renginių kiekis	0,37	0,09	0,53	0,74
	Kultūrinių renginių kokybė	0,21	-0,18	0,10	1,33
	Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	0,52	0,48	0,35	0,43
	Kultūros centrų tinklas	1,43	0,39	-0,95	0,09
	Kultūros centrų veikla	1,39	0,13	-1,12	0,40
	Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	0,46	0,66	0,16	0,48
	Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	0,49	0,69	0,24	0,34
	Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	-0,05	0,44	-1,65	1,01
	Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	0,39	0,63	0,25	0,51
	Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams	-0,13	0,87	-0,03	0,87
	Neringos meno mokyklos darbo kokybė	-0,09	0,64	-1,11	-0,76
	Neringos kompleksinės vaikų - jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	0,39	0,61	0,26	0,51
	Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	0,09	-0,30	0,23	1,38
	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	-0,22	-0,10	-0,12	1,60
	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	0,13	0,32	0,54	0,75
	Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	-0,18	0,53	0,14	1,09
	Viešosios bibliotekos darbo kokybė	-0,02	-1,42	0,72	1,14
	Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	-0,41	-0,88	-0,57	0,22
	Aktyvus poilsis	Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	1,28	-0,24	-1,15
Sporto įstaigų, salių būklė		1,52	-0,38	-0,72	-0,90
Poilsiaviečių įrengimas ir priežiūra		0,67	0,39	0,10	0,58
Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė		0,64	0,43	0,26	0,44
Pliažų ir maudyklių kokybė		-0,06	-0,19	-0,73	-0,72
Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose		0,22	0,18	-1,04	-0,83
Dviračių takų kokybė		0,43	0,84	-1,54	-0,46
Dviračių takų gausa		0,52	0,62	0,34	0,30
Turizmo paslaugų prieinamumas		0,57	0,38	0,39	0,45
Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenvietės dalyse ir pajūryje		0,40	0,47	0,47	0,45
Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais		0,19	0,14	0,81	0,57
Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas		0,31	0,52	0,46	0,49
Neringos/Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai)		-0,32	0,32	-1,46	0,19
Teisėsauga	Pėsčiųjų saugumas	-0,53	-0,99	0,08	-0,20
	Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumas, gaisrų prevencija	0,29	-0,93	-1,02	0,27
	Policijos darbo kokybė	0,41	0,23	0,58	0,55
	Piliečių fizinis saugumas gatvėje	-0,30	-0,76	-0,35	-0,35
	Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	-0,26	-1,23	-0,20	0,15
	Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	-0,74	-1,26	0,61	0,19
	Vykdoma nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas	0,43	0,29	0,39	0,66
Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę					
Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę					

3.1.3.1. lentelė. Visų sričių paslaugų vertinimas gyvenvietėse (z įverčiai)

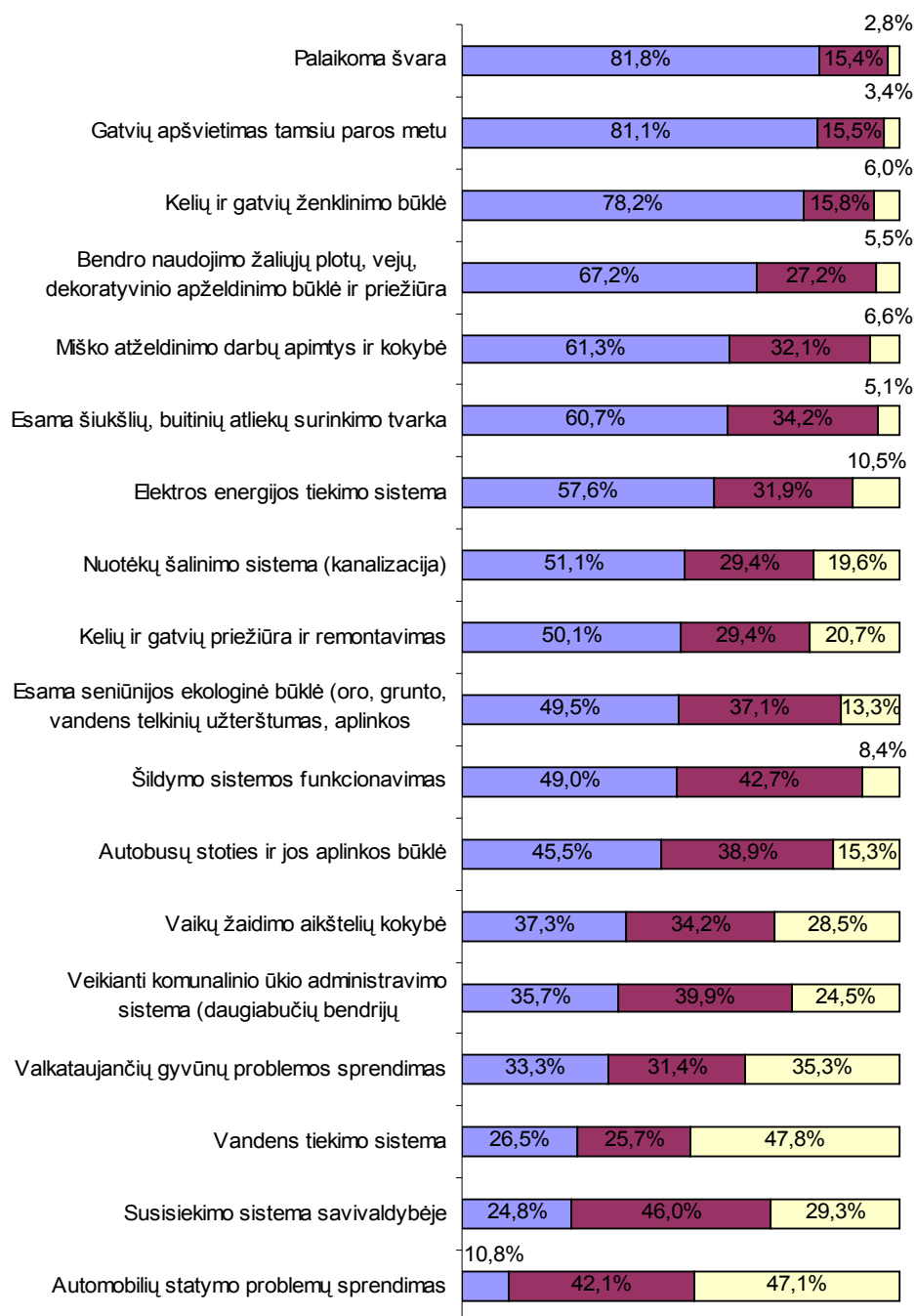
3.1.3.1 Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos

Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutrusus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Palaikoma švara	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
2	Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	355	3,4%	15,5%	81,1%	4,19	5	0,85	72,0%
3	Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	317	6,0%	15,8%	78,2%	3,91	4	0,84	71,0%
4	Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	345	5,5%	27,2%	67,2%	3,86	4	0,90	80,6%
5	Miško atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	302	6,6%	32,1%	61,3%	3,69	4	0,92	84,8%
6	Esamą šiukšlių, buitinių atliekų surinkimo tvarka	354	5,1%	34,2%	60,7%	3,71	4	0,90	81,1%
7	Elektros energijos tiekimo sistema	342	10,5%	31,9%	57,6%	3,58	4	0,93	87,2%
8	Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	327	19,6%	29,4%	51,1%	3,33	4	0,95	97,4%
9	Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	343	20,7%	29,4%	50,1%	3,42	4	0,99	23,0%
10	Esamą seniūnijos ekologinę būklę (oro, grunto, vandens telkinių užterštumą, aplinkos triukšmingumą)	315	13,3%	37,1%	49,5%	3,37	4	0,90	81,5%
11	Šildymo sistemos funkcionavimas	239	8,4%	42,7%	49,0%	3,51	3	0,88	97,2%
12	Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	321	15,3%	38,9%	45,5%	3,65	3	0,99	99,0%
13	Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	319	28,5%	34,2%	37,3%	3,02	3	0,99	99,4%
14	Veikiančią komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimas, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	286	24,5%	39,9%	35,7%	3,10	3	0,99	99,5%
15	Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	312	35,3%	31,4%	33,3%	2,91	3	0,99	45,2%
16	Vandens tiekimo sistema	343	47,8%	25,7%	26,5%	2,56	3	0,99	98,3%
17	Susisiekimo sistema savivaldybėje	335	29,3%	46,0%	24,8%	2,94	3	0,98	96,9%
18	Automobilių statymo problemų sprendimas	323	47,1%	42,1%	10,8%	2,49	3	0,96	92,8%
Vidurkiai:		324	18,3%	31,6%	50,1%	3,4	3,6	0,93	81,7%

3.1.3.1.1. lentelė. Teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Šios srities respondentų vidurkis yra 324 ir tai yra bene skaitlingiausia atsakiusiųjų atrankos dalyvių grupė. Aukščiausia teigiamai vertintų rodiklių riba siekia 80%, o žemiausia – 10%. Aukščiausia neigiamai vertintų rodiklių riba siekia daugiau nei 47% ribą, o žemiausia - 5%. Ši paslaugų ir veiklų sritis yra daugiausia palankių vertinimų surinkusi sritis.

Palankiausiai respondentai yra linkę vertinti savivaldybėje palaikomą švarą (81,8%). Tuo tarpu mažiausiai teigiamų vertinimų sulaukė automobilių statymo problemų sprendimas (10,8%). Pažymėtina tai, kad ši paslauga surinko ir daugiausiai neigiamų vertinimų (47%). Mažiausiai neigiamų vertinimų surinko labai gerai įvertinta paslauga “palaikoma švara” (2,8%). Vertinant teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų paslaugas bei veiklas respondentai nebuvo linkę vertinti vieningai (standartinis nuokrypio vidurkis – 0,93, o variacijos koeficientas – 81,7%. Kuo mažesni šie parametrai, tuo gyventojų nuomonė vieningesnė).



3.1.3.1.1. pav. Teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Palaikoma švara	0,03	-0,11	-0,82	-0,76
Susisiekimo sistema savivaldybėje	0,45	-1,70	0,40	0,87
Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	-0,32	-0,40	-0,46	-0,60
Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	-0,21	-0,70	-0,10	-0,70
Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	0,06	-0,13	-0,85	-0,73
Automobilių statymo problemų sprendimas	-0,67	-0,43	-0,95	0,61
Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	0,55	-0,57	-0,82	-0,66
Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	0,37	0,48	0,43	0,51
Esama seniūnijos ekologinė būklė (oro, grunto, vandens telkinių užterštumas, aplinkos triukšmingumas)	-1,28	0,28	-0,19	-0,29
Esama buitinių atliekų, šiukšlių surinkimo tvarka	-0,59	0,49	0,24	-1,37
Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	0,63	0,40	0,33	0,42

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	0,23	0,17	-1,01	-0,85
Miško darbų atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	0,54	0,39	0,45	0,41
Veikianti komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimo sistema, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	-0,71	-0,16	-0,51	-0,36
Vandens tiekimo sistema	-1,27	0,04	-0,26	-0,02
Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	-1,60	0,12	0,56	-0,13
Šildymo sistemos funkcionavimas	-1,14	-0,49	0,80	-0,45
Elektros energijos tiekimo sistema	-0,41	-0,16	-0,76	-0,41
Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę				
Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę				

3.1.3.1.2. lentelė. Teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Iš lentelės duomenų matyti, kad Preilos ir Pervalkos gyvenvietės pasižymi teigiamomis išskirtimis, susirinkusios po 1 teigiamą išskirtį (Preila – z = 0,8; Pervalka – z = 0,87). Tuo tarpu daugiausia neigiamų išskirčių gauna taip pat Preilos ir Nidos gyvenvietės (pažymėta raudonai). Daugiausiai neigiamų išskirčių gauna “bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra” (Preiloje ir Pervalkoje), nors bendroje reitingavimo lentelėje ši paslauga buvo įvertinta viena iš palankiausių. Šie rezultatai rodo, kad Nidos ir Juodkrantės gyvenvietėse paslauga yra vertinama pakankamai aukštai, tačiau Preilos ir Pervalkos gyvenvietėse ji yra pakankamai kritinės būklės. Teigiamomis išskirtimis pasižymi “susisiekimo sistema savivaldybėje” ir “šildymo sistemos funkcionavimas”. Pirmoji minėta paslauga daugiau surinko teigiamų vertinimų, tačiau antrosios paslaugos respondentų vertinimas bendrame gyvenviečių kontekste buvo linkęs į nepalankių vertinimų sritį.

3.1.3.2 Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos

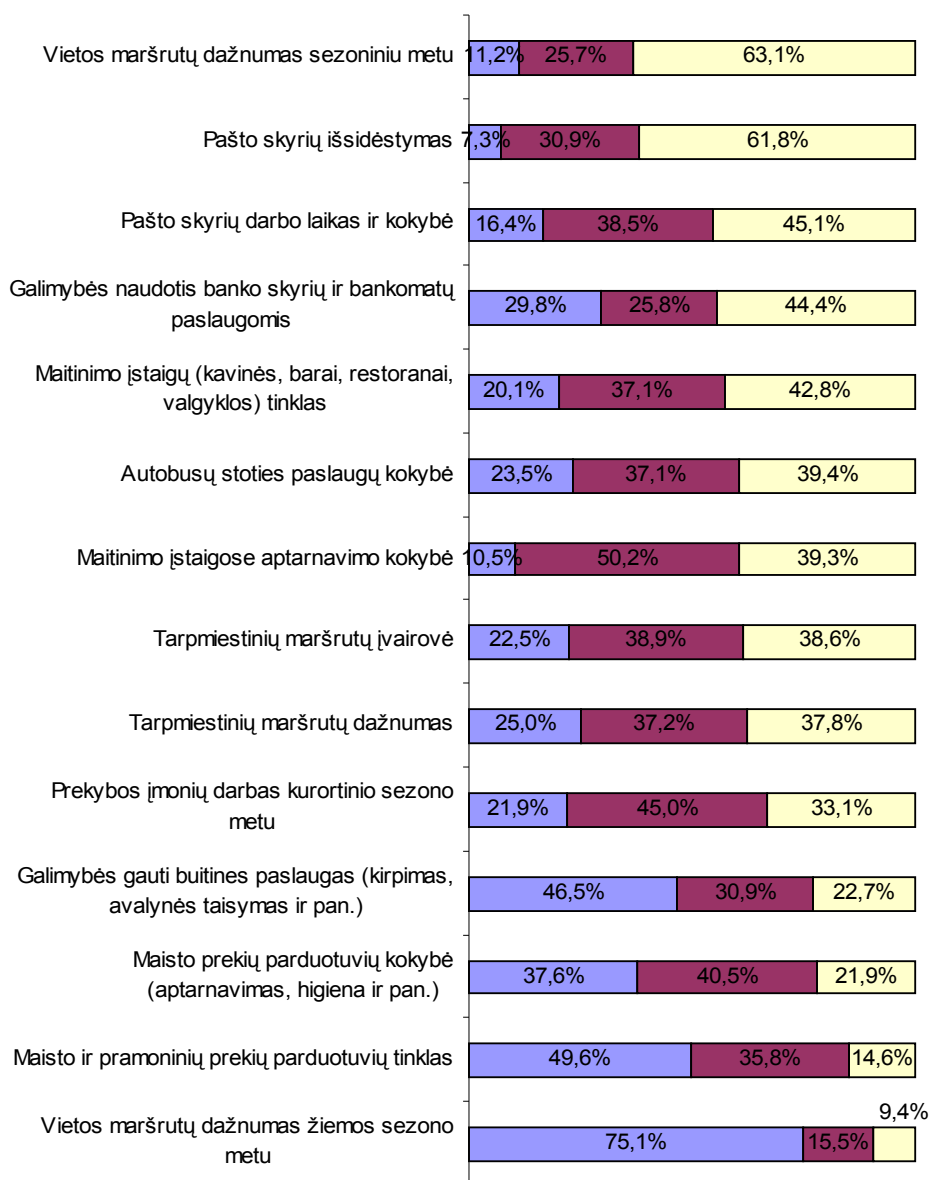
Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutrus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Pašto skyrių išsidėstymas	275	7,3%	30,9%	61,8%	3,67	4	0,83	68,8%
2	Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė	317	16,4%	38,5%	45,1%	3,31	3	0,94	88,0%
3	Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis	349	29,8%	25,8%	44,4%	3,10	4	0,99	99,2%
4	Maitinimo įstaigų (kavinės, barai, restoranai, valgyklos) tinklas	334	20,1%	37,1%	42,8%	3,25	3	0,94	97,9%
5	Autobusų stoties paslaugų kokybė	307	23,5%	37,1%	39,4%	3,15	3	0,94	97,0%
6	Maitinimo įstaigose aptarnavimo kokybė	323	10,5%	50,2%	39,3%	3,29	3	0,87	74,9%
7	Tarpmiestinių maršrutų įvairovė	285	22,5%	38,9%	38,6%	3,13	3	0,92	90,2%
8	Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	304	25,0%	37,2%	37,8%	3,11	3	0,92	95,5%
9	Prekybos įmonių darbas kurortinio sezono metu	347	21,9%	45,0%	33,1%	3,12	3	0,94	85,2%
10	Galimybės gauti buitines paslaugas (kirpimas, avalynės taisymas ir pan.)	353	46,5%	30,9%	22,7%	2,56	3	0,99	98,9%
11	Maisto prekių parduotuvių kokybė (aptarnavimą, higieną ir pan.)	351	37,6%	40,5%	21,9%	2,75	3	0,99	97,8%
12	Maisto ir pramoninių prekių parduotuvių tinklas	349	49,6%	35,8%	14,6%	2,49	3	0,99	95,5%
13	Vietos maršrutų dažnumas žiemos sezono metu	329	75,1%	15,5%	9,4%	2,07	2	0,92	84,3%
Vidurkiai:		324	29,7%	35,7%	34,7%	3	3,1	0,93	90,3%

3.1.3.2.1. lentelė. Prekybos, buitinių ir transporto paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Prekybos, buitinių ir transporto paslaugų sritį vertino taip pat daugiausiai respondentų (vidurkis 324). Palyginti su teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų srities aukščiausia palankių vertinimo ribą, analizuojama sritis yra įvertinta ne taip palankiai. Aukščiausia riba siekia 61,8 %. Toks palankių vertinimų procentas yra dažniausias, kuris buvo gautas ištyrus visas 6 paslaugų

sritis. Mažiausia palankių vertinimų sritis siekia 9,4%. Tuo tarpu aukščiausia nepalankių vertinimų riba siekia net 75%, o mažiausia – 7,3%.

Daugiausiai teigiamų vertinimų gauna pašto skyrių pasiekiamumas (“pašto skyrių išsidėstymas” 61,8 %), o mažiausiai “vietos maršrutų dažnumas ne sezono metu” (9,4%). Ši paslauga taip pat surinko ir labai aukštą nepalankių vertinimų dalį (75%). Respondentai vertindami prekybos, buitinių ir transporto paslaugų sritį buvo nevieningi.



3.1.3.2.1. pav. Prekybos, buitinių ir transporto paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Autobusų stoties paslaugų kokybė	0,27	-0,71	-0,91	-0,24
Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	0,45	0,38	0,50	0,46
Tarpmiestinių maršrutų įvairovė	0,33	0,33	0,50	0,61
Vietos maršrutų dažnumas vasaros sezono metu	0,54	0,32	-0,53	-1,44
Vietos maršrutų dažnumas nesezono metu	0,84	-1,59	0,31	0,77
Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė	0,63	-0,07	-1,08	1,33
Pašto skyrių išsidėstymas	0,88	0,66	-1,02	0,64
Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis	0,67	-1,54	-0,32	0,16
Galimybės gauti buitines paslaugas	0,05	-1,68	0,55	0,91

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Maisto prekių parduotuvių kokybė	-1,15	-0,45	-0,03	1,57
Maisto ir pramoninių prekių tinklas	-0,18	-1,00	-0,59	0,15
Prekybos įmonių darbas vasaros sezono metu	-0,31	-0,77	0,46	1,51
Maitinimo įstaigų tinklas	0,57	0,29	-0,62	1,13
Maitinimo įstaigų aptarnavimo kokybė	-0,36	-0,25	0,38	1,46

Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę

Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę

3.1.3.2.2. lentelė Prekybos, buitinių ir transporto paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Iš lentelės duomenų matyti, kad daugiausiai teigiamų išskirčių tenka Pervalkos gyvenvietei, o daugiausiai neigiamų – Juodkrantei. Nė viena iš paslaugų ir veiklų nebuvo vertinama palankiai ar nepalankiai keliuose gyvenvietėse. Teigiamus bei neigiamus įverčius gavo pavienės paslaugos skirtingose gyvenvietėse.

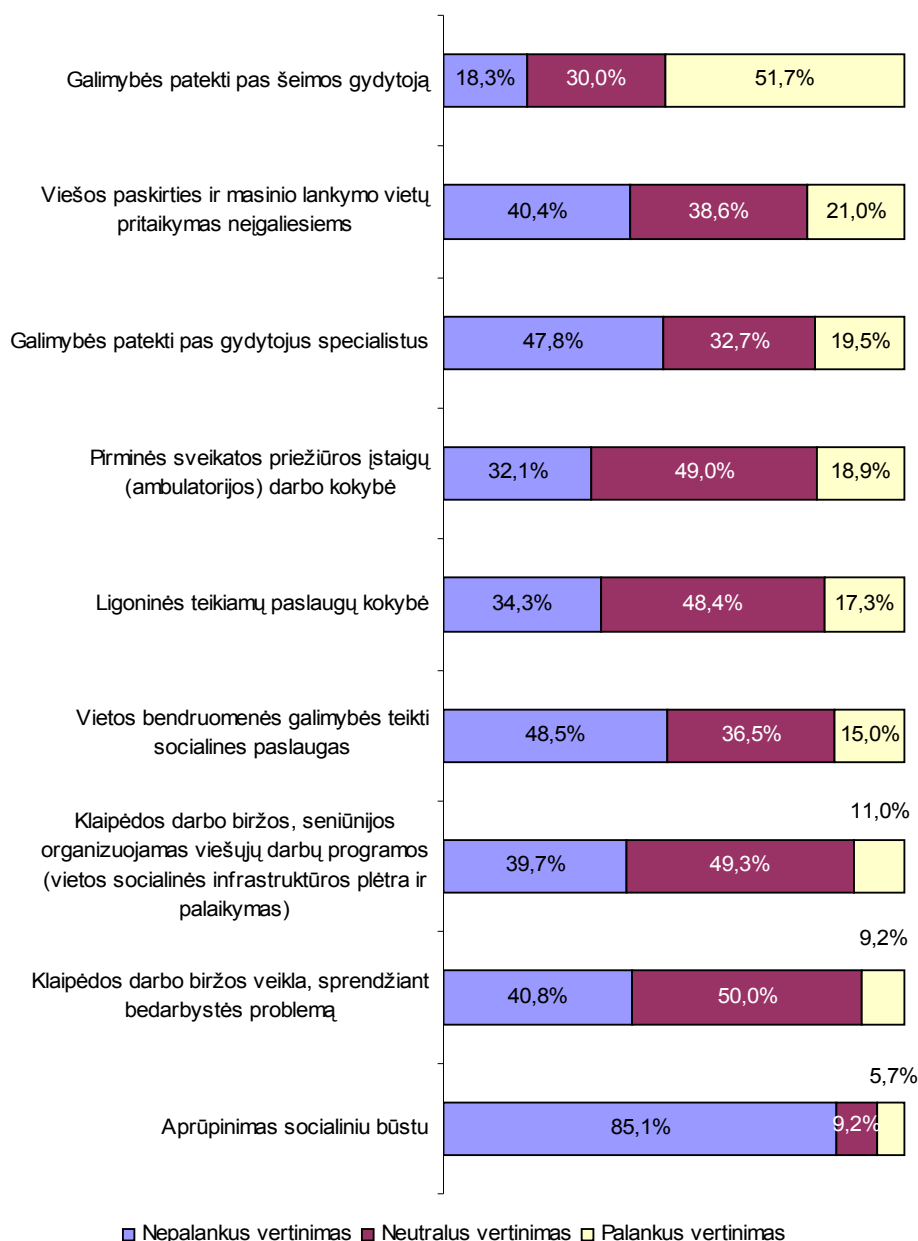
3.1.3.3 Sveikatos ir socialinė apsauga

Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutralus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems	267	40,4%	38,6%	21,0%	2,73	3	0,98	95,3%
2	Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	339	47,8%	32,7%	19,5%	2,60	2	0,98	93,4%
3	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	349	32,1%	49,0%	18,9%	2,85	3	0,90	81,5%
4	Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	283	34,3%	48,4%	17,3%	2,77	3	0,87	76,4%
5	Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	200	48,5%	36,5%	15,0%	2,52	3	0,96	91,4%
6	Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamas viešųjų darbų programos (vietos socialinės infrastruktūros plėtra ir palaikymas)	146	39,7%	49,3%	11,0%	2,60	3	0,84	69,8%
7	Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemą	174	40,8%	50,0%	9,2%	2,59	3	0,83	69,5%
8	Aprūpinimas socialiniu būstu	261	85,1%	9,2%	5,7%	1,62	1	0,90	81,4%
Vidurkiai:		252	46,1%	46,1%	14,7%	2,5	2,6	0,91	82,3%

3.1.3.3.1. lentelė. Sveikatos ir socialinių paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Sveikatos ir socialinių paslaugų sritį vertino mažiausiai tyrime dalyvavusių respondentų. Aukščiausia teigiamų vertinimų riba siekia vos 21%, o žemiausia – 5,7%. Nepalankiausių vertinimų viršutinė riba siekia 85,1%, o apatinė riba 32,1%. Pažymėtina, kad ši sritis yra mažiausiai teigiamų ir daugiausiai neigiamų vertinimų sulaukusi paslaugų sritis iš visų apklausoje tirtų.

Palankiausiai vertinama yra “viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems” (21%). Mažiausiai palankių ir daugiausiai nepalankių vertinimų gauna “aprūpinimas socialiniu būstu” (85,1%). Tuo tarpu mažiausiai nepalankių vertinimų gauna pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė. Pažymėtina, kad ši paslauga surinko sąlyginai daug palankių vertinimų (18,9%). Vertindami sveikatos ir socialinės apsaugos paslaugas respondentai vėlgi buvo nevieningi.



3.1.3.3.1. pav. Sveikatos ir socialinių paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	-1,37	1,20	-0,61	0,39
Galimybės patekti pas šeimos gydytoją	-1,31	0,48	-0,07	-0,46
Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	0,09	0,79	0,42	0,42
Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	-1,67	0,88	-0,05	0,20
Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemas	-0,36	0,23	-1,37	0,11
Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamos viešųjų darbų programos	0,25	0,16	0,53	0,79
Aprūpinimas socialiniu būstu	0,49	0,54	0,18	0,56
Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	0,23	0,42	0,39	0,72
Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neigaliesiems	0,46	0,24	0,31	0,74

Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę

Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę

3.1.3.3.2. lentelė. Sveikatos ir socialinių paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Vien tik teigiamas išskirtis surinko Juodkrantės gyvenvietė. Tuo tarpu Nidos gyvenvietė surinko daugiausiai neigiamų išskirčių. Pažymėtina, kad pastaroji surinko vien tik į neigiamą pusę linkusius gyventojų vertinimus.

Iš gautų duomenų nėra teigiamomis ar neigiamomis išskirtimis dominuojančios paslaugos. Pažymėtina tik tai, kad teigiamus įverčius gavusios paslaugos Juodkrantės gyvenvietėje, tos pačios paslaugos Nidos gyvenvietėje linko į neigiamų vertinimų sritį (“Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė” ir “Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė”). “Galimybės patekti pas šeimos gydytoją” ir “Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemas” atitinkamai Nidoje ir Preiloje gauna pakankamai aukštas neigiamas išskirtis

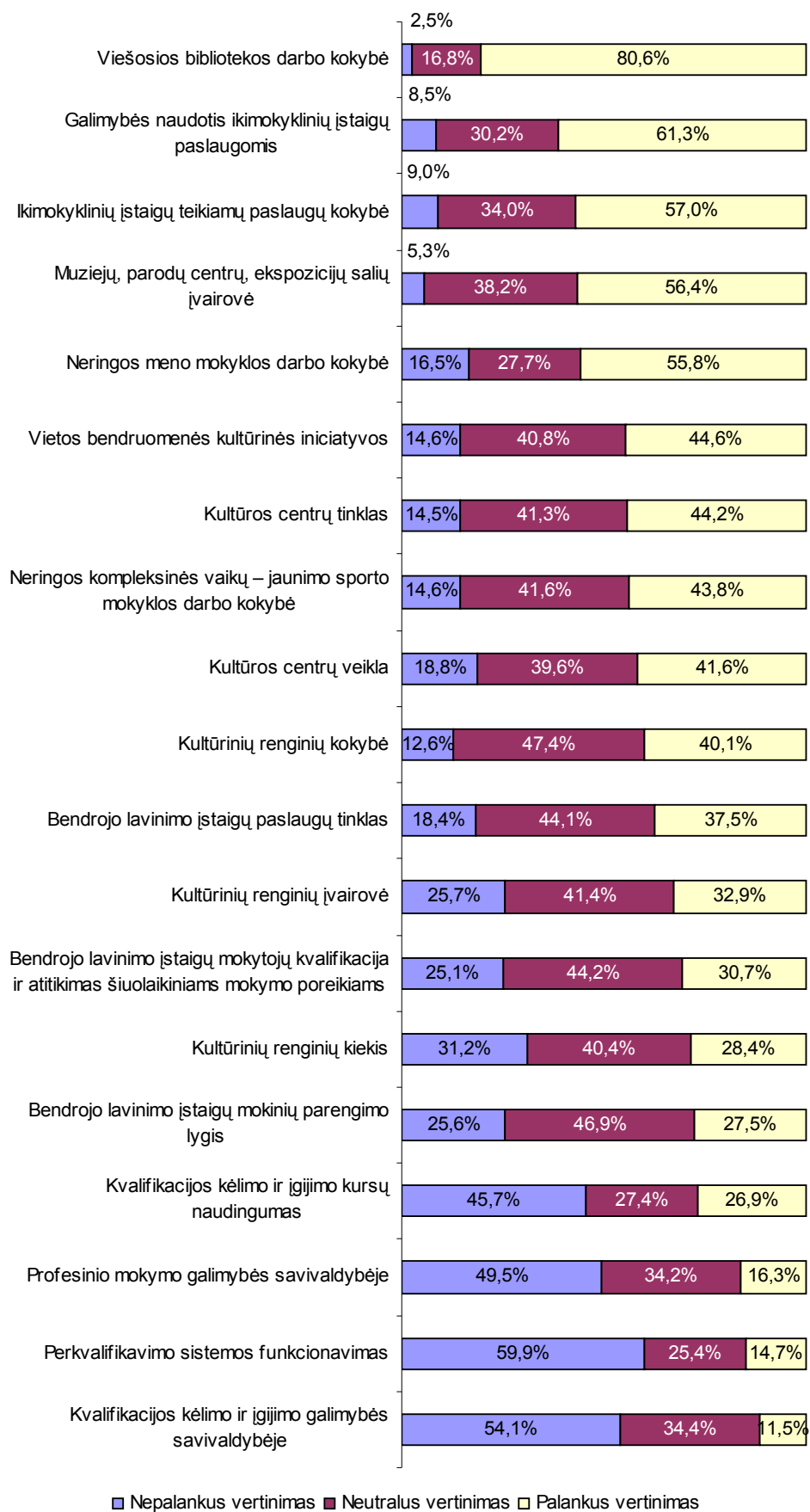
3.1.3.4 Švietimas ir kultūra

Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutrus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	235	8,5%	30,2%	61,3%	3,66	4	0,94	89,2%
2	Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	244	9,0%	34,0%	57,0%	3,57	4	0,87	74,9%
3	Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	319	5,3%	38,2%	56,4%	3,64	4	0,78	60,9%
4	Neringos meno mokyklos darbo kokybė	206	16,5%	27,7%	55,8%	3,39	4	0,93	86,4%
5	Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	267	14,6%	40,8%	44,6%	3,30	3	0,90	80,6%
6	Kultūros centrų tinklas	310	14,5%	41,3%	44,2%	3,30	3	0,86	73,4%
7	Neringos kompleksinės vaikų – jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	219	14,6%	41,6%	43,8%	3,29	3	0,90	80,4%
8	Kultūros centrų veikla	308	18,8%	39,6%	41,6%	3,23	3	0,94	88,3%
9	Kultūrinių renginių kokybė	342	12,6%	47,4%	40,1%	3,28	3	0,88	78,3%
10	Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	261	18,4%	44,1%	37,5%	3,20	3	0,92	84,5%
11	Kultūrinių renginių įvairovė	350	25,7%	41,4%	32,9%	3,06	3	0,98	95,3%
12	Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams	267	25,1%	44,2%	30,7%	2,96	3	0,98	95,3%
13	Kultūrinių renginių kiekis	349	31,2%	40,4%	28,4%	2,94	3	0,95	94,5%
14	Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	273	25,6%	46,9%	27,5%	2,95	3	0,92	85,0%
15	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	208	45,7%	27,4%	26,9%	2,77	2	0,99	99,2%
16	Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	196	49,5%	34,2%	16,3%	2,58	2	0,99	96,6%
17	Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	177	59,9%	25,4%	14,7%	2,42	2	0,99	96,4%
18	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	209	54,1%	34,4%	11,5%	2,44	2	0,93	86,3%
Vidurkiai:		263	25%	37,7%	37,3%	3,1	3	0,92	85,7%

3.1.3.4.1. lentelė. Švietimo ir kultūros paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Švietimo ir kultūros sritį vertino sąlyginai mažai respondentų (vidurkis 263). Aukščiausi teigiami vertinimai siekia vidutinę 61,3% ribą, o žemiausi neigiami vertinimai - 11,5% ribą. Neigiamų vertinimų ribos yra nuo 5,3% iki 59,9%.

“Galimybės naudotis ikimokyklinių paslaugų paslaugomis” buvo įvertinta aukščiausiai (61,3%). Šios įstaigos paslaugų kokybė buvo įvertinta taip pat sąlyginai aukštai (57,0%). Tuo tarpu “Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje”, “Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas” ir “Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje” gavo mažiausiai teigiamų įvertinimų (atitinkamai 11,5% 14,7% 16,3%) ir daugiausiai neigiamų įvertinimų (atitinkamai 54,1% 59,9% 49,5%). Mažiausiai nepalankių vertinimų sulaukė Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė (5,3%). Respondentai šias paslaugas taip pat vertino ganėtinai nevieningai.



3.1.3.4.1. pav. Švietimo ir kultūros paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Kultūrinių renginių įvairovė	0,41	0,14	0,28	0,89

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Kultūrinių renginių kiekis	0,37	0,09	0,53	0,74
Kultūrinių renginių kokybė	0,21	-0,18	0,10	1,33
Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	0,52	0,48	0,35	0,43
Kultūros centrų tinklas	1,43	0,39	-0,95	0,09
Kultūros centrų veikla	1,39	0,13	-1,12	0,40
Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	0,46	0,66	0,16	0,48
Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	0,49	0,69	0,24	0,34
Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	-0,05	0,44	-1,65	1,01
Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	0,39	0,63	0,25	0,51
Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams	-0,13	0,87	-0,03	0,87
Neringos meno mokyklos darbo kokybė	-0,09	0,64	-1,11	-0,76
Neringos kompleksinės vaikų - jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	0,39	0,61	0,26	0,51
Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	0,09	-0,30	0,23	1,38
Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	-0,22	-0,10	-0,12	1,60
Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	0,13	0,32	0,54	0,75
Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	-0,18	0,53	0,14	1,09
Viešosios bibliotekos darbo kokybė	-0,02	-1,42	0,72	1,14
Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	-0,41	-0,88	-0,57	0,22

Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę

Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę

3.1.3.4.2. lentelė. Švietimo ir kultūros paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Nidos ir Pervalkos gyvenvietės išsiskiria vien tik teigiamomis išskirtimis, o pastaroji gyvenvietė ir jų skaitlinga gausa. Ji užima pirmąją vietą teigiamų paslaugų vertinime. Preilos gyvenvietė išsiskiria kaip skaitlingiausia neigiamų išskirčių.

Pažymėtina tai, kad bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija bei atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams surinko daugiausiai vien tik teigiamų išskirčių (Juodkrantės ir Pervalkos gyvenvietės). Kitos paslaugos teigiamomis ar neigiamomis išskirtimis pasireiškia pavieniai.

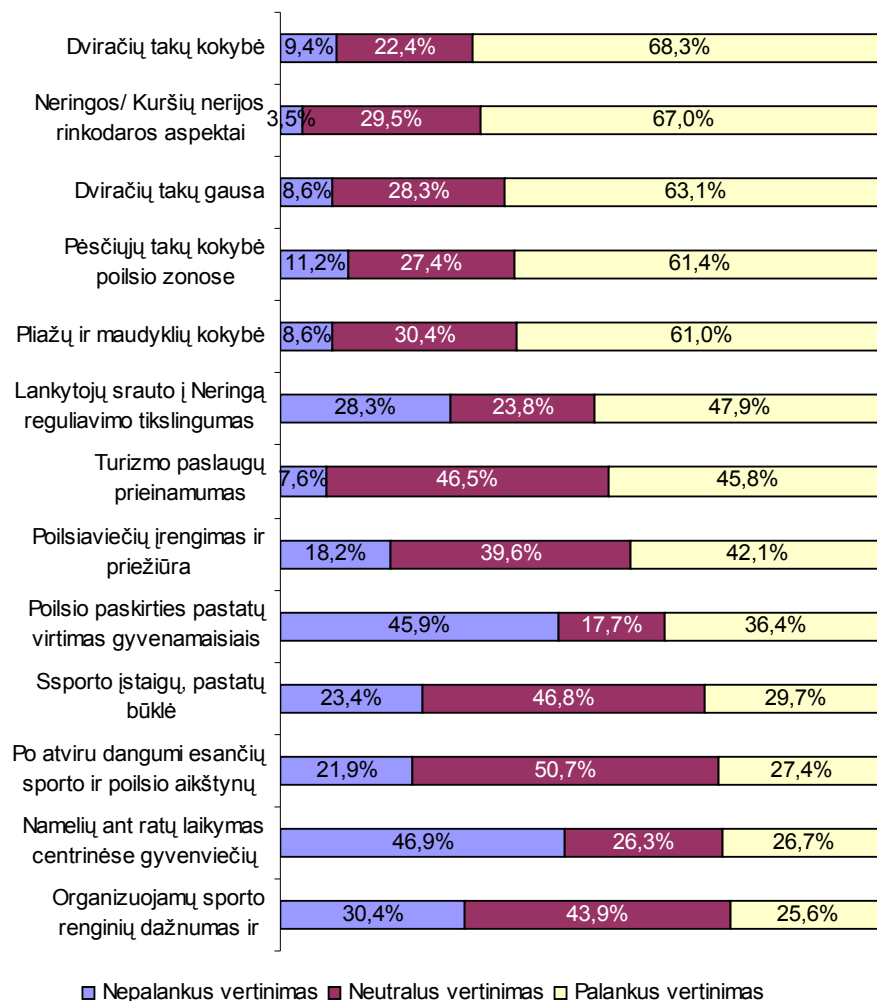
3.1.3.5 Aktyvus poilsis

Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutrus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Neringos/ Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai (www.neringainfo.lt, www.vasaraneringoje.lt))	312	3,5%	29,5%	67,0%	3,78	4	0,74	54,8%
2	Dviračių takų gausa	314	8,6%	28,3%	63,1%	3,75	4	0,89	79,4%
3	Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonoje	339	11,2%	27,4%	61,4%	3,65	4	0,92	87,3%
4	Pliažų ir maudyklių kokybė	349	8,6%	30,4%	61,0%	3,69	4	0,90	81,9%
5	Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas	290	28,3%	23,8%	47,9%	3,19	4	0,99	99,6%
6	Turizmo paslaugų prieinamumas	301	7,6%	46,5%	45,8%	3,46	3	0,79	62,9%
7	Poilsiviaičių įrengimas ir priežiūra	285	18,2%	39,6%	42,1%	3,25	3	0,82	67,2%
8	Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais	283	45,9%	17,7%	36,4%	2,77	4	0,99	99,1%
9	Sporto įstaigų, pastatų būklė	269	23,4%	46,8%	29,7%	3,05	3	0,91	82,2%
10	Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė	292	21,9%	50,7%	27,4%	3,03	3	0,86	74,2%
11	Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenviečių dalyse, pajūryje	262	46,9%	26,3%	26,7%	2,65	2	0,97	99,9%
12	Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	312	30,4%	43,9%	25,6%	2,92	3	0,88	77,9%
Vidurkiai:		301	21,1%	34,2%	44,5%	3,26	3,4	0,88	80,5%

3.1.3.5.1. lentelė. Aktyvaus poilsio paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Aktyvaus poilsio sritį vertino vidutiniškai 301 respondentas. Ši sritis pasiekė vidutinę teigiamų vertinimų ribą (67%), tačiau jos apatinė riba yra daugiau nei du kartus aukštesnė nei kitų jau aptartų sričių (25,6%). Neigiami vertinimai išsidėsto nuo 46,9% iki 3,5%.

Aukščiausių reitingavimo lentelės poziciją užima rinkodaros aspektai (“Neringos/ Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai (www.neringainfo.lt, www.vasaraneringoje.lt))” 67%). Ši veikla taip pat surenka mažiausiai neigiamų vertinimų (3,5%). Mažiausiai teigiamų įvertinimų gauna “organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė” (25,6%). “Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenviečių dalyse, pajūryje” beveik pusės respondentų buvo įvertinta itin nepalankiai (46,9%).



3.1.3.5.1. pav. Aktyvaus poilsio paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	1,28	-0,24	-1,15	-0,65
Sporto įstaigų, salių būklė	1,52	-0,38	-0,72	-0,90
Poilsiviačių įrengimas ir priežiūra	0,67	0,39	0,10	0,58
Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė	0,64	0,43	0,26	0,44
Piažų ir maudyklių kokybė	-0,06	-0,19	-0,73	-0,72
Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose	0,22	0,18	-1,04	-0,83
Dviračių takų kokybė	0,43	0,84	-1,54	-0,46
Dviračių takų gausa	0,52	0,62	0,34	0,30
Turizmo paslaugų prieinamumas	0,57	0,38	0,39	0,45
Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenvietės dalyse ir pajūryje	0,40	0,47	0,47	0,45

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais	0,19	0,14	0,81	0,57
Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas	0,31	0,52	0,46	0,49
Neringos/Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai)	-0,32	0,32	-1,46	0,19

Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę

Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę

3.1.3.5.2. lentelė. Aktyvaus poilsio paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Vien tik teigiamomis išskirtimis pasižymi Nida ir Juodkrantė. Nida šiuo atžvilgiu yra dominuojanti gyvenvietė. Tuo tarpu Preila ir Pervalka pasižymi neigiamomis vertinimų išskirtimis, ypatingai Preilos gyvenvietė.

Vien tik neigiamas išskirtis gauna “Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose” Preiloje ir Pervalkoje. Tuo tarpu “Dviračių takų kokybė”, “Sporto įstaigų, salių būklė” ir “Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė” yra vertinama dvejopai: teigiamai ir neigiamai skirtingose neringos savivaldybės gyvenvietėse.

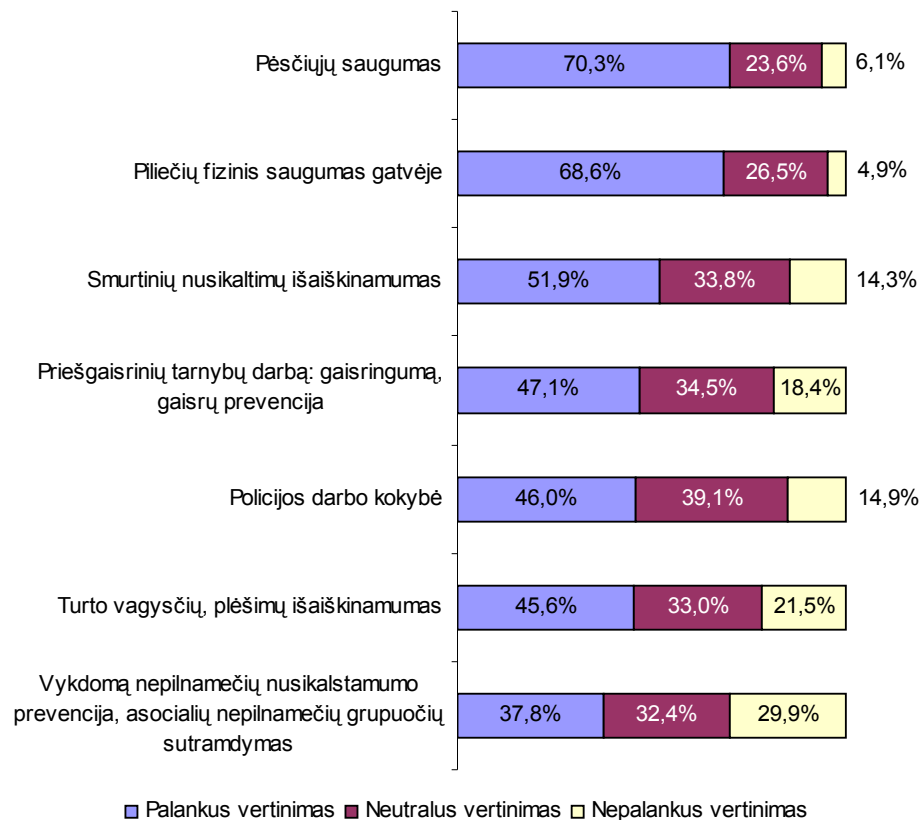
3.1.3.6 Teisėsauga

Nr.	Rodikliai	N	Nepalankus	Neutrus	Palankus	M	Mo	SD	V
1	Piliečių fizinis saugumas gatvėje	344	4,9%	26,5%	68,6%	3,79	4	0,86	73,2%
2	Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	237	14,3%	33,8%	51,9%	3,43	4	0,97	95,0%
3	Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumą, gaisrų prevencija	342	18,4%	34,5%	47,1%	3,27	4	0,94	99,3%
4	Policijos darbo kokybė	335	14,9%	39,1%	46,0%	3,32	3	0,99	97,4%
5	Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	270	21,5%	33,0%	45,6%	3,24	4	0,93	98,5%
6	Vykdoma nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas	241	29,9%	32,4%	37,8%	3,09	3	0,99	99,3%
Vidurkiai:		294	17,3%	33,2%	49,5%	3,35	3,7	0,94	93,8%

3.1.3.6.1. lentelė. Teisėsaugos paslaugų vertinimas ir reitingavimas

Teisėsaugos sritį vertino vidutiniškai 294 respondentai. Ši sritis pasiekia vidutinę 68,6% ribą. Tačiau, kaip ir aktyvaus poilsio sritis, žemutinė riba yra daugiau nei tris kartus didesnė negu kitų tyrime analizuojamų sričių (37,8%). Neigiami vertinimai išsidėsto tarp 4,9% ir 29,9%.

“Piliečių fizinis saugumas gatvėje” yra daugiausiai palankių vertinimų (68,6%) ir mažiausiai nepalankių vertinimų (4,9%) surinkusi paslauga. “Vykdoma nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas” buvo įvertinta nepalankiausiai: neigiami vertinimai - 29,9%, teigiami vertinimai - 37,8%. Gyventojų nuomonė teisėsaugos klausimais yra ypatingai nevieninga



3.1.3.6.1. pav. Teisėsaugos paslaugų vertinimas

Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Pėsčiųjų saugumas	-0,53	-0,99	0,08	-0,20
Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumas, gaisrų prevencija	0,29	-0,93	-1,02	0,27
Policijos darbo kokybė	0,41	0,23	0,58	0,55
Piliečių fizinis saugumas gatvėje	-0,30	-0,76	-0,35	-0,35
Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	-0,26	-1,23	-0,20	0,15
Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	-0,74	-1,26	0,61	0,19
Vykdoma nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas	0,43	0,29	0,39	0,66
Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę				
Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę				

3.1.3.6.2. lentelė. Teisėsaugos paslaugų vertinimas (z įverčiai)

Teisėsaugos sritis išsiskiria iš visų kitų tuo, kad ji nesurinko nė vienos teigiamo įverčio išskirties. Daugiausiai neigiamų išskirčių atitenka Juodkrantės gyvenvietei. O dažniausiai neigiamai vertinama paslauga yra priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumas ir gaisrų prevencija. Kitos neigiamos išskirtys yra pavienės.

3.2 Plėtros galimybių, paslaugų gerinimo klausimų analizė

3.2.1 Gyvenamoji aplinka

Vienu iš tyrimo tikslų buvo nustatyti Neringos savivaldybės gyventojų gyvenamosios aplinkos būklę. Į šį parametą buvo įtraukiami šeimos dydžio, būsto ploto, būsto atnaujinimo, pajamų iš turizmo, automobilių statymo bei išvykimo tikimybės iš Neringos savivaldybės rodiklius. Dalis

šių rodiklių įgalino tyrėjus pažvelgti į vidutinį Neringos miesto gyventoją, supamąją aplinką, bei bendrą pasitenkinimą ja.

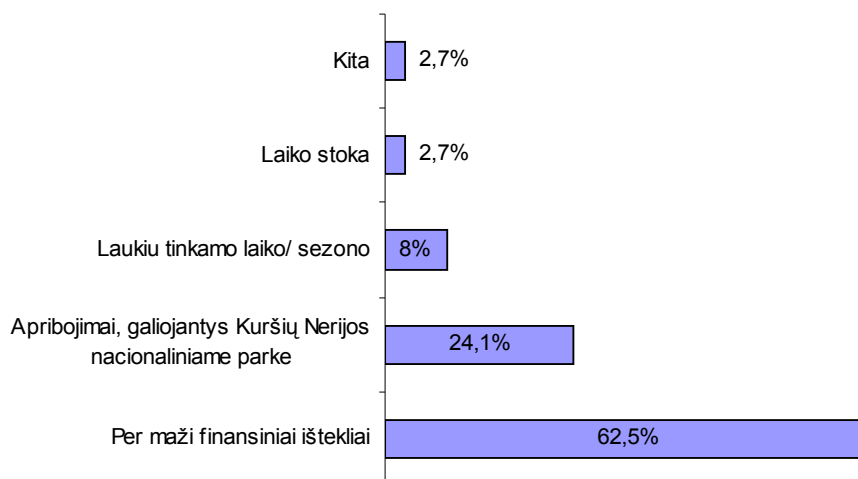
Šeimos dydis	Ploto vidurkis, tenkantis šeimai (m ²)
Iki 2 asmenų	55
3 - 4 asmenys	68,6
5 ir daugiau asmenų	63,1

3.2.1.1. lentelė. Vidutinis būsto plotas tenkantis šeimos tipui

Namo aplinkos pokyčiai per paskutinius metus	Iki 2 asmenų	3 - 4 asmenys	5 ir daugiau asmenų
Teigiami	8,6%	23,6%	9,1%
Neigiami	5,5%	14,5%	5,5%
Nepakitę	9,5%	18,2%	5,5%

3.2.1.2. lentelė. Keturiniai gerinti būsto sąlygas

Iš tyrimo metu gautų duomenų buvo sudarytas respondento gyvenamosios aplinkos paveikslas. Vidutinė 1 – 2 asmenų šeima gyvena vidutiniškai 55 m² ploto būste, 3 – 4 asmenų šeima - 68,6 m², o didesnės nei 4 asmenų šeimos buvo įsikūrusios 63,1 m² ploto būste. 3 - 4 asmenų šeimos tipas buvo pati skaitlingiausia grupė, ketinanti gerinti savo būsto sąlygas, o taip pat ir pati skaitlingiausia teigiamai įvertinusi savo gyvenamosios aplinkos pokyčius. Paprašius nurodyti priežastis, kurios trukdo gerinti būsto sąlygas buvo nurodyti „Per maži finansiniai ištekliai“ (62,5%). Antroji svarbiausioji priežastis buvo nurodyta „Apribojimai, galiojantys Kuršių Nerijos nacionaliniame parke“ (24,1%).



3.2.1.1. pav. Trukdžiai gerinti būsto sąlygas

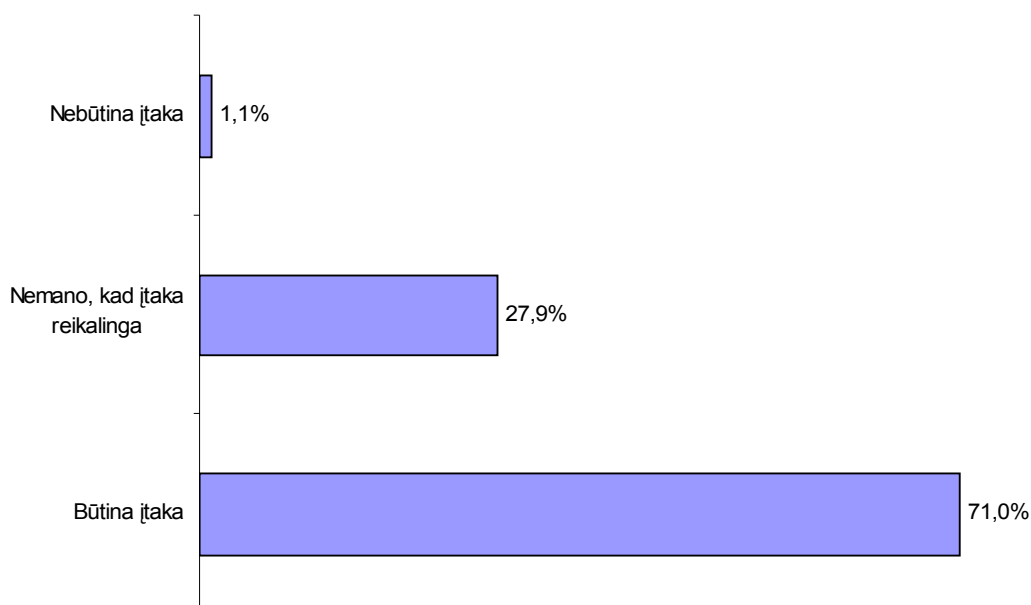
Respondentai vertino apribojimų nuostatas, galiojančias pastatų tvarkymui ir plėtrai Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijoje. Net 73,9% respondentų (kumuliuoti dažniai)³ teigė, kad apribojimų nuostatos yra per griežtos ir jas reikėtų peržiūrėti. Tyrimo metu buvo prašoma nurodyti, kurias nuostatas vertėtų keisti/ koreguoti. Atsakymų variantai bus pateikti 3.3. ataskaitos skyriuje (Atsakymų į atvirus klausimus analizė)

³ Kumuliuotų dažnių suma šiuo atveju yra 100%. Dažniai yra kumuliuojami sudedant vieną po kito einančius dažnius. Šiuo atveju pirmos eilės kumuliuoti dažniai atitinka pirmą lentelės dažnį; antros eilės kumuliuoti dažniai yra pirmo ir antro dažnių suma; trečios eilės kumuliuoti dažniai yra antros eilės kumuliuotų dažnių ir trečio dažnio suma ir t.t. kol yra gaunamas 100%.

Tyrimo metu taip buvo prašoma išsakyti savo nuomonę dėl įtakos, susijusios su Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijos naudojimu Neringos savivaldybėje. Rezultatai pateikti 3.2.1.2. paveiksle.

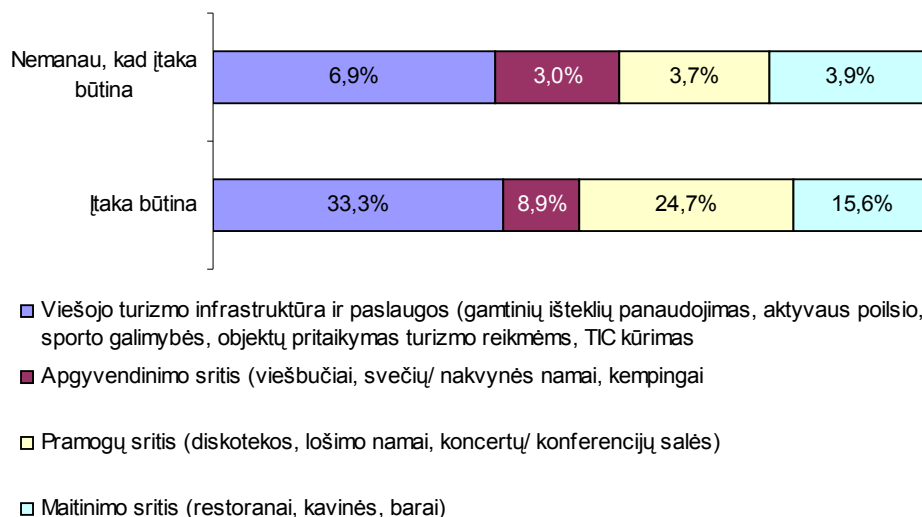
	Dažniai	Kumuliuoti (sukaupti) dažniai
Nuostatos turėtų galioti išsaugant tik sodybų etnografinę išorę	29,7%	29,7%
Kai kurias nuostatas reikėtų keisti ar išvis panaikinti	30,2%	59,9%
Nuostatos yra nereikalingos ir visiškai neatitinka šiuolaikinių poreikių	13,9%	73,8%
Nuostatos sudarytos tam, kad apsaugotų unikalų Kuršių Nerijos kraštovaizdį, ir jų turi būti griežtai laikomasi	26,2%	100,0%

3.2.1.3. lentelė. Nuomonė apie apribojimų nuostatas esamų pastatų tvarkymui ir plėtrai KNNP



3.2.1.2. pav. Įtaka, susijusi su Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijų Neringos savivaldybėje naudojimu

Didžioji dauguma respondentų (71%) nurodo, kad ši įtaka yra reikalinga. Palyginus rezultatus (3.2.1.3. paveikslas) su 95% garantija galima teigti, kad už įtakos būtinumą pasisakantys respondentai dažniausiai nurodo šias sritis, kurios turėtų būti įtakojamos: viešojo turizmo infrastruktūra (40,2%) bei pramogų sektoriaus plėtra (28,4%). Respondentai, kurie nepasisako už tokios įtakos būtinumą ar dar neapsiprendę, taip pat nurodo turizmo sektoriaus plėtrą šiose srityse. Gyventojų nuomone, ši plėtra įgalintų efektyvų esamų išteklių panaudojimą.



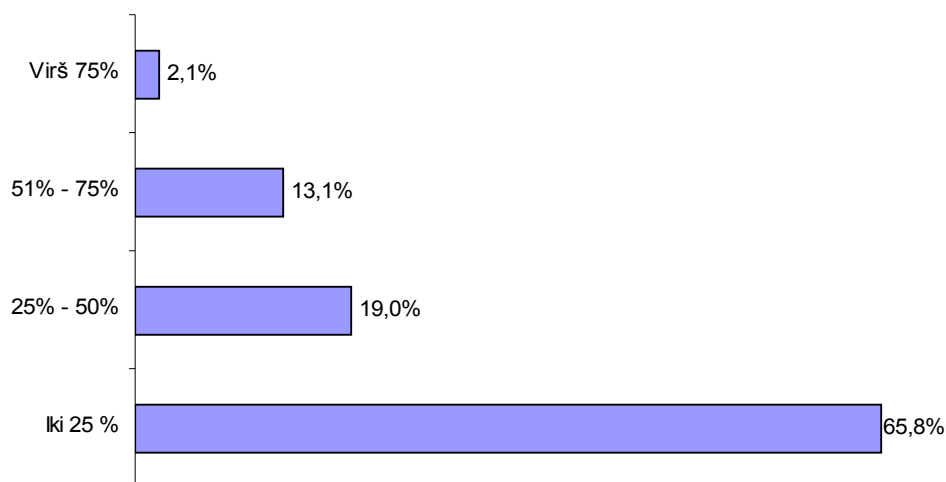
3.2.1.3. pav. pasiskirstymas pagal įtakos būtinybę ir turizmo plėtros sritis

Viena iš gyvenamosios aplinkos problemų yra automobilių statymo (parkavimo) klausimas. Iš tyrimo rezultatų nustatyta, kad daugiau nei pusė atsakiusiųjų (60,4%) respondentų automobilių statymo problemų keliamus nepatogumus jaučia sezono metu ir beveik penktadalis atsakiusiųjų (18,6%) nepatogumus patiria ir žiemos sezono metu. Pažymėtina, kad šis veiksnys bendroje reitingavimo lentelėje buvo įvertintas visų nepalankiausiai.

	Sezono metu	Ne sezono metu
Vienas automobilis	40,4%	11,4%
Daugiau nei vienas automobilis	13,8%	4,2%
Neturi automobilio	6,2%	3,0%

3.2.1.4. lentelė. Pasiskirstymas pagal turimų automobilių kiekį ir automobilių statymo problemų sezono ir ne sezono metu

Dauguma gyventojų teikia būsto nuomos paslaugas atvykstantiems turistams, todėl buvo paprašyta nurodyti būsto nuomos pajamų dydį, gaunamą iš šios veiklos (3.2.1.5. paveikslas).



3.2.1.4. pav. Būsto nuomos pajamos iš poilsiautojų

Neringos savivaldybė yra kurortinė, poilsinė teritorija, todėl jos gyventojai yra tiesiogiai bei netiesiogiai priklausomi nuo turistų srauto į Kuršių Neriją. Respondentai patys nurodė, kokią įtaką jų gyvenimui turi Neringos svečiai.

	Neturi jokios įtakos	Turi nežymią įtaką, tai papildomas pajamų šaltinis	Turi didelę įtaką, tai pagrindinis kurorto gyvavimo veiksnys
iki 25 %	0,4%	29,4%	34,6%
25% - 50%	0%	3,9%	15,8%
51% - 75%	0%	2,6%	11,0%
virs 75%	0%	0%	2,2%

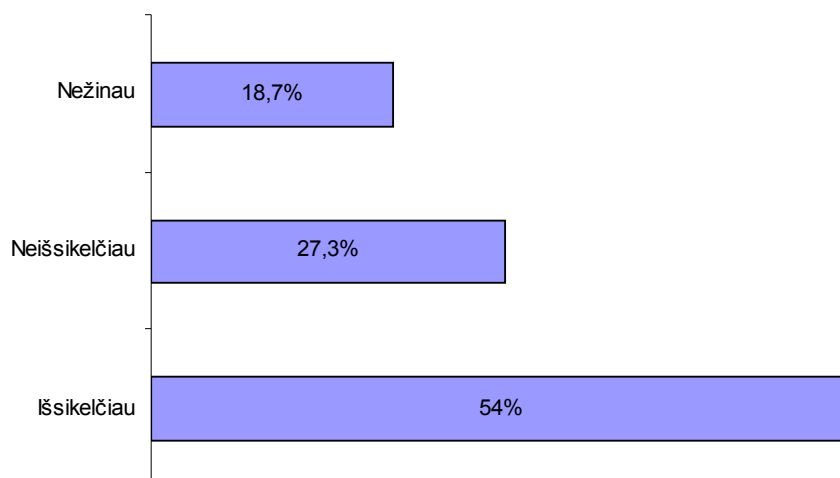
3.2.1.5. lentelė. Poilsiautojų įtaka Neringos savivaldybės gyventojams

Daugiau nei pusė tyrime dalyvavusių respondentų (53,6%) poilsiautojų srautus nurodė kaip pagrindinius Neringos savivaldybės gyvavimo veiksnius (3.2.1.6. lentelė). Taip pat gyventojai nurodė galimas pasekmes padidėjus turistų srautui į Neringą. Dažniausiai vertinamos pasekmės buvo susijusios su pragyvenimo lygiu (25,5%) bei padidėjusiais papildomais pajamų šaltiniais (29,5%). Antroje skaitlingiausioje pasekmių grupėje liko nedarbo problemų sprendimas (17,2%) bei turizmo infrastruktūros plėtra (16,9%).

	Jokių pasekmių	Padidėtų pajamos	Skatintų turizmo infrastruktūros plėtrą	Spreštų nedarbo problemas	Pagerėtų gyventojų pragyvenimo lygis	Padidėtų triukšmingumas	Padidėtų tarša (oro, grunto, vandens ir pan.)	Pablogėtų gyvenimo kokybė
iki 25 %	0,7%	20,0%	10,7%	8,2%	19,2%	3,8%	2,5%	0,8%
25% - 50%	0%	5,5%	4,0%	3,5%	5,2%	0,3%	0,7%	0%
51% - 75%	0%	4,0%	2,2%	5,5%	0,3%	0,2%	1,0%	0%
virs 75%	0%	0%	0%	0%	0,8%	0,8%	0,2%	0%

3.2.1.6. lentelė. Pasekmės, padidėjus turistų srautui

Tyrimo metu buvo bandoma išsiaiškinti kokios galimos priežastys priverstų išsikelti iš Neringos savivaldybės. Atsakymų rezultatai yra pateikti 3.2.1.6., 3.2.1.7. bei 3.2.1.8. paveiksluose.



3.2.1.5. pav. Tikimybė išsikelti iš Neringos savivaldybės

Daugiau nei pusė respondentų (54%) pasinaudotų galimybe geriau įsikurti kitose Lietuvos vietose. Pagrindinėmis priežastimis įvardijamos per brangus pragyvenimo lygis (23,8%) bei

karjeros ir geresnio atlyginimo galimybės (18,7%). Patraukliausia vieta gyventi atrodo Klaipėda (44,1%). Antras pagal patrauklumą gyventi nurodomas užsienis (14,6%).



3.2.1.6. pav. Išvykimo iš Neringos savivaldybės priežastys



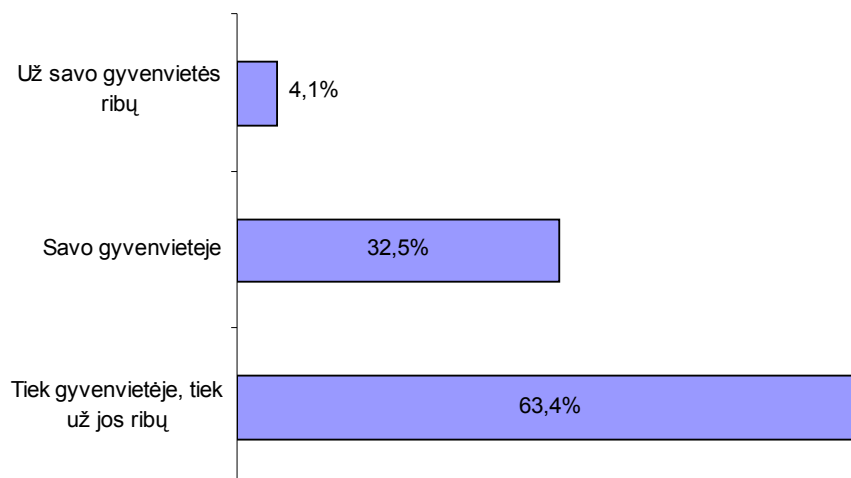
3.2.1.7. pav. Vietovės, į kurias išsikeltų gyventojai

3.2.2 Laisvalaikis

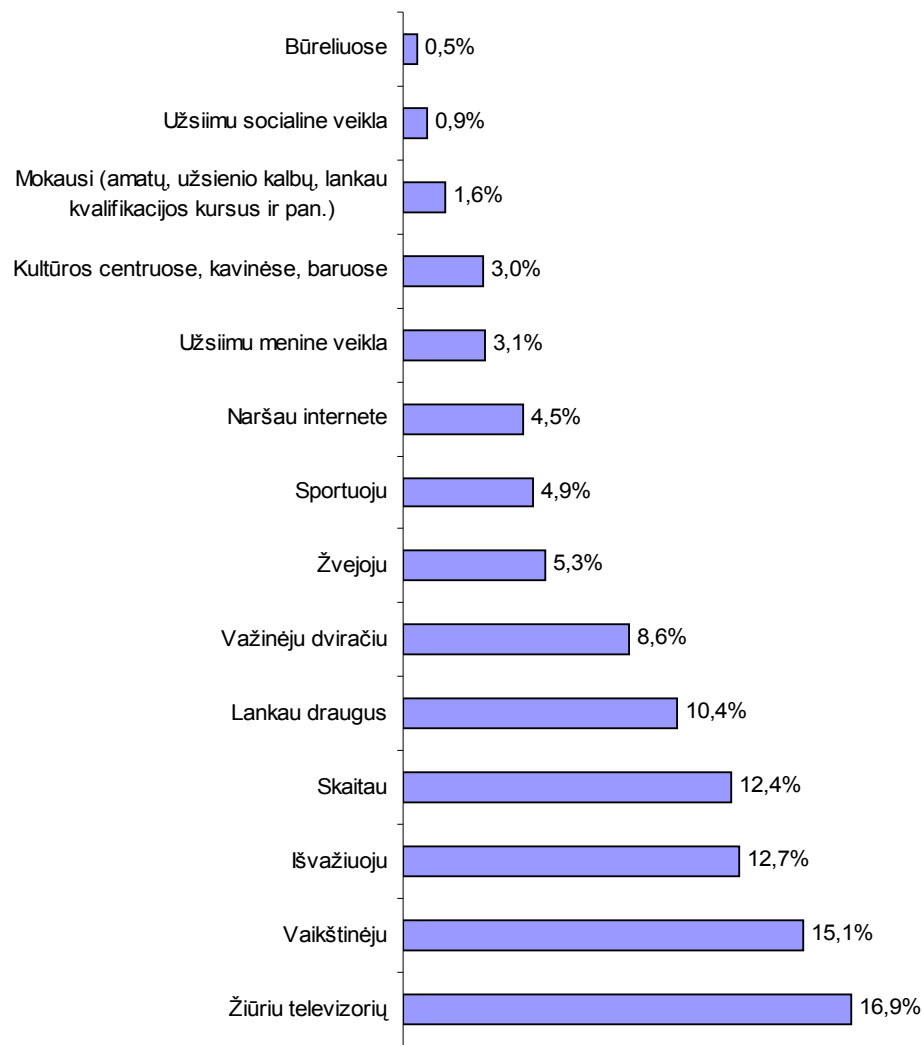
Vienu iš svarbiausių tirtų parametų buvo Neringos savivaldybės gyventojų laisvalaikio praleidimo galimybės. Tai svarbu ne vien vietiniams gyventojams, bet ir poilsiautojams atvykstantiems į kurortą. Pagal tai, kokie yra respondentų atsakymai, galima daryti išvadas ir apie laisvalaikio praleidimo formas, kuriomis naudojasi ir vietos bei užsienio turistai.

Didžioji dauguma tyrime dalyvavusių respondentų teigia, kad savo laisvalaikį leidžia tiek savo gyvenvietėje, tiek už jos ribų (63,4%). Viena dažniausiai pasitaikančių laisvalaikio praleidimo formų yra išvažiavimas iš Neringos savivaldybės (12,7%)(3.2.2.2. pav.). Pirmąsias pozicijas užima pasyvios veiklos tokios kaip vaikštinėjimas (16,9%) bei televizoriaus žiūrėjimas (15,1%). Tuo tarpu aktyvios veiklos kaip sportas (važinėjimasis dviračiu (8,6%), sportavimas (4,9%)), kūryba (3,1%), mokymasis(1,6%) ar socialinė veikla (0,9%) užima žemiausias pozicijas. Šie rezultatai gali būti grindžiami tuo, kad savivaldybėje trūksta galimybių šioms aktyvioms veiklos egzistuoti ir plėtotis. Su 95% garantija galima teigti, kad ryšys tarp gana pasyviai pasirenkamos aktyvios veiklos bei trūkstamų laisvalaikio praleidimo formų yra statistiškai reikšmingas. Aktyviomis veiklomis užsiimantiems respondentams tarp trūkstamų laisvalaikio formų dažniau minėjo aktyvias formas. Pasyvia veikla užsiimantys respondentai taip pat yra linkę akcentuoti

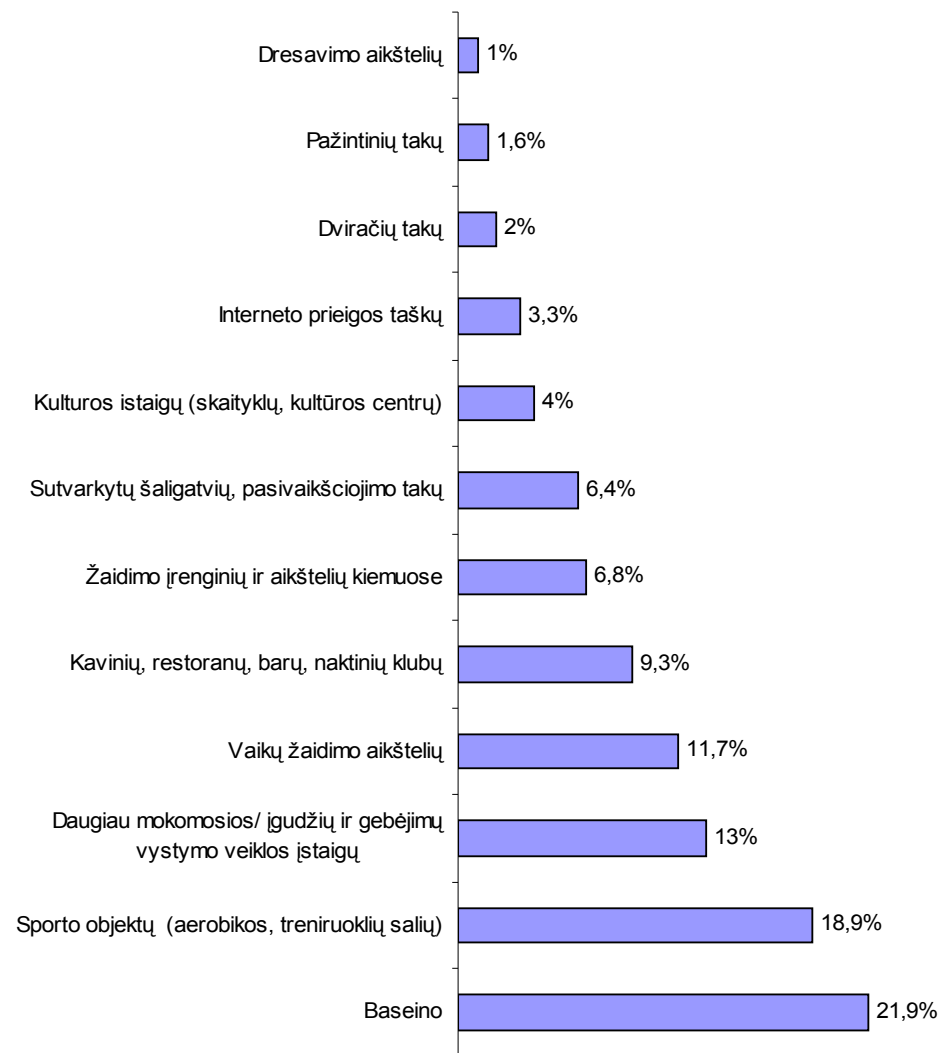
aktyvių laisvalaikio formų poreikį. Gyventojų paprašius nurodyti trūkstamas laisvalaikio formas daugiausiai procentinių dažnių surinko sporto (40,8%), mokomoji veikla (13%) bei vaikų žaidimo aikštelių steigimas/ tvarkymas (11,7%).



3.2.2.1. pav. Laisvalaikio praleidimas



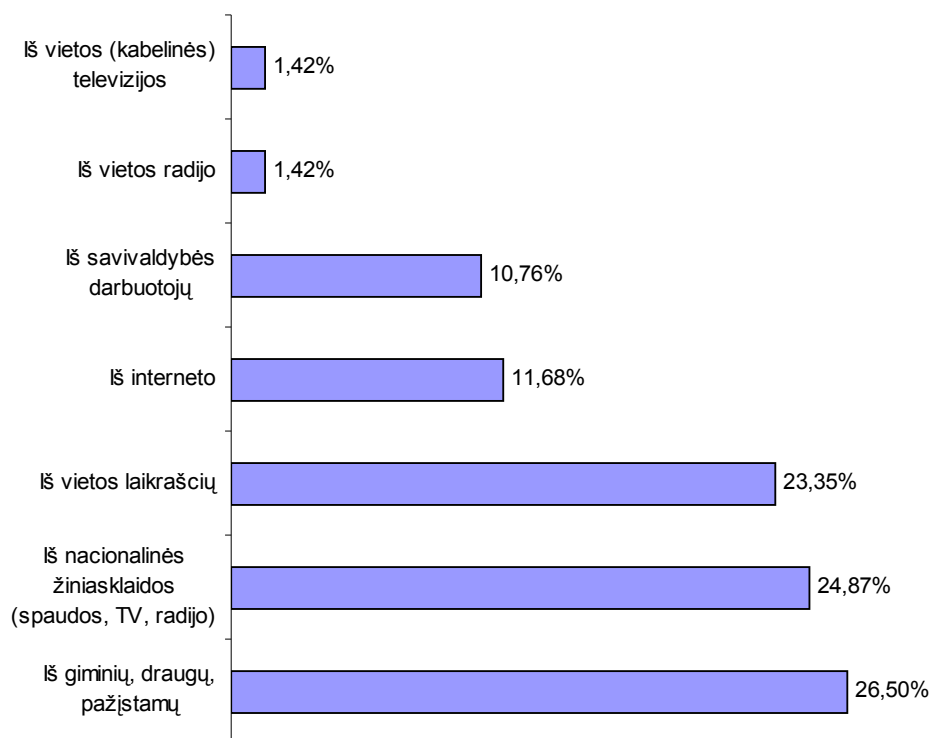
3.2.2.2. pav. Naudojamos laisvalaikio formos



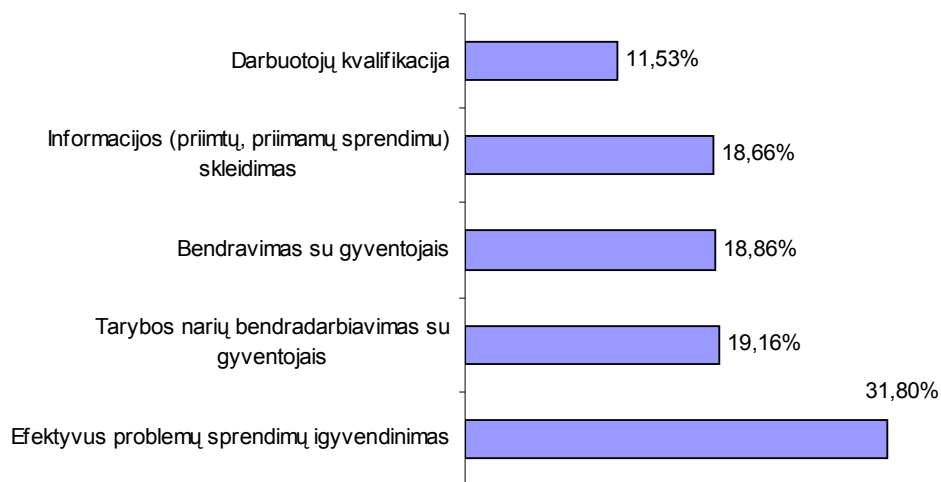
3.2.2.3. pav. Trūkstamos laisvalaikio formos

3.2.3 Savivaldybės veikla

Savivaldybės atstovai yra renkama demokratiniu keliu ir jie yra deleguoti atstovauti vietos gyventojams. Nuolatinis bendravimas su gyventojais, informacijos skleidimas yra viena iš kertinių savivaldybės veiklų. Todėl tyrimo metu respondentų buvo prašoma nurodyti iš kokių informacijos šaltinių jie sužino apie savo savivaldybės veiklą. Dažniausiai informacija yra gaunama iš neprofesionalių šaltinių (giminių, draugų, pažįstamų) (26,5%). Antrą ir trečią pozicijas atitinkamai užima nacionalinė ir vietinė žiniasklaida (24,9% ir 23,4%). Paprašius nurodyti, kaip savivaldybė turėtų pagerinti savo darbą, daugiausiai atsakymų surinko “efektyvus problemų sprendimų įgyvendinimas” (31,8%). Po beveik vienodai procentinių dažnių surinko savivaldybės bendradarbiavimas (19,2%), bendravimas su gyventojais (18,9%) bei informacijos skleidimas (18,7%). Tuo tarpu savivaldybės darbuotojų kvalifikacija užėmė paskutinę pasirinkimo poziciją (11,5%).

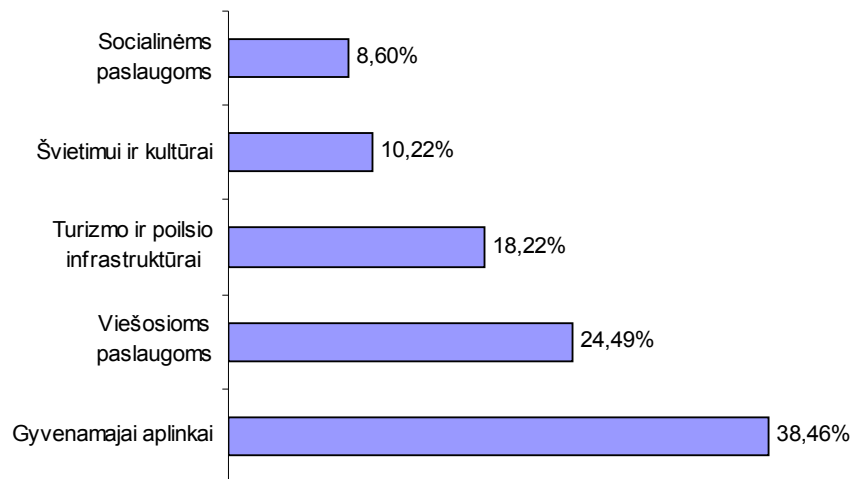


3.2.3.1. pav. Informacijos šaltiniai apie savivaldybės veiklą, sprendimus

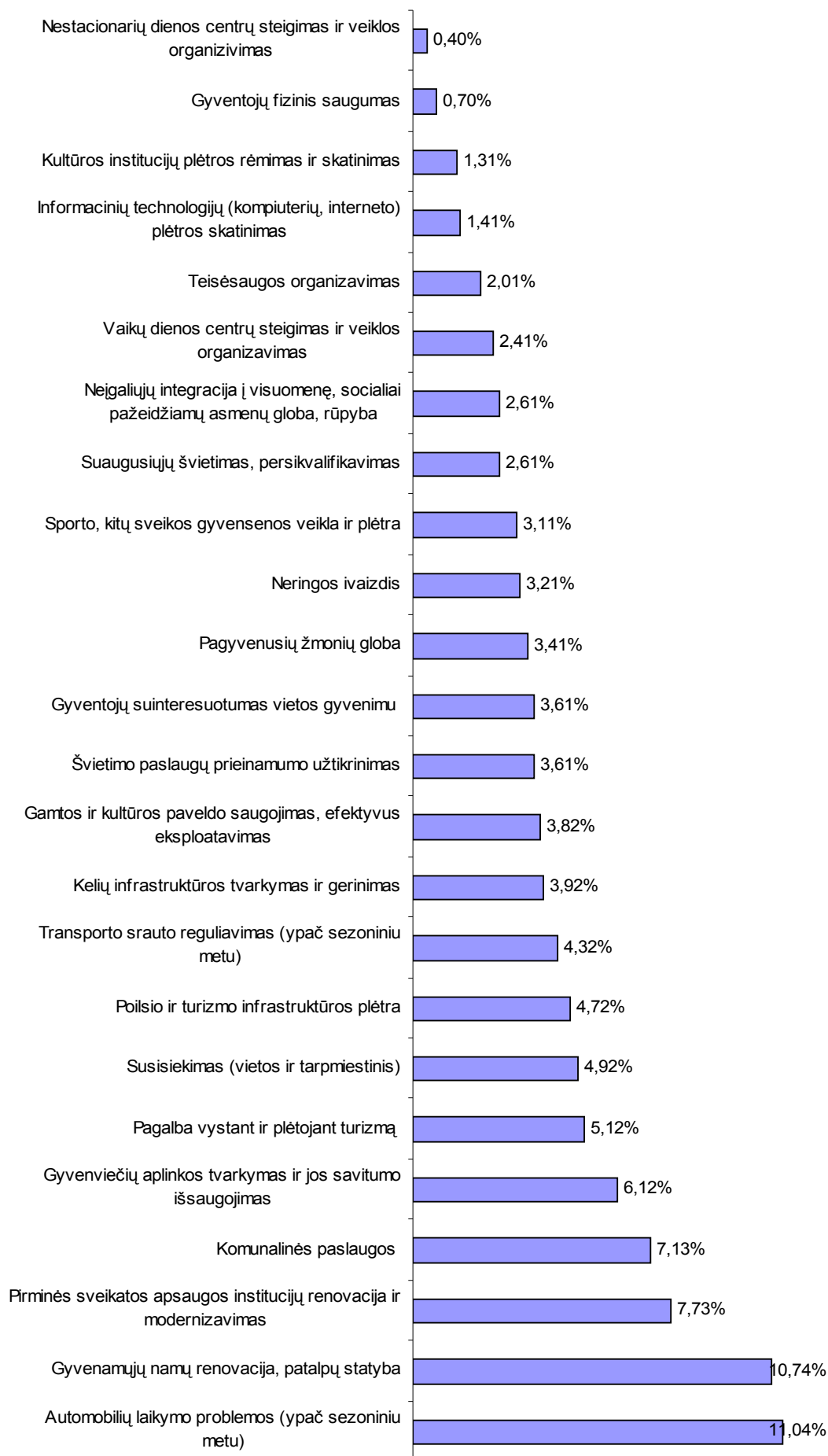


3.2.3.2. pav. Savivaldybės veiklos, kurios turėtų būti gerinamos

Gyventojai išskyrė pagrindines veiklos sritis, kurios, jų manymu, labiausiai atitinka Neringos plėtros tikslus (3.2.3.4. pav.). Turizmo sritis (vienas pagrindinių Neringos savivaldybės gyvavimo veiksmų) buvo pažymėta kaip trečia svarbiausia (18,2%). Pirmąsias dvi vietas pasidalija gyvenamosios aplinkos (38,5%) bei viešųjų paslaugų gerinimas (24,5%). Akivaizdu, kad gyventojai pirmiausia išskiria savo poreikius, ir tik po to turizmą. Gyventojų suvokimu, švietimas ir kultūra (10,2%) bei socialinės paslaugos (8,6%) nėra tos sritys, kurios reikalautų daugiausiai dėmesio. Paprašius detalizuoti kokios sritys laikomos krizinėmis buvo išskirtos jau anksčiau tyrimo analizėje minėtos problemos. Tai automobilių statymo problemos (11%), gyvenamųjų namų renovacija, statyba (10,7%). Taip pat buvo išskirtos ir mažiausiai palankių vertinimų sulaukusi sveikatos apsaugos sritis (7,7%) (“pirminės sveikatos apsaugos institucijų renovacija ir modernizavimas”) (3.2.3.3. pav.)



3.2.3.3. pav. Strateginio plano sritys, reikalaujančios daugiausiai dėmesio



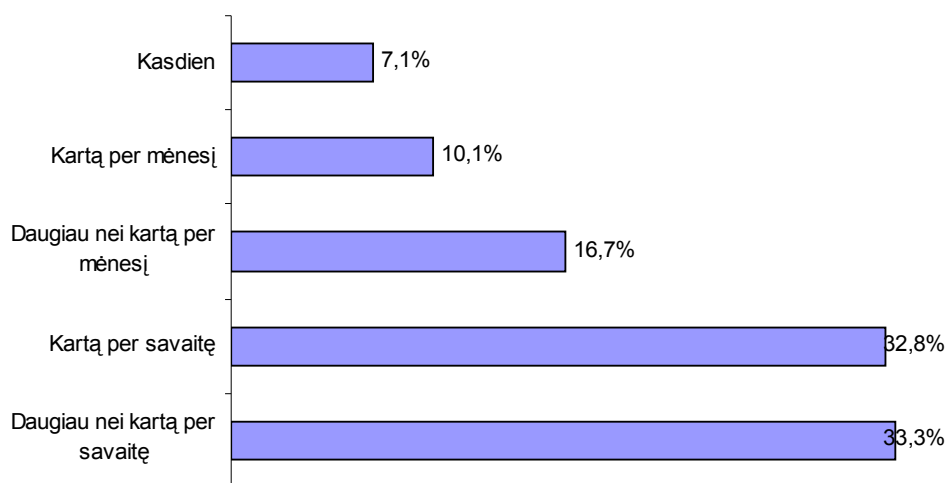
3.2.3.4. pav. Daugiausiai dėmesio reikalaujančios viešosios ir kitos paslaugos

Viena iš dažniausiai diskutuojamų problemų yra tilto per Kuršių marias statyba. Didžioji dauguma gyventojų jaučia tilto poreikį. Šią savo nuostatą jie grindžia tuo, kad pagerėtų susiekimas su žemynine Lietuvos dalimi (32,9%), sumažėtų prekių įvežimo kaštai (22,2%) bei pagyvėtų socialinis ir ekonominis gyvenimas (20,2%).

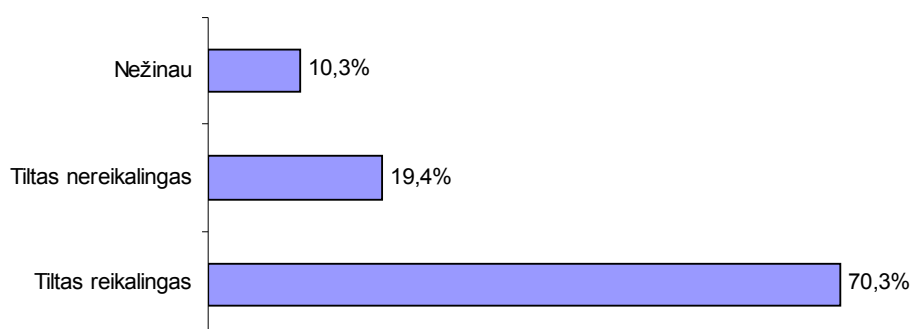
Neringos savivaldybėje yra pastatytas, tačiau neeksploatuojamas oro uostas. Jo naudingumą bei reikalingumą nurodė pusė respondentų. Likusioji dalis buvo apsisprendę neigiamai ar neapsisprendę. Dažniausiai oro uosto pagrindinėmis funkcijomis buvo pažymimos ekstremalios situacijos (34,3%). Įdomu tai, kad šios funkcijos tikslingumą pripažįsta ir neapsisprendusieji dėl oro uosto respondentai (18,4%). Antroje pozicijoje išlieka turizmo veiksnys (27,7%). Komeracinė bei sportinės funkcijos yra pasirinktos nežymiai rečiau (20,4% ir 15,6%). Krovinių gabenimo funkcija surinko mažiausiai procentinių dažnių (2%), t.y. net dešimt kartų mažiau nei kitos funkcijos.

	Tiltas reikalingas	Tiltas nereikalingas	Nežinau
Kasdien	6,7%	0,6%	0%
Kartą per savaitę	22,3%	6,4%	2,5%
Daugiau nei kartą per savaitę	22,6%	5,9%	5,6%
Kartą per mėnesį	5%	3,6%	1,7%
Daugiau nei kartą per mėnesį	14%	2,5%	0,6%

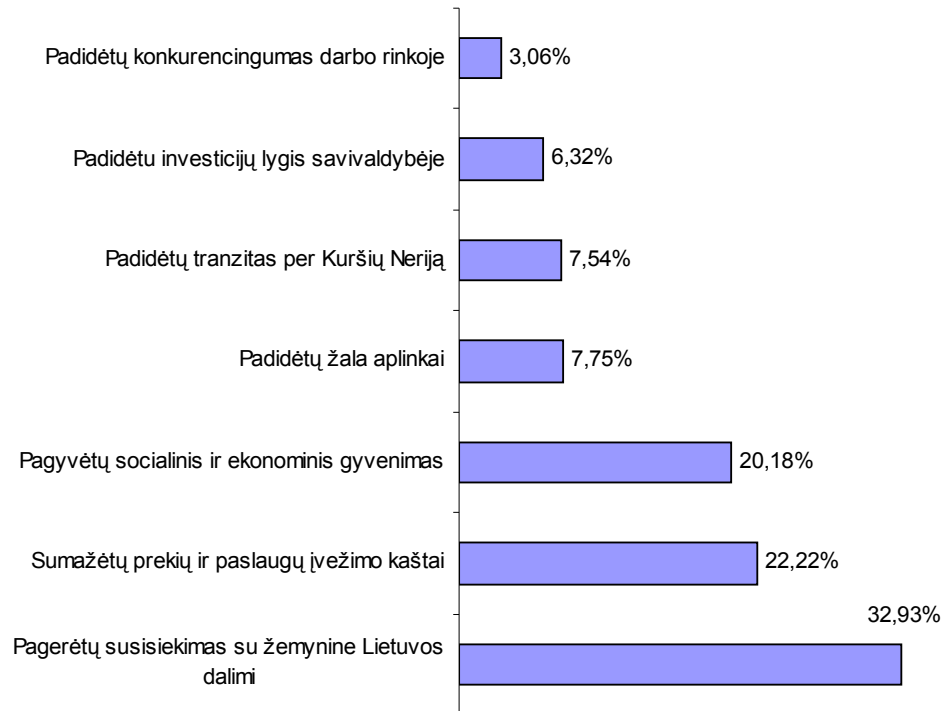
3.2.3.1. lentelė. Pasiskirstymas pagal tilto poreikį ir keltų naudojimą



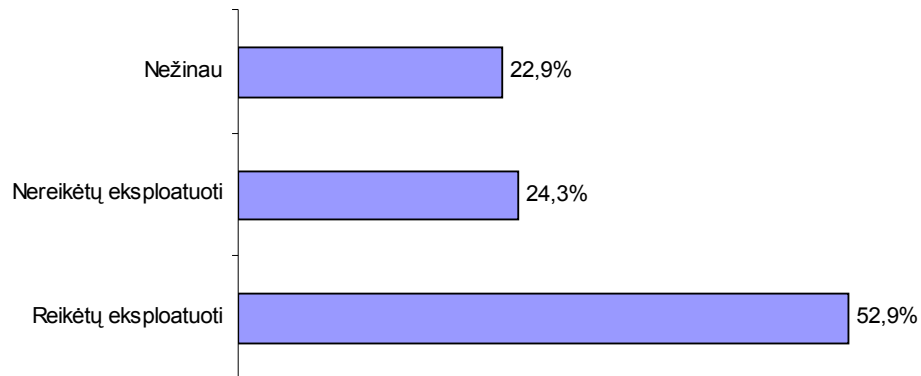
3.2.3.5. pav. Keltų naudojimas



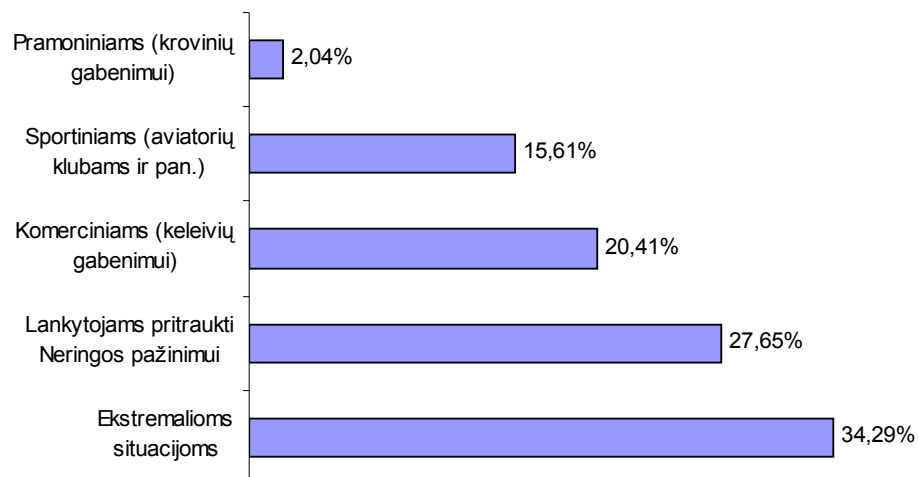
3.2.3.6. pav. Tilto poreikis



3.2.3.7. pav. Pokyčiai nutiesus tiltą per Kuršių marias



3.2.3.8. pav. Oro uosto eksploatacija

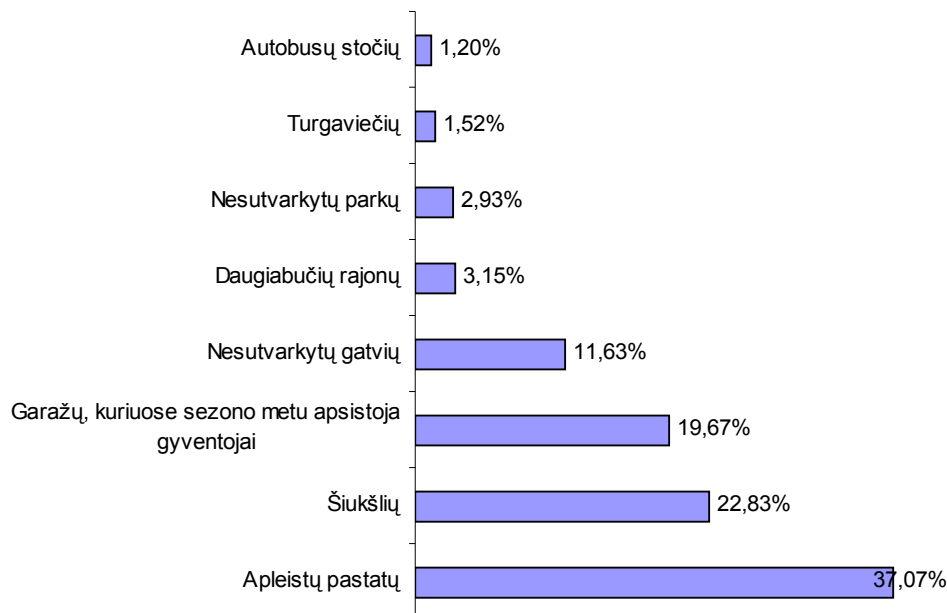


3.2.3.9. pav. Oro uosto funkcijos

	Sportiniams (aviatorių klubams ir pan.)	Komerčiniams (keleivių gabenimui)	Pramoniniams (krovinių gabenimui)	Ekstremalioms situacijoms	Lankytojams pritraukti Neringos pažinimui
Reikėtų eksploatuoti	9,69%	17,65%	1,02%	15,92%	20,41%
Nereikėtų eksploatuoti	1,73%	0,71%	0,31%	4,18%	2,45%
Nežinau	4,18%	2,04%	0,71%	14,18%	4,80%

3.2.3.2. lentelė. Pasiskirstymas pagal pritarimą/nepritarimą oro uosto eksploatacijai ir oro uosto pagrindines funkcijas

Gyventojų buvo prašoma išskirti sritis ar vietas, kurios nėra rodytinos miesto svečiams. Šis klausimas indikuoja, kurios sritys ar veiklos Neringos savivaldybėje nėra pakankamai plėtojamos ar prižiūrimos. Į pirmą vietą iškeliamos nesutvarkytų objektų problemos. Apleisti pastatai (37,1%) kaip opi problema buvo išskirta ir anksčiau aptartuose klausimų atsakymuose. Antroje pozicijoje atsiduria komunalinės problemos (šiukšlės) (22,8%). Garažai, kuriuose sezono metu apsistoja vietiniai gyventojai, iškilo taip pat kaip pakankamai opus reiškinys (19,7%).

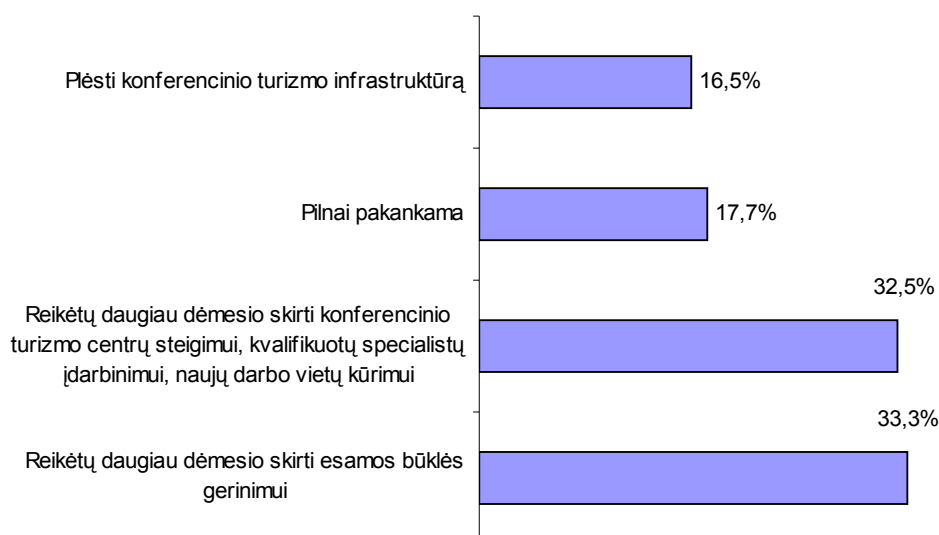


3.2.3.10. pav. Objektai, kurių nenorėtų rodyti poilsiautojams

3.2.4 Turizmas Neringoje

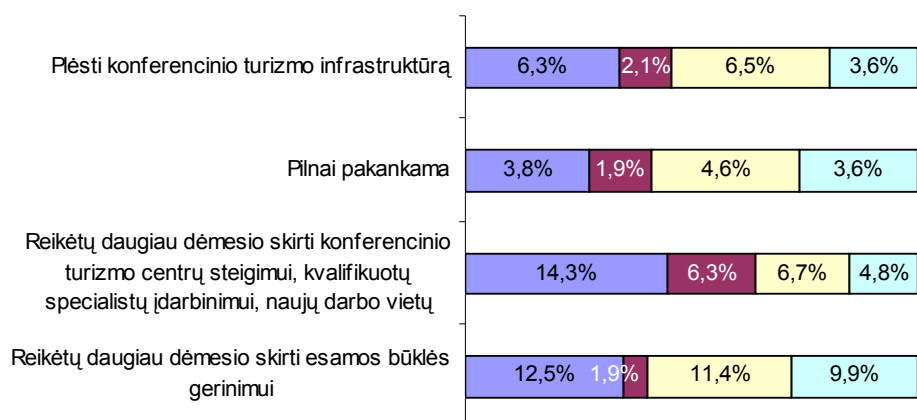
Kuršių Nerija yra vienas iš Lietuvos turizmo centrų. Šiame tyrime turizmas yra skirstomas į kelias pagrindines šakas: pažintinis, kurortinis bei konferencinis. Į pažintinio turizmo sąvoką yra taip pat įtraukiami ir poilsinis bei kultūrinis turizmas, todėl tyrimo metu atskirai apie šiuos pošakius nebuvo klausama. Neringa yra vienas iš turizmo centrų Lietuvoje, tačiau gyventojų nuomone ši turizmo šaka neišnaudoja esamų gamtinių išteklių ir pajėgumų. Konferencinis turizmas, palyginus su minėtomis turizmo šakomis, dar nėra pakankamai išnaudota sritis. Neringos savivaldybė yra labai priklausoma nuo sezonų. Tuo tarpu konferencinis turizmas gali būti viena iš alternatyvių veiklų tiek sezono, tiek ne sezono metu.

Gyventojams buvo pateiktas vienas tokios pat struktūros klausimas kiekvienai iš turizmo sričių.



3.2.4.1. pav. Konferencinio turizmo situacija savivaldybėje

Vertinant konferencinio turizmo situaciją vienoda dalis respondentų pasirinko tiek kiekybinę (“Reikėtų daugiau dėmesio skirti konferencinio turizmo centrų steigimui, kvalifikuotų specialistų įdarbinimui, naujų darbo vietų kūrimui“ (32,5%)), tiek kokybinę (“Reikėtų daugiau dėmesio skirti esamos būklės gerinimui“ (33,3%)) konferencinio turizmo plėtrą. Pilnai pakankama konferencinio turizmo plėtra atrodo tik 17,7% respondentų.

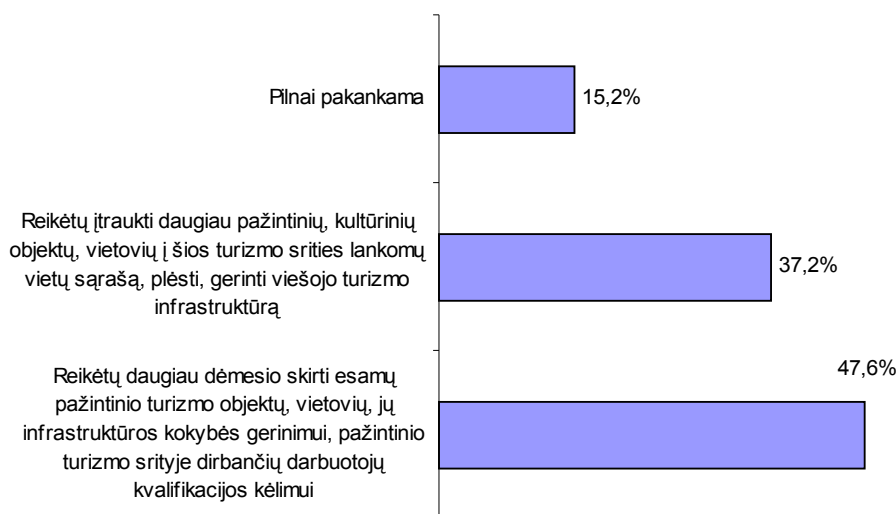


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvandinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

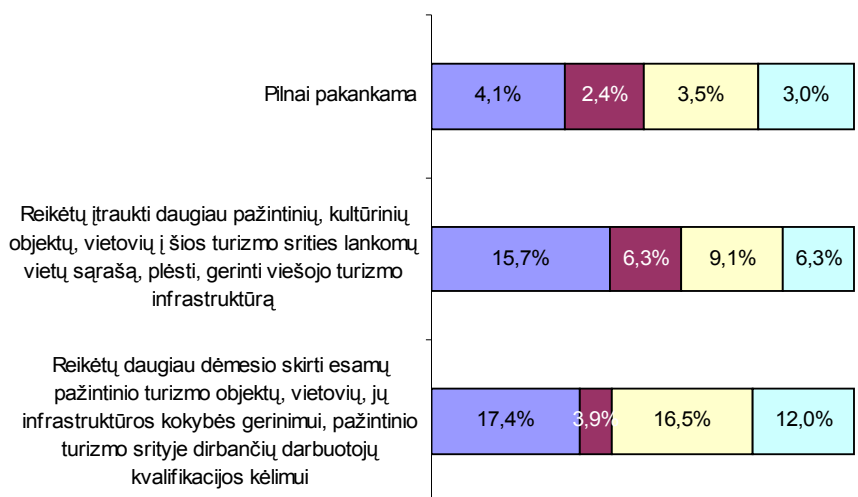
3.2.4.2. pav. Pasiskirstymas pagal konferencinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą

Respondentų klausimyne taip pat buvo prašoma nurodyti svarbiausias plėtros sritis. Respondentai, pasirinkę aktyvią konferencinio turizmo plėtrą, dažniau minėjo viešojo turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtrą (18,1%). Taip pat šie respondentai aktyviausiai pasisakė ir už apgyvendinimo (8,2%) bei pramogų srities plėtrą (11,3%). Respondetai, kuriems konferencinis turizmas atrodo kaip pakankamai išplėtota sritis taip pat yra linkę pasisakyti už pramogų srities plėtrą (11,4%). Respondentai konferencinio turizmo plėtrą yra linkę vertinti nevieningai.

Pažintinio turizmo vertinimas pasižymi tuo, kad respondentai yra labiau linkę į pažintinio turizmo esamos būklės gerinimą. Nepaisant to jie dažniausiai išskyrė viešojo turizmo infrastruktūros plėtrą (37,2%), taip pat aktyviai pasisakė ir už pramogų srities plėtojimą savivaldybėje (29,1%). Šis jų vertinimas yra sąlyginai vieningas.



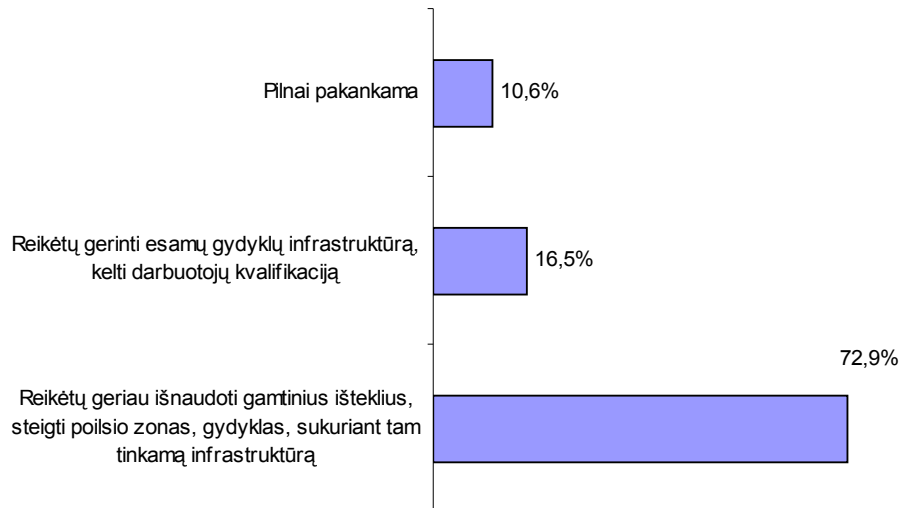
3.2.4.3. pav. Pažintinio turizmo situacija savivaldybėje



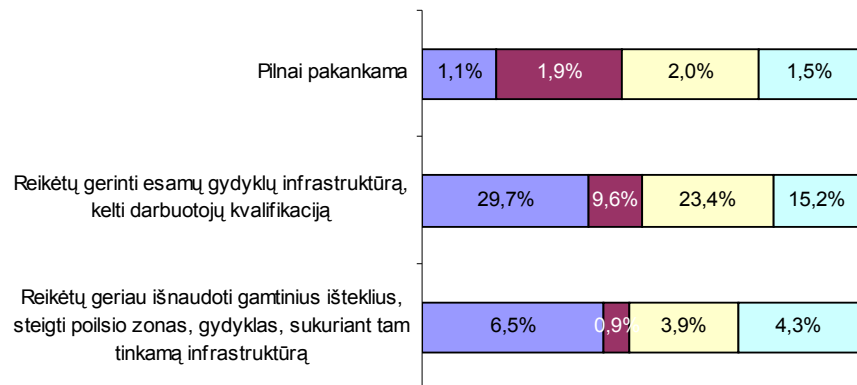
- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvendinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

3.2.4.4. pav. Pasiskirstymas pagal pažintinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą

Kurortinio turizmo plėtrai buvo labiausiai pritariama (72,9%). Respondentai vėlgi norėtų savivaldybėje matyti išplėtotą viešojo turizmo paramogų srities infrastruktūrą (atitinkamai 37,3% ir 29,3%). Apgyvendinimo bei maitinimo sritys, kaip ir vertinant konferencinio bei pažintinio turizmo situaciją savivaldybėje, nebuvo išryškintos ir akcentuojamos. Šis respondentų pasirinkimas yra vieningas.

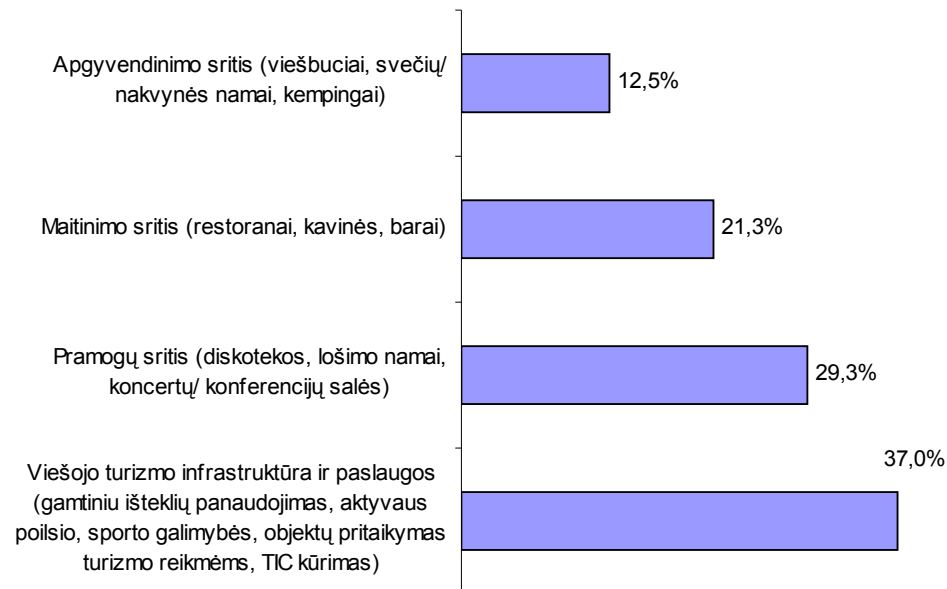


3.2.4.5. pav. Kurortinio turizmo situacija savivaldybėje

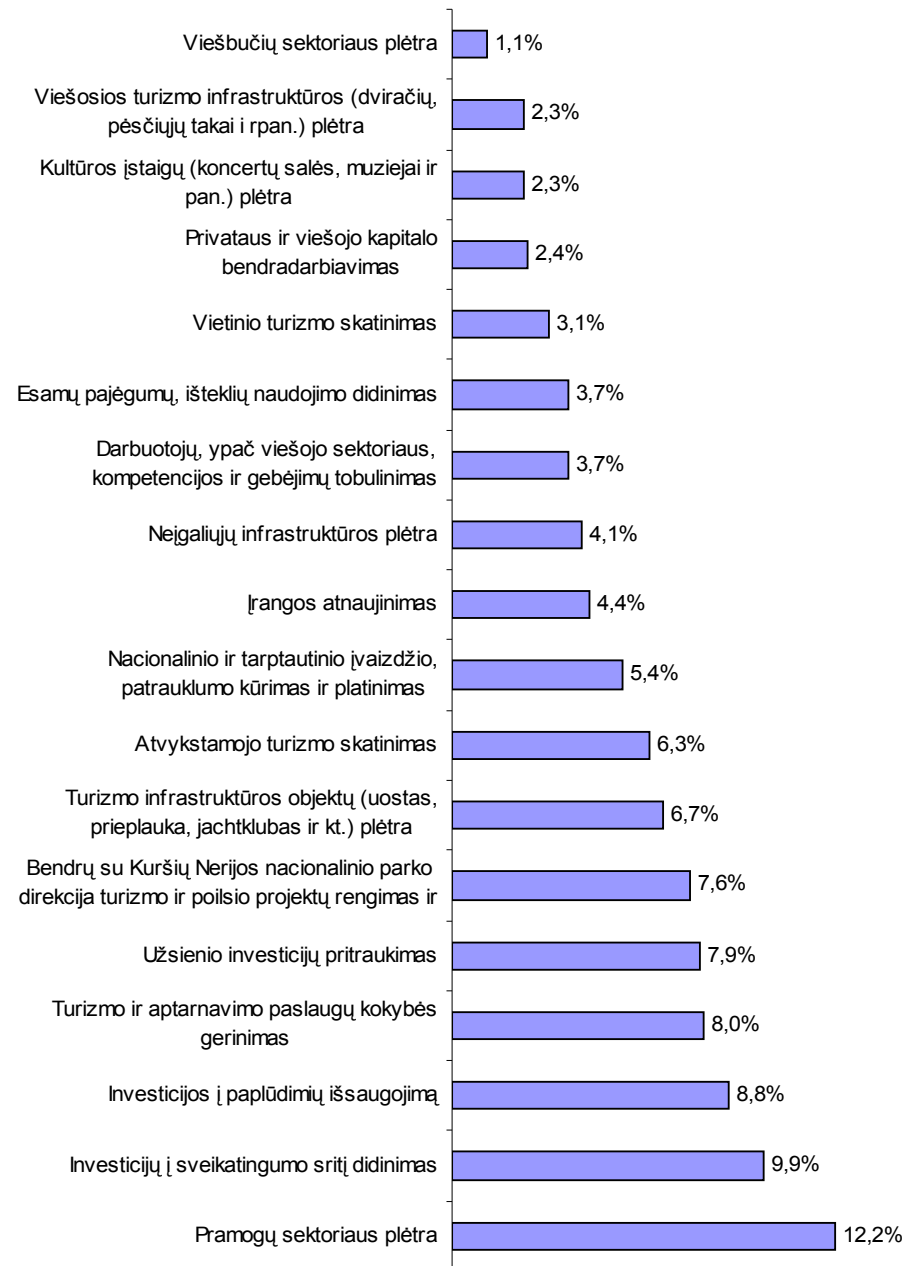


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvendinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

3.2.4.6. pav. Pasiskirstymas pagal kurortinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą



3.2.4.4. pav. Turizmo sektoriaus sričių plėtra



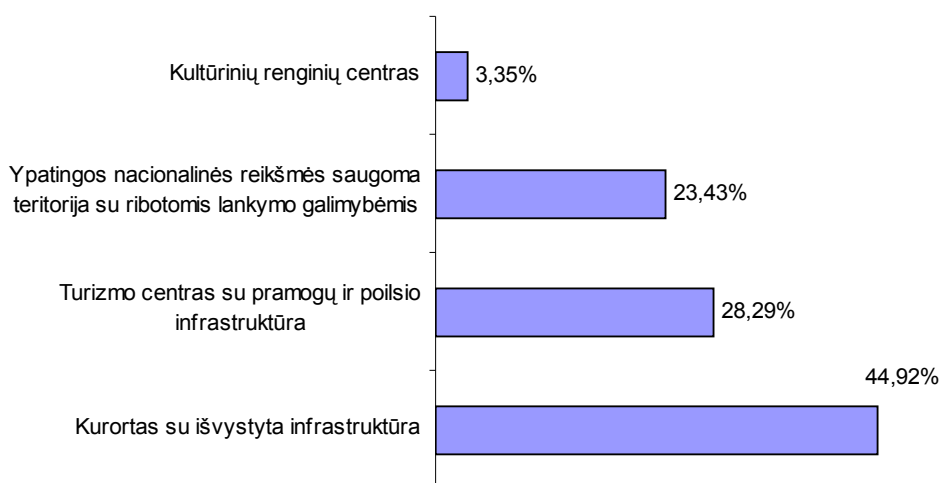
3.2.4.5. pav. Kurorto plėtros veiksniai

Respondentų buvo paprašyta pasirinkti svarbiausias turizmo sritis, kurioms yra reikalinga plėtra. Daugiausiai procentinių dažnių surinko viešojo turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra (37%). Antrąją poziciją pramogų sritis (29,3%). Paskutinėmis pozicijomis pasidalijo maitinimo bei apgyvendinimo sritys (21,3% ir 12,5%).

Respondentų taip pat buvo prašoma detalizuoti savo pasirinkimus. Respondentų nuomone pramogų srities plėtra yra svarbiausia iš visų vardintų (12,2%). Antrą ir trečią poziciją atitinkamai gavo investicijos į sveikatingumo sritį bei paplūdimių išsaugojimą (9,9% ir 8,8%). Rečiausiai vėlgi buvo renkama apgyvendinimo sritį (1,1%).

3.2.5 Neringos Vizija gyventojų akimis

Respondentai turėjo galimybę išsivaizduoti Neringos savivaldybę po 20 metų. Beveik trys ketvirtadaliai (73,2%) išsivaizduoja Neringos miestą kaip išplėtotą turizmo zoną. Tuo tarpu beveik ketvirtadalis respondentų nusiteikė, kad Kuršių Nerija išliks nacionalinės reikšmės teritorija, tačiau su ribotomis lankymo galimybėmis (23,4%). Šiek tiek daugiau nei 3% respondentų mano, kad Neringa taps kultūrinių renginių centru.



3.2.5.1. pav. Neringa po 20 metų

3.3 Atsakymų į atvirus klausimus analizė

Atvirų klausimų apie teritorijų būklę ir komunalines paslaugas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius ir aktualius teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų klausimus atsakė 20 respondentų.

Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	
Nesutvarkyta krantinė, takas iki jūros, nešvarus pajūris	4
Nesirūpinama gatvių, kelių, vejų priežiūra	4
Nerūšiuojamos buitinės atliekos, neplaunami konteineriai	3
Prastas elektros energijos tiekimas	3
Bloga vandens kokybė	2
Daugiau dėmesio skirti senamiesčio renovacijai	1
Neužželdinti kopų, palikti judančias dabartines kopas.	1
Nekokybiškai suteikiamos paslaugos	1
Įsteigti valkataujančių gyvūnų prieglaudą	1

3.3.1. lentelė.

Į teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų atvirą klausimą atsakė beveik daugiausiai respondentų. Vienodai respondentų dėmesio gauna nesutvarkytos krantinės, nešvaraus pajūrio bei netvarkomų kelių/ takų infrastruktūros, vejų priežiūros problemos. Kitos opiausiai vertinamos problemos išskiriamos buitinių atliekų tvarkymo bei elektros energijos tiekimo paslaugos. Bloga tiekiamo vandens kokybė užima trečiąją poziciją tarp, gyventojų manymu, spręstinių problemų. Likusieji respondentų siūlymai yra pavieniai, tačiau neabejotinai įdomūs tyrimo rezultatais besidomintiems asmenims.

Atvirų klausimų apie prekybos, buitines ir transporto paslaugas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius prekybos, buitinių ir transporto paslaugų klausimus atsakė 10 respondentų.

Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	
Nėra prekybos centro	4
Jaučiama stambių verslininkų įtaka	2
Bankomatų trūkumas	1
Nėra autobusų maršrutų į kitus didžiuosius Lietuvos miestus	1
Trūksta pramoninių prekių parduotuvės	1
Pašto dėžučių stoka	1

3.3.2. lentelė.

Daugiausiai respondentų minėjo, kad reikėtų prekybos centro. Antroje vietoje pagal svarbumą išskyla stambių verslininkų įtakos veiksnys. 4 respondentų atsakymai yra pavieniai. Juose vėlgi minimas parduotuvių trūkumas, ypatingai pramoninių.

Atvirų klausimų apie sveikatos ir socialinę apsaugą atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius sveikatos ir socialinės apsaugos klausimus atsakė 14 respondentų.

Sveikatos ir socialinė apsauga	
Trūksta kvalifikuotų medicinos specialistų	5
Nėra gydytojo odontologo	4
Spręsti asocialių asmenų problemas	2
Gydytojai prastai atlieka savo darbą	1
Sunku patekti pas šeimos gydytoją	1
Pensininkams nesuteikiamos lengvatos už šildymą	1

3.3.3. lentelė.

Sveikatos ir socialinės apsaugos srities problemos dažniausiai siejamos konkrečiai su sveikatos apsauga. Respondentai savo gyvenvietės pirminės sveikatos priežiūros centruose pasigenda kvalifikuotų specialistų bei gydytojo odontologo. Asocialių asmenų problemos taip pat minimos kaip vienos iš dažniau pasitaikančių. Daugiausia pavienių pasisakymų taip pat liečia sveikatos apsaugos sritį (nekokybiškas gydytojų darbas, bei mažai galimybių patekti pas šeimos gydytoją).

Atvirų klausimų apie sveikatos ir socialinę apsaugą atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius švietimo ir kultūros klausimus atsakė 7 respondentai.

Švietimas ir kultūra	
Mažai festivalių, kultūrinių renginių, informacijos apie juos stygius	4
Jaunų specialistų stygius	2
Nėra profesinio mokymo ir kvalifikacijos kėlimo kursų	1

3.3.4. lentelė.

Festivalių, kultūrinių renginių bei informacijos apie juos trūkumas ir jaunų specialistų stygius buvo respondentų pripažįstamas kaip dažniausiai pasitaikanti švietimo ir kultūros problema.

Atvirų klausimų apie laisvalaikį atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius laisvalaikio klausimus atsakė 7 respondentai.

Laisvalaikis	
Reikalingi SPA centrų, pirčių, baseinų, naktinių klubų	6
Suoliukų miške trūkumas	1
Dviračio takų trūkumas	1

3.3.5. lentelė.

Dažniausiai respondentai pasigenda sveikatingumo centrų kaip SPA, pirtys ar baseinas, o taip pat ir pramogų centro (naktinio klubo). Pavieniai atsakymai dažniau buvo siejami su viešųjų poilsio zonų infrastruktūros trūkumais.

Atvirų klausimų apie aktyvų poilsį atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius aktyvaus poilsio klausimus atsakė 7 respondentai.

Aktyvus poilsis	
Reikalingos gydyklos, pirtys, baseinai	3
Dviračių takų	2
Vandens turizmo plėtra	1
Aikštynų prieinamumas vietos gyventojams	1

3.3.6. lentelė.

Šioje aktyvaus poilsio srityje taip pat daugiausiai siūlymų gavo sveikatingumo centrų steigimas (gydyklos, pirtys, baseinas), viešosios poilsio zonų infrastruktūros trūkumas (dviračių takai). Iš pavienių siūlymų išskirtinas įvairių aikštynų prieinamumas vietos gyventojams.

Atvirų klausimų apie teisėsaugą atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius teisėsaugos klausimus atsakė 8 respondentai.

Teisėsauga	
Reikalinga griežtesnė kontrolė keliuose	2
Policijos pareigūnai prastai atlieka savo pareigas	2
Nėra nuolatinio teisėsaugos darbuotojo	1
Mažai rūpinamasi jaunimo reikalais	1
Apsauga žmones nuo stichinių nelaimių ir padėti nukentėjusiems nuo jos	1
Reikalingas instruktažas dviratininkams dėl saugaus eismo taisyklių	1

3.3.7. lentelė.

Daugiausiai siūlymų gavo eismo kontrolės paslauga (kontrolė keliuose, instruktažas dviratininkams). Išskiriama lygiavertė problema yra teisėsaugos darbas, kuris siejamas su prasta kokybe konkrečiose srityse (mažai rūpinamasi jaunimo reikalais) ar bendrai (policijos pareigūnai prastai atlieka savo pareigas).

Atvirų klausimų apie apribojimų nuostatas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius apribojimų nuostatų klausimus atsakė 23 respondentai.

Apribojimų nuostatų vertinimas	
Mažiau apribojimų ir draudimų vietiniams gyventojams	15
Kuršių Nerijos Nacionaliniam parko nesikišimas į miesto reikalus	2
Nereikalingos nuostatos, jų ir taip nesilaiko turtingi asmenys	1
Atskirti miesto ir parko teritorijas	1
Taikyti nuostatas pavienėms statyboms, namų rekonstrukcijai	1
Tvarkyti senamiesčio gatves, renovuoti pastatus	1
Nuolat peržvelgti pastatų - architektūrinių paminklų sąrašą ir keisti/palikti jų kaip architektūrinio paminklo statusą	1
Nedrausti grybauti miške	1

3.3.8. lentelė.

Į šį klausimą atsakė daugiausiai respondentų. Visi respondentai vieningai sutinka, kad apribojimų nuostatos, galiojančios Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijoje, turėtų būti sušvelnintos vietiniams gyventojams. Taip pat respondentai siūlo nuostatas taikyti atsižvelgus į konkrečią situaciją. Vienas respondentas siūlo nuolat peržvelgti architektūrinius paminklus, nes, respondento manymu, renovuotas architektūrinis paminklas – pastatas, nebetenka savo kaip architektūrinio paminklo statuso. Kitas siūlymas, sulaukęs daugiausiai pritarimų, yra Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijos atskyrimas nuo gyvenviečių teritorijos, taip suteikiant seniūnijoms ir savivaldybei galimybę efektyviau gerinti Neringos miesto teikiamas paslaugas ir pan.

Atvirų klausimų apie informacijos šaltinius atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius informacijos platinimo klausimus atsakė 10 respondentų.

Informacijos šaltiniai	
Iš skelbimų lentų vietos įstaigose	6
Nėra koncentruotos vietinės informacijos	2
Bažnyčioje iš kunigo	2

3.3.9. lentelė.

Daugiausiai respondentų informaciją apie savivaldybės vykdomą veiklą gauna iš skelbimų, informacinių lentų. Kita dalis respondentų informaciją gauna tokiose masinio susibūrimo vietose kaip bažnyčia.

Atvirų klausimų apie tilto per Kuršių marias galimas pasekmes atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius tilto per kuršių marias pasekmių klausimus atsakė 7 respondentai.

Tilto per Kuršių marias galimos pasekmės	
Laiko taupymas	3
Padidėtų nusikalstamumas	1
Sumažėtų autoavarijų	1
Mažesnis mirtingumas	1
Pagerėtų susisiekimai, nebeliktų izoliacijos	1

3.3.10. lentelė.

Tilto poreikį jaučia dauguma respondentų. Tilto privalumus gyventojai įvardija laiko taupymą, patogesnę susisiekimą, izoliacijos išnykimą. Pavienius atsakymus surinko ir gyventojų saugumas

keliuose (sumažėtų autoavarijų, mirtingumas). Vienas respondentas nuogaštuoja, kad pastačius tiltą padidėtų nusikalstamumas gyvenvietėse.

Atvirų klausimų apie gyvenamųjų namų statybas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius gyvenamųjų namų statybų klausimus atsakė 6 respondentai.

Gyvenamųjų namų statybų vertinimas	
Pirmiausia reikia pasirūpinti senos statybos namų būkle	2
Netikslinga plėsti gyvenamųjų namų statybas	2
Namus leisti statyti tik vietiniams gyventojams	1
Pagerėtų gyvenimo sąlygos, ypač jaunoms šeimoms	1

3.3.11. lentelė.

Gyvenamųjų namų statybas respondentai vertina nevieningai ir sutinka, kad naujų namų statybos turėtų vykti tik po to, kai būtų sutvarkyti esami pastatai. Naujų namų statybas respondentai teigiamai vertina tik tuomet, jei jos būtų leidžiamos tik vietiniams gyventojams. Gyvenamųjų namų statybas teigiamai vertina ir tuo atžvilgiu, kad sumažėtų būsto problemos jaunoms šeimoms.

Atvirų klausimų apie nelankytinas vietas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius nelankytinų vietų klausimus atsakė 15 respondentų.

Nelankytinos vietos	
Privatizuoti namai	3
Preilos krantinė	2
Užterštos marios	2
Apleisti kiemai, sandėliukai	2
Nesutvarkyti vieši ir biotualetai	1
Apleistos kapinės	1
Gaisravietės	1
Aplūžusios tvoros	1
Šunų išmatos paplūdimiuose	1
Ardomos kopos	1

3.3.12. lentelė.

Nelankytinomis vietomis respondentai laiko privatizuotus namus. Taip pat respondentai nelinkę rodyti renovacijos reikalaujančių vietų, pastatų ar kitų objektų (Preilos krantinė, apleisti kiemai, sandėliukai, apleistos kapinės, aplūžusios tvoros). Kiti respondentų atsakymai yra pavieniai, tačiau taip pat svarbūs ir reikalauja didelio savivaldybės dėmesio.

Atvirų klausimų apie padidėjusio turistų srauto pasekmes atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius turistų srauto klausimus atsakė 3 respondentai.

Padidėjusio turistų srauto pasekmės	
Nukentėtų unikali Neringos gamta	1
Galimybė atsirasti žuvininkystės ūkiui	1
Įrengti bei sutvarkyti automobilių saugojimo aikšteles ir griežtai kontroliuoti transporto srautus gyvenviečių ribose. Išimties galiotų tik vietiniams gyventojams	1

3.3.13. lentelė.

Į šį klausimą atsakė pavieniai respondentai. Jie nuogaštuoja, kad padidėjęs turistų srautas gali niokoti Neringos gamtą bei sudaryti automobilių spūstis. Tuo tarpu tik vienas respondentas nurodo teigimas pasekmes (galimybė atsirasti žuvininkystės ūkiui).

Atvirų klausimų apie viešąsias paslaugas atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius viešųjų paslaugų klausimus atsakė 4 respondentai.

Viešųjų paslaugų gerinimas	
Pasirūpinti Preilos krantine, prailginti mola	1
Sutvarkyti kelio dangą Nida-Klaipėda	1
Įrengti pirtį	1
Pastatyti vasaros estradą	1

3.3.14. lentelė.

Respondentai prie viešųjų paslaugų srities priskiria Preilos krantinės tvarkymą, kelio dangos Nida – Klaipėda tvarkymą, vasaros estrados pastatymą. Pirties poreikis atviruose klausimuose pabrėžiamas net keletą kartų.

Atvirų klausimų apie Neringos vizija po 20 metų atsakymai

Į atvirą klausimą apie anketoje nepaminėtus tačiau, gyventojų nuomone, svarbius Neringos vizijos klausimus atsakė 11 respondentų.

Vizija po 20 m.	
Turtuolių ir verslininkų kraštas	5
Turistų nusiaubta Neringa	3
Liūdnos perspektyvos, jei savivaldybė ir Nacionalinio parko direkcija dirbs neišvien	2
Neringoje liks tik senyvo amžiaus gyventojai	1

3.3.15. lentelė.

Gyventojų nuomonės apie Neringos viziją yra nevieningos. Tačiau daugiausiai respondentų pripažįsta, kad Kuršių Nerija taps turtingų žmonių poilsio vieta. Kiti respondentai mano, kad vis didėjantis turistų srautas gali pakenkti miestui. Dalis respondentų mano, kad Neringos savivaldybė bei Nacionalinio parko direkcija turėtų rasti sprendimą dirbti kartu dėl efektyvios miesto plėtros. Pavieniai gyventojai nemato ateities perspektyvų dėl amžiaus senėjimo Neringos savivaldybėje problemas.

4 TYRIMO REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Šis tyrimas ypatingas tuo, kad jame buvo labai daug tiriamųjų požymių (138) bei dalis rezultatų buvo pateikti apibendrintai ir pagal atskiras sritis (vertinimo klausimai). Ataskaitoje yra taikomas konkretus ir apibendrintas rezultatų pateikimas. Vertinimo požymiai yra pateikti visos savivaldybės mastu, o taip pat ir gyvenviečių. Galiausiai yra pateiktas kiekvienas požymis atskirai reitingavimo lentelėse. Tyrimo metu gauta informacija gali būti naudojama bendrai savivaldybės mastu, o taip pat ir gyvenviečių mastu (vertinimo požymiai).

Tyrimo ataskaitoje yra pateikti duomenys kaip vienus ar kitus požymius vertina gyventojai. Gyventojams taip pat buvo sudaryta galimybė teikti savo siūlymus atviruose klausimuose. Tačiau šie tyrimo duomenys nepateikia atsakymo į klausimą, kodėl vienaip ar kitaip yra vertinami konkretūs požymiai. Į šį klausimą gali atsakyti vietos specialistai, kurie žino konkrečią situaciją ir tyrimo rezultatus gali vertinti pagal esamą vietos kontekstą.

Parametrų vertinimas gyvenvietėse pasiskirsto nevienodai

Tyrimo duomenų apibendrinimas parodė, kad įvairūs gyvenamosios aplinkos kokybės parametrai (iš viso 80 vertinamų požymių) gyvenvietėse pasiskirsto nevienodai.

- Pirmaujanti gyvenvietė – Pervalka
- Vidutinė gyvenvietė – Preila
- Atsiliekančios gyvenvietės – Juodkrantė ir Nida

Gyventojai neturi vieningos nuomonės apie tirtas paslaugų sritis

Paslaugų vertinimo reitingas sudaromas sudėtingiau. Taip yra todėl, kad vienoje gyvenvietėse paslauga ar veikla gali būti vertinama palankiau nei kitose. Pavyzdžiui Pervalkos gyvenvietė yra pirmaujanti, tačiau ji atsilieka vertindama kai kurias paslaugas (“Sporto įstaigų, salių būklė”). Kitos atsiliekančios gyvenvietės gali surinkti teigiamų išskirčių. Tai reiškia, kad kiekviena gyvenvietė turi specifinį, tik jai būdingą profilį.

Kiekvieną paslaugų sritį galima identifikuoti pagal tai, kaip palankiai ji vertinama, ir pagal tai, kaip vieningai respondentai vertino konkrečią sritį.

Sąlyginai **palankiai** vertinamos sritys ir respondentų nuomonė yra **vieninga**:

- Teisėsauga.

Sąlyginai **palankiai** vertinamos sritys ir respondentų nuomonė yra **nevieninga**:

- Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos.

Sąlyginai **nepalankiai** vertinamos sritys ir respondentų nuomonė **vieninga**:

- Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos.

Sąlyginai **nepalankiai** vertinamos sritys ir respondentų nuomonė **nevieninga**:

- Aktyvus poilsis.

Sąlyginai **vidutiniškai** vertinamos sritys ir respondentų nuomonė **nevieninga**:

- Švietimas ir kultūra;
- Sveikatos ir socialinė apsauga.

Plėtros galimybės Neringoje

Gyvenamoji aplinka ir savivaldybės veikla

Gyvenamosios aplinkos puoselėjimas yra svarbiausias apklausos dalyviams. Respondentai dažnai pabrėžia, kad prioritetizuojant tikslus ir priimant sprendimus, visų pirma turi būti atsižvelgta į vietinių gyventojų reikmes. Todėl tyrime dalyvavę respondentai pakankamai kritiškai vertina apribojimus, galiojančius Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijoje. Tyrimo duomenimis apribojimai visų pirma turėtų tarnauti vietos gyventojų poreikiams bei gerinti jų gyvenimo sąlygas.

Respondentai pripažino, kad poilsiautojai yra vienas pagrindinių kurorto gyvavimo veiksnių, todėl turistų srauto padidėjimą bei tai įtakojančius veiksnius (tiltas per Kuršių marias, oro uosto eksploatacija, turizmo infrastruktūros plėtra) vertina palankiai. Pastarieji veiksniai potencialiai galėtų pagerinti Neringos savivaldybės gyvenimą, sprendžiant susisiekimo, nedarbo problemas.

Pusė respondentų nurodė, kad esant galimybei geriau įsikurti kitose Lietuvos vietose, ja pasinaudotų. Šio pasirinkimo priežastys buvo nurodytos pernelyg brangus pragyvenimo lygis, karjeros galimybės, aukštesnis atlyginimas. Patraukliausia vieta, kurioje tyrimo dalyviai norėtų gyventi, atrodo Klaipėda. Be Klaipėdos miesto Neringos miesto gyventojams patraukliai atrodo ir užsienis.

Nemažoje dalyje tiriamųjų požymių respondentai nurodė didžiausias ir opiausias problemas. Šiuo atžvilgiu respondentai vieningai sutiko, kad nepriklausomai nuo gyvenvietės, automobilių statymo problema yra gaji visus metus, ypatingai sezono metu.

Kalbant apie gyvenimo sąlygas respondentai visų pirma iškelia gyvenamosios aplinkos viešųjų paslaugų kokybės problemą. Gyventojų teigimu savivaldybė visų pirma turėtų pasirūpinti susisiekimo sistemos efektyviu funkcionavimu (kelių infrastruktūra, automobilių statymo problemos), inicijuoti gyvenamųjų namų renovaciją, gyvenamojo būsto steigimą, renovuoti, modernizuoti sveikatos apsaugos institucijas, rūpintis teikiamų komunalinių paslaugų kokybe.

Laisvalaikis

Apibendrinti bei išsamūs rezultatai rodo, kad Neringos savivaldybėje stipriai jaučiamas pramogų bei aktyvaus poilsio objektų (pvz. sporto) poreikis. Problemos sprendimą gyventojai suvokia kaip pramogų ir aktyvios poilsinės veiklos infrastruktūros gerinimą bei plėtrą. Apklaustos dalyviai nurodo, kad šie pokyčiai paveiktų ne vien vietinių gyventojų laisvalaikio kokybę, o taip pat ir suteiktų atvykstantiems poilsiautojams turiningai praleisti laiką.

Turizmas

Neringa yra neatsiejama nuo turizmo sąvokos. Tyrimo duomenimis gyventojai pageidauja matyti Neringą kaip išvystytos turizmo infrastruktūros poilsinę zoną. Daugiausiai dėmesio turėtų būti skirta kurortinio turizmo plėtrai (steigti naujas gydyklas su išvystyta infrastruktūra). Konferencinis turizmas gyventojų suvokiamas kaip viena veiklų galinčių aktyviai veikti nepriklausomai nuo sezono. Tyrimo duomenimis gyventojai vieningai pasisako už kiekybinę konferencinio turizmo plėtrą (konferencinių centrų steigimas, kvalifikuotų specialistų kvietimas bendradarbiavimui, naujų darbo vietų kūrimas). Pažintinį turizmą atrankos dalyviai siūlo plėsti steigiant pramogų centrus, gerinant teikiamų paslaugų kokybę.

Vertinant visas turizmo šakas apklaustos dalyviai vieningai išskyrė viešojo turizmo infrastruktūros, jo paslaugų bei pramogų sektoriaus plėtrą.

Vizija

Tyrimo dalyviai Neringos viziją įsivaizduoja kaip kurortą su tam tinkama ir išvystyta infrastruktūra. Šis turizmo centras, gyventojų nuomone, turėtų būti neatsiejamas nuo sveikatingumo ir pramogų centrų, poilsio zonų. Neringos kaip modernaus Lietuvos ir užsienio turizmo centro modelį apklaustos dalyviai konstravo tyrimo metu, pasirinkdami klausimų variantus, susijusius su aktyvia Neringos plėtra.

Atsakymų į atvirus klausimus apibendrinimas

Gyventojų anoniminiai atsakymai į vadinamuosius „atvirus klausimus“ yra iškalbingi ir verti ypatingo dėmesio. Minėtų atsakymų informacinė vertė pasireiškia tuo, jog tai yra laisvai raštu pareikšta tiriamųjų nuomonė, kuomet tyrėjai neprimeta apklaustiesiems savo sugalvotų atsakymų formuluočių.

Atvirose atsakymuose gyventojai kėlė įvairias problemas. Visų dažniausiai buvo akcentuojamos teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų problemos: kelių būklė ir jų priežiūra; elektros energijos tiekimo ir tiekiamo geriamo vandens kokybė. Žmonėms kelia rūpestį šiukšlynai, neišvežamos šiukšlės.

Kaip sąlyginai opi problema buvo minima sveikatos apsaugos padėtis savivaldybėje. Šioje srityje gyventojai pasigenda kvalifikuotų specialistų, ypatingai odontologų. Prekybos srityje visų gyvenviečių respondentai įakcentavo maisto ir pramoninių prekių parduotuvių stygių.

Respondentai atsakinėdami į atvirus klausimus nebuvo linkę akcentuoti švietimo ir kultūros bei teisėsaugos problemų.

Vertindami laisvalaikio galimybes savivaldybėje apklausos dalyviai pažymėjo, kad yra reikalinga steigti SPA centrus, pirtis, baseinus.

Kalbant apie Neringos gyventojams labai aktualias apribojimų nuostatas visi vieningai pritaria, kad vietiniams gyventojams turėtų būti taikomi ne tokie griežti reikalavimai. Taip pat jie išsakė savo nuomonę dėl savivaldybės atskyrimo nuo Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijos.

Tilto per Kuršių marias statybas vertina labai palankiai ir mato teigiamas pasekmes, tokias kaip susisiekimo problemų sprendimas, laiko sąnaudų bei nelaimingų atsitikimų keliuose sumažėjimą.

Tyrimas duoda nemažai informacijos apie tai, kaip ir kur link galėtų būti gerinama savivaldybės veikla, vystoma Neringos miesto plėtra. Apklausos rezultatai yra naudingi ne vien savivaldybės darbuotojams, tačiau ir įmonėms, organizacijoms, asmenims, suinteresuotiems Neringos miesto gyvavimu.

5 PRIEDAI

Klausimynas

Gerbiamas respondente,

Neringos savivaldybė rengia labai svarbius plėtros dokumentus – Neringos savivaldybės teritorijos bendrąjį planą ir savivaldybės plėtros strateginį planą. Rengiant šiuos plėtros dokumentus, labai svarbi gyventojų nuomonė, esamos situacijos vertinimas ir plėtros perspektyvos numatymas. Tam tikslui yra atliekamas gyventojų nuomonės tyrimas. Tyrime klausiama apie paslaugų kokybę ir prieinamumą savivaldybės teritorijoje, infrastruktūros būklę, pagrindines problemas ir trūkumus. Taip pat prašoma pateikti nuomonę apie Neringos vystymo bei plėtros kryptis, kas turi būti daroma, siekiant pagerinti gyvenimo sąlygas Jūsų gyvenvietėje.

Klausimyne nėra prašoma nurodyti vardo, pavardės ar kitos asmeninės informacijos. Visa surinkta informacija yra konfidenciali.

Iš anksto dėkojame už pagalbą atliekant šį tyrimą.

KLAUSIMYNAS

Norėtume užduoti Jums klausimų apie Jus. Tai yra visiškai konfidencialu ir nė vienas atsakymas nebus susietas su Jūsų asmeniu.

Prašome apibraukti tinkamus atsakymo variantus.

1. Jūsų lytis:

1. Moteris
2. Vyras

2. Koks Jūsų amžius?

1. Iki 18 metų
2. 18 – 29 metų
3. 30 – 39 metų
4. 40 – 49 metų
5. 50 – 59 metų
6. 60 ir daugiau metų

3. Kurioje Neringos savivaldybės gyvenvietėje Jūs gyvenate?

1. Nidoje
2. Juodkrantėje
3. Preiloje
4. Pervalkoje
5. Alksnynės vienkiemyje

4. Jūsų išsilavinimas:

1. Pradinis
2. Pagrindinis (dešimtmetis, devynmetis, aštuonmetis)
3. Vidurinis (bendrojo lavinimo mokykla)
4. Profesinė techninė mokykla
5. Spec. vidurinis (aukštesnioji mokykla, technikumai)
6. Neuniversitetinis aukštasis (kolegija)
7. Nebaigtas aukštasis
8. Universitetinis aukštasis
9. Kita (įrašyti).....

5. Koks Jūsų pagrindinis užsiėmimas (socialinis statusas) šiuo metu? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

1. Tarnautojas
2. Specialistas
3. Darbininkas
4. Vadovas, įmonės savininkas
5. Namų šeimininkė, vaiko priežiūros atostogose
6. Pensininkas
7. Neįgalus asmuo
8. Bedarbis (ilgiau nei 3 mėnesius)*
9. Moksleivis/ studentas
10. Sezoninis darbuotojas
11. Kita (įrašyti).....

* - jei esate bedarbis mažiau nei 3 mėnesius, prašome pažymėti paskutines užimtas pareigas.

6. Kas yra Jūsų būsto savininkas?

1. Aš
2. Kompanija/įmonė
3. Valstybė/savivaldybė
4. Kitas privatus asmuo
5. Kita (įrašyti)

TERITORIJŲ BŪKLĖ IR KOMUNALINĖS PASLAUGOS	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
26. palaikomą švarą?	1	2	3	4	5	N
27. susisiekimo sistemą savivaldybėje?	1	2	3	4	5	N
28. kelių ir gatvių ženklavimo būklę?	1	2	3	4	5	N
29. gatvių apšvietimą tamsiu paros metu?	1	2	3	4	5	N
30. kelių ir gatvių priežiūrą ir remontavimą?	1	2	3	4	5	N
31. automobilių statymo problemų sprendimą?	1	2	3	4	5	N
32. autobusų stoties ir jos aplinkos būklę?	1	2	3	4	5	N
33. vaikų žaidimo aikštelių kokybę?	1	2	3	4	5	N
34. esamą seniūnijos ekologinę būklę (oro, grunto, vandens telkinių užterštumą, aplinkos triukšmingumą)?	1	2	3	4	5	N
35. esamą šiukšlių, buitinių atliekų surinkimo tvarką?	1	2	3	4	5	N
36. valkataujančių gyvūnų problemos sprendimą?	1	2	3	4	5	N
37. bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklę ir priežiūrą?	1	2	3	4	5	N
38. miško atželdinimo darbų apimtis ir kokybę?	1	2	3	4	5	N
39. veikiančią komunalinio ūkio administravimo sistemą (daugiabučių bendrijų administravimas, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)?	1	2	3	4	5	N
40. vandens tiekimo sistemą?	1	2	3	4	5	N
41. nuotėkų šalinimo sistemą (kanalizacija)?	1	2	3	4	5	N
42. šildymo sistemos funkcionavimą?	1	2	3	4	5	N
43. elektros energijos tiekimo sistemą?	1	2	3	4	5	N

44. Jeigu Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....

 2.....

 3.....

PREKYBOS, BUITINĖS IR TRANSPORTO PASLAUGOS	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
45. autobusų stoties paslaugų kokybę?	1	2	3	4	5	N
46. tarp miestinių maršrutų dažnumą?	1	2	3	4	5	N
47. tarp miestinių maršrutų įvairovę?	1	2	3	4	5	N
48. vietos maršrutų dažnumą sezoniniu metu?	1	2	3	4	5	N
49. vietos maršrutų dažnumą žiemos sezono metu?	1	2	3	4	5	N
50. pašto skyrių darbo laiką ir kokybę?	1	2	3	4	5	N
51. pašto skyrių išsidėstymą?	1	2	3	4	5	N

PREKYBOS, BUITINĖS IR TRANSPORTO PASLAUGOS	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
52. galimybes naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis?	1	2	3	4	5	N
53. galimybes gauti buitines paslaugas (kirpimas, avalynės taisymas ir pan.)?	1	2	3	4	5	N
54. maisto prekių parduotuvių kokybę (aptarnavimą, higieną ir pan.)?	1	2	3	4	5	N
55. maisto ir pramoninių prekių parduotuvių tinklą?	1	2	3	4	5	N
56. prekybos įmonių darbą kurortinio sezono metu?	1	2	3	4	5	N
57. maitinimo įstaigų (kavinės, barai, restoranai, valgyklos) tinklą?	1	2	3	4	5	N
58. maitinimo įstaigose aptarnavimo kokybę?	1	2	3	4	5	N

59. Jeigu Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios prekybos, buitinių ir transporto paslaugų sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

SVEIKATOS IR SOCIALINĖ APSAUGA	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
60. viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymą neįgaliesiems?	1	2	3	4	5	N
61. pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybę?	1	2	3	4	5	N
62. galimybes patekti pas šeimos gydytoją?	1	2	3	4	5	N
63. galimybes patekti pas gydytojus specialistus?	1	2	3	4	5	N
64. ligoninės teikiamų paslaugų kokybę?	1	2	3	4	5	N
65. Klaipėdos darbo biržos veiklą, sprendžiant bedarbystės problemą?	1	2	3	4	5	N
66. Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamas viešųjų darbų programos (vietos socialinės infrastruktūros plėtra ir palaikymas)	1	2	3	4	5	N
67. aprūpinimą socialiniu būstu?	1	2	3	4	5	N
68. vietos bendruomenės galimybes teikti socialines paslaugas?	1	2	3	4	5	N

69. Jeigu Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios sveikatos ir socialinės apsaugos sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

ŠVIETIMAS IR KULTŪRA	Labai nepalankiai	Nepalankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
70. kultūrinių renginių įvairovė?	1	2	3	4	5	N
71. kultūrinių renginių kiekį?	1	2	3	4	5	N
72. kultūrinių renginių kokybę?	1	2	3	4	5	N
73. muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė?	1	2	3	4	5	N
74. kultūros centrų tinklą?	1	2	3	4	5	N
75. kultūros centrų veiklą?	1	2	3	4	5	N
76. ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybę?	1	2	3	4	5	N
77. galimybes naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis?	1	2	3	4	5	N
78. bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis?	1	2	3	4	5	N
79. bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklą?	1	2	3	4	5	N
80. bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikaciją ir atitikimą šiuolaikiniams mokymo poreikiams?	1	2	3	4	5	N
81. Neringos meno mokyklos darbo kokybę?	1	2	3	4	5	N
82. Neringos kompleksinę vaikų – jaunimo sporto mokyklos darbo kokybę?	1	2	3	4	5	N
83. profesinio mokymo galimybes savivaldybėje?	1	2	3	4	5	N
84. kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybes savivaldybėje?	1	2	3	4	5	N
85. kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumą?	1	2	3	4	5	N
86. perkvalifikavimo sistemos funkcionavimą?	1	2	3	4	5	N
87. viešosios bibliotekos darbo kokybę?	1	2	3	4	5	N
88. vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvas?	1	2	3	4	5	N

89. Jeigu Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios švietimo ir kultūros sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

90. Kur dažniausiai praleidžiate laisvalaikį?

1. už savo gyvenvietės ribų
2. savo gyvenvietėje
3. tiek gyvenvietėje, tiek už jos ribų

91. Kaip dažniausiai praleidžiate laisvalaikį (savaitgaliais, švenčių dienomis, atostogų metu)?
(galite rinktis ne daugiau penkių atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. Sportuoju | 10. Žvejoju |
| 2. Užsiimu menine veikla | 11. Kultūros centruose, klubuose, kavinėse, baruose |
| 3. Žiūriu televizorių | 12. Mokausi (amatų, užsienio kalbų, lankau kvalifikacijos kursus) |
| 4. Vaikštinėju | 13. Užsiimu socialine veikla (padedu seniems žmonėms, neįgaliesiems ir pan.) |
| 5. Skaitau | 14. Būreliuose |
| 6. Lankau draugus | 15. Kita |
| 7. Išvažiuoju | (įrašyti)..... |
| 8. Naršau internete | |
| 9. Važinėju dviračiu | |

92. Jūsų nuomone, Jūsų gyvenvietėje yra pakankamai laisvalaikio praleidimo formų?

1. Taip 2. Ne 3. Neturiu nuomonės

Jei pasirinkote 2 ar 3 atsakymų variantus, pereikite prie 93 klausimo.

Jei pasirinkote 1 atsakymo variantą, pereikite prie 94 klausimo.

93. Kokių objektų labiausiai trūksta, kad galėtumėt turiningai praleisti laisvalaikį savo gyvenvietėje? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--|--|
| 1. Kavinių, restoranų, barų, naktinių klubų | 7. Interneto prieigos taškų |
| 2. Kultūros įstaigų (skaityklų, kultūros centrų) | 8. Pažintinių takų |
| 3. Dviračių takų | 9. Dresavimo aikštelių |
| 4. Sutvarkytų šaligatvių, pasivaikščiojimo takų | 10. Sporto objektų (aerobikos, treniruoklių salių) |
| 5. Vaikų žaidimo aikštelių | 11. Baseino |
| 6. Daugiau mokomosios/ įgūdžių ir gebėjimų vystymo veiklos įstaigų | 12. Žaidimo įrenginių ir aikštelių kiemuose |
| | 13. Kita (įrašyti)..... |
| | |

AKTYVUS POILSIS	Labai nepalankiai	Ne palankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
94. organizuojamų sporto renginių dažnumą ir įvairovę?	1	2	3	4	5	N
95. sporto įstaigų, pastatų būklę?	1	2	3	4	5	N
96. poilsiaviečių įrengimą ir priežiūrą?	1	2	3	4	5	N
97. po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybę?	1	2	3	4	5	N
98. plažų ir maudyklių kokybę?	1	2	3	4	5	N
99. pėsčiųjų takų kokybę poilsio zonose?	1	2	3	4	5	N
100. dviračių takų kokybę?	1	2	3	4	5	N
101. dviračių takų gausą?	1	2	3	4	5	N
102. turizmo paslaugų prieinamumą?	1	2	3	4	5	N
103. namelių ant ratų laikymą centrinėse gyvenviečių dalyse, pajūryje?	1	2	3	4	5	N
104. poilsio paskirties pastatų virtimą gyvenamaisiais pastatais?	1	2	3	4	5	N
105. lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumą	1	2	3	4	5	N
106. Neringos/ Kuršių nerijos rinkodaros aspektus (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai (www.neringainfo.lt, www.vasaraneringoje.lt))?	1	2	3	4	5	N

107. Jeigu Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios aktyvaus poilsio sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....

 2.....

 3.....

TEISĖSAUGA	Labai nepalankiai	Ne palankiai	Vidutiniškai	Palankiai	Labai palankiai	Neturiu nuomonės
<i>Kiekvieną teiginį įvertinkite nuo 1 iki 5, kur 1 – labai nepalankus vertinimas, 5 - labai palankus vertinimas. Kiekvieną teiginį galite vertinti vieną kartą. Tinkamą atsakymą apibraukti</i>						
Kaip Jūs vertinate:						
108.pėsčiųjų saugumą?	1	2	3	4	5	N
109.priešgaisrinių tarnybų darba: gaisringumą, gaisrų prevenciją?	1	2	3	4	5	N
110.policijos darbo kokybę?	1	2	3	4	5	N
111.piliečių fizinį saugumą gatvėje?	1	2	3	4	5	N
112.turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumą?	1	2	3	4	5	N
113.smurtinių nusikaltimų išaiškinamumą?	1	2	3	4	5	N
114.vykdomą nepilnamečių nusikalstamumo prevenciją, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymą?	1	2	3	4	5	N

115.Jei Jūs manote, kad klausimyne nepaminėtos svarbios teisėsaugos sritys, prašome jas trumpai paminėti ir išsakyti savo nuomonę

- 1.....

 2.....

 3.....

116.Ką manote apie apribojimų nuostatas esamų pastatų tvarkymui ir plėtrai Kuršių nerijos nacionaliniame parke ?

- | | |
|--|---|
| 1. Nuostatos sudarytos tam, kad apsaugotų unikalų Kuršių nerijos kraštovaizdį ir jų turi būti griežtai laikomasi | 3. Nuostatos turėtų galioti išsaugant tik sodybų etnografinę išorę |
| 2. Kai kurias nuostatas reikėtų keisti ar išvis panaikinti | 4. Nuostatos yra nereikalingos ir visiškai neatitinka šiandieninių poreikių |
| | 5. Kita (įrašyti).....
..... |

Jei pasirinkote 2 atsakymo variantą, prašome pereiti prie 117 klausimo.

Jei pasirinkote 1, 3, 4 ar 5 atsakymo variantus, prašome pereiti prie 118 klausimo.

117.Prašome nurodyti, kurias nuostatas reikėtų keisti/naikinti?

- 1.....

 2.....

 3.....

118.Jei Jums reikia kokios nors informacijos apie tai, kas vyksta Jūsų gyvenamojoje vietovėje, iš kur ją gaunate? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Iš nacionalinės žiniasklaidos (spaudos, TV, radijo) | 5. Iš interneto |
| 2. Iš vietos laikraščių | 6. Iš giminių, draugų, pažįstamų |
| 3. Iš vietos radijo | 7. Iš savivaldybės darbuotojų |
| 4. Iš vietos (kabelinės) televizijos | 8. Kita (įrašyti).....
..... |

119. Savivaldybė norėtų pagerinti savo darbą ir teikti savo gyventojams geresnes paslaugas. Kas galėtų būti pagerinta? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|---|--|
| 1. Tarybos narių bendradarbiavimas su gyventojais | 4. Informacijos (priimtų, priimamų sprendimų) skleidimas |
| 2. Bendravimas su gyventojais | 5. Efektyvus problemų sprendimų įgyvendinimas |
| 3. Darbuotojų kvalifikacija | 6. Kita (įrašyti)..... |

120. Ar gyventojai turėtų daryti įtaką, susijusią su Kuršių nerijos nacionalinio parko teritorijų Neringos savivaldybėje naudojimu?

- | | |
|---------|----------------------------|
| 1. Taip | 3. Nemanau, kad tai būtina |
| 2. Ne | 4. Nežinau |

Toliau bus pateikiami turizmo šakų apibrėžimai. Jais remiantis prašome pasirinkti Jums tinkamą atsakymą.

Konferencijų turizmas - turizmo rūšis, apimanti konferencijų, seminarų, parodų ir dalykinių susitikimų organizavimą, suteikiant specialią įrangą, patalpas ir priėmimo bei vadybos paslaugas susitikimams organizuoti.*

* - paimta iš Ūkio Ministerijos tinklapio

121. Ar pakankama dabartinė konferencinio turizmo veikla savivaldybėje?

1. Pilnai pakankama
2. Reikėtų daugiau dėmesio skirti konferencinio turizmo centrų steigimui, kvalifikuotų specialistų įdarbinimui, naujų darbo vietų kūrimui
3. Plėsti konferencijų turizmo infrastruktūrą
4. Reikėtų daugiau dėmesio skirti esamos būklės gerinimui (esamų išteklių panaudojimui, darbuotojų kvalifikacijai kelti, persikvalifikavimui ir pan.)
5. Kita (įrašyti).....

Pažintinis turizmas - turizmo kryptis, orientuojanti į tikslingą krašto gamtos ir kultūros paveldo teritorinių kompleksų ir objektų (vertybių), kraštovaizdžio bei istorijos pažinimą, taip pat skirtą mokslui ir mokymui.* Pažintinio turizmo sąvoka taip pat apima ir kultūrinį, poilsinį turizmą.

* - paimta iš Lietuvos Respublikos Seimo tinklapio

122. Ar pakankama dabartinė pažintinio (ir kultūrinio bei poilsinio) turizmo veikla savivaldybėje?

1. Pilnai pakankama
2. Reikėtų įtraukti daugiau pažintinių, kultūrinių objektų, vietovių į šios turizmo srities lankomų vietų sąrašą, plėsti ir gerinti viešojo turizmo infrastruktūrą
3. Reikėtų daugiau dėmesio skirti esamų pažintinio turizmo objektų, vietovių, jų infrastruktūros kokybės gerinimui, pažintinio turizmo srityje dirbančių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui
4. Kita (įrašyti).....

Neringa šiomis dienomis įstojo į Lietuvos kurortų asociaciją. Kurortas – įstatymo suteiktas statusas gyvenamajai vietai, kurioje yra moksliskai ištirtų ir pripažintų gydomaisiais gamtinių gydomųjų veiksnių (mineralinių vandenių, gydomojo purvo, sveikatai palankus mikroklimatas, rekreacinių želdinių, vandens telkinių) bei išplėta speciali infrastruktūra naudoti šiuos veiksnius gydymo, sveikatinimo, turizmo ir poilsio reikmėms.*

* - paimta iš Lietuvos Respublikos Seimo tinklapio

123. Ar pakankama dabartinė kurortinio turizmo veikla savivaldybėje?

1. Pilnai pakankama
2. Reikėtų geriau išnaudoti gamtinius išteklius, steigti poilsio zonas, įsteigti daugiau gydyklų sukuriant tam tinkamą infrastruktūrą
3. Reikėtų gerinti esamų gydyklų infrastruktūrą, kelti darbuotojų kvalifikaciją
4. Kita (įrašyti)

124. Ką iš pateiktų variantų išskirtumėt kaip svarbiausius Neringos kurorto plėtros veiksmus?

(galite rinktis ne daugiau penkių atsakymų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--|--|
| 1. Užsienio investicijų pritraukimas | 11. Viešbučių sektoriaus plėtra |
| 2. Investicijų į sveikatingumo sritį didinimas | 12. Pramogų sektoriaus plėtra |
| 3. Darbuotojų, ypač viešojo sektoriaus, kompetencijos ir gebėjimų tobulinimas | 13. Kultūros įstaigų (koncertų salės, muziejai ir pan.) plėtra |
| 4. Bendrų su Kuršių nerijos nacionalinio parko direkcija turizmo ir poilsio projektų rengimas ir įgyvendinimas | 14. Viešosios turizmo infrastruktūros (dviračių, pėsčiųjų takai ir pan.) plėtra |
| 5. Esamų pajėgumų, išteklių naudojimo didinimas | 15. Turizmo infrastruktūros objektų (uostas, prielauka, jachtklubas ir kt.) plėtra |
| 6. Įrangos atnaujinimas | 16. Nacionalinio ir tarptautinio įvaizdžio, patrauklumo kūrimas ir platinimas |
| 7. Investicijos į paplūdimių išsaugojimą | 17. Turizmo ir aptarnavimo paslaugų kokybės gerinimas |
| 8. Neigaliųjų infrastruktūros plėtra | 18. Privataus ir viešojo kapitalo bendradarbiavimas |
| 9. Atvykstantojo turizmo skatinimas | 19. Kita |
| 10. Vietinio turizmo skatinimas | |

125. Kurias sritis reikėtų plėsti turizmo sektoriuje? (galite rinktis ne daugiau dviejų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|---|---|
| 1. Viešojo turizmo infrastruktūros ir paslaugų (gamtinių išteklių panaudojimą, aktyvaus poilsio, sporto galimybes, objektų pritaikymą turizmo reikmėms, turizmo informacinių centrų kūrimą) | 3. Pramogų sritį (diskotekas, lošimo namus, koncertų/ konferencijų sales) |
| 2. Apgyvendinimo sritį (viešbučius, svečių/ nakvynės namus, kempingus) | 4. Maitinimo sritį (restoranus, kavines, barus) |
| | 5. Kita (rašyti)..... |
| | |

126. Ar dažnai keliatės per Kuršių marias?

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| 1. Kasdien | 4. Kartą per mėnesį |
| 2. Kartą per savaitę | 5. Daugiau nei kartą per mėnesį |
| 3. Daugiau nei kartą per savaitę | 6. Niekada |

127. Ar reikalinga nutiesti tiltą per Kuršių marias?

- | | | |
|---------|-------|------------|
| 1. Taip | 2. Ne | 3. Nežinau |
|---------|-------|------------|

128. Kas pasikeistų pastačius tiltą per Kuršių marias? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--|--|
| 1. Pagerėtų susisiekimai su žemynine Lietuvos dalimi | 5. Pagyvėtų socialinis ir ekonominis gyvenimas |
| 2. Padidėtų konkurencingumas darbo rinkoje | 6. Padidėtų žala aplinkai |
| 3. Sumažėtų prekių ir paslaugų įvežimo kaštai | 7. Padidėtų investicijų lygis savivaldybėje |
| 4. Padidėtų tranzitas per Kuršių neriją | 8. Kita (rašyti)..... |
| | |

129. Jūsų nuomone, ar vertėtų baigti rekonstruoti ir paruošti eksploatacijai Nidos oro uostą?

- | | | |
|---------|-------|------------|
| 1. Taip | 2. Ne | 3. Nežinau |
|---------|-------|------------|

Jei pasirinkote 1 ar 3 atsakymų variantus, pereikite prie 130 klausimo.

Jei pasirinkote 2 atsakymo variantą, pereikite prie 131 klausimo.

130. Kuriems tikslams geriausiai tiktų panaudoti Nidos oro uostą?

- | | |
|--|--|
| 1. Sportiniams (aviatorių klubams ir pan.) | 5. Lankytojams pritraukti Neringos pažinimui |
| 2. Komerciniams (keleivių gabenimui) | 6. Kita (rašyti)..... |
| 3. Pramoniniams (krovinių gabenimui) | |
| 4. Ekstremalioms situacijoms | |

131. Prašome nurodyti priežastis, kodėl Nidos oro uostas neturėtų būti eksploatuojamas.

- 1.....
.....
2.....
.....
3.....
.....

132. Kaip vertinate gyvenamųjų namų statybų plėtros perspektyvas? (galite rinktis ne daugiau dviejų atsakymų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

1. Gyvenamųjų namų kompleksai nedera kultūriniame Kuršių nerijos kraštovaizdyje
2. Atsiranda galimybės įsigyti brangiai išlaikomą būstą tik dideles pajamas gaunantiems žmonėms
3. Pernelyg didelės būsto kainos vietos gyventojams
4. Per mažos pajamos, kad galėčiau galvoti apie būsto įsigijimą
5. Galimybės įsigyti būstą pritrauks daugiau kvalifikuotų specialistų į Neringos darbo rinką
6. Kita (įrašyti).....

133. Kokioms sritims turėtų būti skiriama daugiausia dėmesio plėtros strateginiame plane? (galite rinktis ne daugiau dviejų atsakymų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|---|---|
| 1. Švietimui ir kultūrai (ugdymo įstaigų modernizavimui, renovacijai, interneto prieigų steigimui, kvalifikacijos kėlimo įgijimo kursų steigimui) | 4. Turizmo ir poilsio infrastruktūrai (informacijos centrų steigimui, Neringos įvaizdžio formavimui, aptarnavimo kokybės gerinimui, sporto kompleksų, aikštynų renovacijai, steigimui, viešosios infrastruktūros plėtrai) |
| 2. Gyvenamajai aplinkai (užtikrinti aukštą vandentiekio, kanalizacijos kokybę, gyvenamųjų namų aplinkos tvarkymą; triukšmingumo mažinimui) | 5. Socialinių paslaugų (vaikų globai, pagyvenusių asmenų globai ir priežiūrai, paslaugoms į namus ir kt.) plėtrai |
| 3. Viešosioms paslaugoms (sveikatos įstaigų modernizavimui, neįgaliųjų integravimui į visuomenę, susisiekimo infrastruktūros gerinimui) | 6. Kita (įrašyti)..... |

134. Ko nenorėtumėt parodyti savo svečiams? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|------------------------|---|
| 1. Nesutvarkytų gatvių | 7. Daugiabučių rajonų |
| 2. Apleistų pastatų | 8. Garažų, kuriuose sezono metu gyvena gyventojai |
| 3. Autobusų stočių | 9. Neturiu nuomonės |
| 4. Šiukšlių | 10. Kita (įrašyti)..... |
| 5. Nesutvarkytų parkų | |
| 6. Turgaviečių | |

135. Ar turistai turi įtakos Jūsų gyvenimui?

1. Neturi jokios įtakos
2. Turi nežymią įtaką, papildomas pajamų šaltinis
3. Turi didelę įtaką, tai pagrindinis kurorto gyvavimo veiksnys

136. Kokias pasekmes turėtų Neringos savivaldybei padidėjęs turistų srautas? (galite rinktis ne daugiau trijų atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|--|--|
| 1. Jokių pasekmių | 6. Padidėtų triukšmingumas |
| 2. Padidėtų pajamos | 7. Padidėtų tarša (oro, grunto, vandens ir pan.) |
| 3. Skatintų turizmo infrastruktūros plėtrą | 8. Pablogėtų gyvenimo kokybė |
| 4. Spręstų nedarbo problemas | 9. Kita (įrašyti)..... |
| 5. Pagerėtų gyventojų pragyvenimo lygis | |

137. Neringos savivaldybė turi pasirūpinti daugeliu gyventojams teikiamų viešųjų paslaugų, o taip pat ir kitomis paslaugomis, funkcijomis. Kuriai iš šių paslaugų reikėtų skirti daugiausiai dėmesio? (galite rinktis ne daugiau penkių atsakymų variantų. Tinkamus atsakymus apibraukti)

- | | |
|---|---|
| 1. Gyvenviečių aplinkos (žaliųjų plotų, vandens, oro ir pan.) tvarkymui ir jos savitumo išsaugojimui | maitinimo įstaigas, interneto klubus, automobilių, dviračių nuomos paslaugas, konferencijų organizavimą, pramogų paslaugas) |
| 2. Kelių infrastruktūros (gatvių, šaligatvių, apšvietimo, dangos, ženklavimo) tvarkymui ir gerinimui | 13. Poilsio ir turizmo infrastruktūros plėtrai |
| 3. Automobilių laikymo problemoms (ypač sezoniniu metu) | 14. Sporto, kitų sveikos gyvensenų veiklai ir plėtrai |
| 4. Komunalinėms paslaugoms (vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo, šildymo sistemų ir pan.) | 15. Suaugusiųjų švietimui, persikvalifikavimui |
| 5. Transporto srauto reguliavimui (ypač sezoniniu metu) | 16. Pirminės sveikatos apsaugos institucijų renovacijai ir modernizavimui |
| 6. Susisiekimui (vietos ir tarp miestiniams) | 17. Neįgaliųjų integracijai į visuomenę, socialiai pažeidžiamų asmenų globai, rūpybai |
| 7. Neringos įvaizdžiui | 18. Pagyvenusių žmonių globai |
| 8. Gyvenamųjų namų renovacijai, patalpų statybai | 19. Vaikų dienos centrų steigimui ir veiklos organizavimui |
| 9. Kultūros institucijų plėtros rėmimui ir skatinimui | 20. Nestacionarių dienos centrų steigimui ir veiklos organizavimui |
| 10. Gamtos ir kultūros paveldo saugojimui, efektyviam eksploatavimui | 21. Teisėsaugos organizavimui (policijos, civilinės, priešgaisrinės saugos) |
| 11. Švietimo (pradinio, pagrindinio, vidurinio mokslo, gimnazijų, papildomo ugdymo) paslaugų prieinamumo užtikrinimui | 22. Gyventojų fiziniams saugumui |
| 12. Pagalbai vystant ir plėtojant turizmą (vandens turizmą ir paslaugas, viešbučius, | 23. Informacinių technologijų (kompiuterių, interneto) plėtros skatinimui |
| | 24. Gyventojų suinteresuotumui vietos gyvenimu (politiniu, socialiniu, kultūriniu ir pan.) |
| | 25. Kita (rašyti)..... |
| | |
| | |

138. Kokią įsivaizduojate Neringą po 20 metų?

1. Turizmo centras su pramogų ir poilsio infrastruktūra
2. Kultūrinių renginių centras
3. Kurortas su išvystyta infrastruktūra
4. Ypatingos nacionalinės reikšmės saugoma teritorija su ribotomis lankymo galimybėmis
5. Kita (rašyti)

AČIŪ, KAD PADĖJOTE ATLIKTI ŠĮ TYRIMĄ.

Lentelės

Sritis	Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	Palaikoma švara	0,03	-0,11	-0,82	-0,76
	Susisiekimo sistema savivaldybėje	0,45	-1,70	0,40	0,87
	Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	-0,32	-0,40	-0,46	-0,60
	Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	-0,21	-0,70	-0,10	-0,70
	Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	0,06	-0,13	-0,85	-0,73
	Automobilių statymo problemų sprendimas	-0,67	-0,43	-0,95	0,61
	Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	0,55	-0,57	-0,82	-0,66
	Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	0,37	0,48	0,43	0,51
	Esama seniūnijos ekologinė būklė (oro, grunto, vandens telkinių užterštumas, aplinkos triukšmingumas)	-1,28	0,28	-0,19	-0,29
	Esama buitinių atliekų, šiukšlių surinkimo tvarka	-0,59	0,49	0,24	-1,37
	Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	0,63	0,40	0,33	0,42
	Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	0,23	0,17	-1,01	-0,85
	Miško darbų atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	0,54	0,39	0,45	0,41
	Veikianti komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimo sistema, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	-0,71	-0,16	-0,51	-0,36
	Vandens tiekimo sistema	-1,27	0,04	-0,26	-0,02
	Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	-1,60	0,12	0,56	-0,13
	Šildymo sistemos funkcionavimas	-1,14	-0,49	0,80	-0,45
	Elektros energijos tiekimo sistema	-0,41	-0,16	-0,76	-0,41
Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	Autobusų stoties paslaugų kokybė	0,27	-0,71	-0,91	-0,24
	Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	0,45	0,38	0,50	0,46
	Tarpmiestinių maršrutų įvairovė	0,33	0,33	0,50	0,61
	Vietos maršrutų dažnumas vasaros sezono metu	0,54	0,32	-0,53	-1,44
	Vietos maršrutų dažnumas nesezono metu	0,84	-1,59	0,31	0,77
	Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė	0,63	-0,07	-1,08	1,33
	Pašto skyrių išsidėstymas	0,88	0,66	-1,02	0,64
	Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis	0,67	-1,54	-0,32	0,16
	Galimybės gauti buitines paslaugas	0,05	-1,68	0,55	0,91
	Maisto prekių parduotuvių kokybė	-1,15	-0,45	-0,03	1,57
	Maisto ir pramoninių prekių tinklas	-0,18	-1,00	-0,59	0,15
	Prekybos įmonių darbas vasaros sezono metu	-0,31	-0,77	0,46	1,51
	Maitinimo įstaigų tinklas	0,57	0,29	-0,62	1,13
	Maitinimo įstaigų aptarnavimo kokybė	-0,36	-0,25	0,38	1,46
	Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems	0,46	0,24	0,31	0,74
Sveikatos ir socialinė apsauga	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	-1,37	1,20	-0,61	0,39
	Galimybės patekti pas šeimos gydytoją	-1,31	0,48	-0,07	-0,46
	Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	0,09	0,79	0,42	0,42
	Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	-1,67	0,88	-0,05	0,20
	Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemas	-0,36	0,23	-1,37	0,11
	Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamos viešųjų darbų programos	0,25	0,16	0,53	0,79
	Aprūpinimas socialiniu būstu	0,49	0,54	0,18	0,56
	Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	0,23	0,42	0,39	0,72

Sritis	Požymiai	Nida	Juodkrantė	Preila	Pervalka
Švietimas ir kultūra	Kultūrinių renginių įvairovė	0,41	0,14	0,28	0,89
	Kultūrinių renginių kiekis	0,37	0,09	0,53	0,74
	Kultūrinių renginių kokybė	0,21	-0,18	0,10	1,33
	Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	0,52	0,48	0,35	0,43
	Kultūros centrų tinklas	1,43	0,39	-0,95	0,09
	Kultūros centrų veikla	1,39	0,13	-1,12	0,40
	Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	0,46	0,66	0,16	0,48
	Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	0,49	0,69	0,24	0,34
	Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	-0,05	0,44	-1,65	1,01
	Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	0,39	0,63	0,25	0,51
	Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniam mokymo poreikiams	-0,13	0,87	-0,03	0,87
	Neringos meno mokyklos darbo kokybė	-0,09	0,64	-1,11	-0,76
	Neringos kompleksinės vaikų - jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	0,39	0,61	0,26	0,51
	Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	0,09	-0,30	0,23	1,38
	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	-0,22	-0,10	-0,12	1,60
	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	0,13	0,32	0,54	0,75
	Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	-0,18	0,53	0,14	1,09
	Viešosios bibliotekos darbo kokybė	-0,02	-1,42	0,72	1,14
	Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	-0,41	-0,88	-0,57	0,22
	Aktyvus poilsis	Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	1,28	-0,24	-1,15
Sporto įstaigų, salių būklė		1,52	-0,38	-0,72	-0,90
Poilsiaviečių įrengimas ir priežiūra		0,67	0,39	0,10	0,58
Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė		0,64	0,43	0,26	0,44
Pliažų ir maudyklių kokybė		-0,06	-0,19	-0,73	-0,72
Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose		0,22	0,18	-1,04	-0,83
Dviračių takų kokybė		0,43	0,84	-1,54	-0,46
Dviračių takų gausa		0,52	0,62	0,34	0,30
Turizmo paslaugų prieinamumas		0,57	0,38	0,39	0,45
Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenvietės dalyse ir pajūryje		0,40	0,47	0,47	0,45
Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais		0,19	0,14	0,81	0,57
Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas		0,31	0,52	0,46	0,49
Neringos/Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai)		-0,32	0,32	-1,46	0,19
Teisėsauga	Pėsčiųjų saugumas	-0,53	-0,99	0,08	-0,20
	Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumas, gaisrų prevencija	0,29	-0,93	-1,02	0,27
	Policijos darbo kokybė	0,41	0,23	0,58	0,55
	Piliečių fizinis saugumas gatvėje	-0,30	-0,76	-0,35	-0,35
	Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	-0,26	-1,23	-0,20	0,15
	Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	-0,74	-1,26	0,61	0,19
	Vykdoma nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas	0,43	0,29	0,39	0,66

Z > 0,8 vertinimas linkęs į teigiamą pusę

Z < - 0,8 vertinimas linkęs į neigiamą pusę

Visų sričių paslaugų vertinimas gyvenvietėse (z įverčiai)

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M	Mo	SD	V
				Nepalankus	Neutrus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
2	Gatvių apšvietimas tamsiu paros metu	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	355	3,4%	15,5%	81,1%	4,19	5	0,85	72,0%
3	Viešosios bibliotekos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	315	2,5%	16,8%	80,6%	4,01	4	0,76	57,3%
4	Kelių ir gatvių ženklavimo būklė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	317	6,0%	15,8%	78,2%	3,91	4	0,84	71,0%
5	Pėsčiųjų saugumas	Teisėsauga	343	6,1%	23,6%	70,3%	3,77	4	0,83	68,5%
6	Piliečių fizinis saugumas gatvėje	Teisėsauga	344	4,9%	26,5%	68,6%	3,79	4	0,86	73,2%
7	Dviračių takų kokybė	Aktyvus poilsis	331	9,4%	22,4%	68,3%	3,81	4	0,93	87,2%
8	Bendro naudojimo žaliųjų plotų, vejų, dekoratyvinio apželdinimo būklė ir priežiūra	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	345	5,5%	27,2%	67,2%	3,86	4	0,90	80,6%
9	Neringos/ Kuršių Nerijos rinkodaros aspektai (brošiūros, kelionės vadovai, lankstinukai, tinklapiai (www.neringainfo.lt, www.vasaraneringoje.lt))	Aktyvus poilsis	312	3,5%	29,5%	67,0%	3,78	4	0,74	54,8%
10	Vietos maršrutų dažnumas sezoniniu metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	331	11,2%	25,7%	63,1%	3,65	4	0,95	90,0%
11	Dviračių takų gausa	Aktyvus poilsis	314	8,6%	28,3%	63,1%	3,75	4	0,89	79,4%
12	Pašto skyrių išsidėstymas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	275	7,3%	30,9%	61,8%	3,67	4	0,83	68,8%
13	Pėsčiųjų takų kokybė poilsio zonose	Aktyvus poilsis	339	11,2%	27,4%	61,4%	3,65	4	0,92	87,3%
14	Galimybės naudotis ikimokyklinių įstaigų paslaugomis	Švietimas ir kultūra	235	8,5%	30,2%	61,3%	3,66	4	0,94	89,2%
15	Miško atželdinimo darbų apimtys ir kokybė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	302	6,6%	32,1%	61,3%	3,69	4	0,92	84,8%
16	Pliažų ir maudyklių kokybė	Aktyvus poilsis	349	8,6%	30,4%	61,0%	3,69	4	0,90	81,9%
17	Esamą šiukšlių, buitinių atliekų surinkimo tvarka	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	354	5,1%	34,2%	60,7%	3,71	4	0,90	81,1%
18	Elektros energijos tiekimo sistema	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	342	10,5%	31,9%	57,6%	3,58	4	0,93	87,2%
19	Ikimokyklinių įstaigų teikiamų paslaugų kokybė	Švietimas ir kultūra	244	9,0%	34,0%	57,0%	3,57	4	0,87	74,9%
20	Muziejų, parodų centrų, ekspozicijų salių įvairovė	Švietimas ir kultūra	319	5,3%	38,2%	56,4%	3,64	4	0,78	60,9%
21	Neringos meno mokyklos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	206	16,5%	27,7%	55,8%	3,39	4	0,93	86,4%
22	Smurtinių nusikaltimų išaiškinamumas	Teisėsauga	237	14,3%	33,8%	51,9%	3,43	4	0,97	95,0%
23	Galimybės patekti pas šeimos gydytoją	Sveikatos ir socialinė apsauga	350	18,3%	30,0%	51,7%	3,37	4	0,94	88,2%
24	Nuotėkų šalinimo sistema (kanalizacija)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	327	19,6%	29,4%	51,1%	3,33	4	0,95	97,4%
25	Kelių ir gatvių priežiūra ir remontavimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	343	20,7%	29,4%	50,1%	3,42	4	0,99	23,0%
26	Esamą seniūnijos ekologinę būklę (oro, grunto, vandens telkinių užterštumą, aplinkos triukšmingumą)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	315	13,3%	37,1%	49,5%	3,37	4	0,90	81,5%
27	Šildymo sistemos funkcionavimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	239	8,4%	42,7%	49,0%	3,51	3	0,88	97,2%
28	Lankytojų srauto į Neringą reguliavimo tikslingumas	Aktyvus poilsis	290	28,3%	23,8%	47,9%	3,19	4	0,99	99,6%

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M	Mo	SD	V
				Nepalankus	Neutrus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
29	Priešgaisrinių tarnybų darbas: gaisringumą, gaisrų prevencija	Teisėsauga	342	18,4%	34,5%	47,1%	3,27	4	0,94	99,3%
30	Policijos darbo kokybė	Teisėsauga	335	14,9%	39,1%	46,0%	3,32	3	0,99	97,4%
31	Turizmo paslaugų prieinamumas	Aktyvus poilsis	301	7,6%	46,5%	45,8%	3,46	3	0,79	62,9%
32	Turto vagysčių, plėšimų išaiškinamumas	Teisėsauga	270	21,5%	33,0%	45,6%	3,24	4	0,93	98,5%
33	Autobusų stoties ir jos aplinkos būklė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	321	15,3%	38,9%	45,5%	3,65	3	0,99	99,0%
34	Pašto skyrių darbo laikas ir kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	317	16,4%	38,5%	45,1%	3,31	3	0,94	88,0%
35	Vietos bendruomenės kultūrinės iniciatyvos	Švietimas ir kultūra	267	14,6%	40,8%	44,6%	3,30	3	0,90	80,6%
36	Galimybės naudotis banko skyrių ir bankomatų paslaugomis	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	349	29,8%	25,8%	44,4%	3,10	4	0,99	99,2%
37	Kultūros centrų tinklas	Švietimas ir kultūra	310	14,5%	41,3%	44,2%	3,30	3	0,86	73,4%
38	Neringos kompleksinės vaikų – jaunimo sporto mokyklos darbo kokybė	Švietimas ir kultūra	219	14,6%	41,6%	43,8%	3,29	3	0,90	80,4%
39	Maitinimo įstaigų (kavinės, barai, restoranai, valgyklos) tinklas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	334	20,1%	37,1%	42,8%	3,25	3	0,94	97,9%
40	Poilsiviėčių įrengimas ir priežiūra	Aktyvus poilsis	285	18,2%	39,6%	42,1%	3,25	3	0,82	67,2%
41	Kultūros centrų veikla	Švietimas ir kultūra	308	18,8%	39,6%	41,6%	3,23	3	0,94	88,3%
42	Kultūrinių renginių kokybė	Švietimas ir kultūra	342	12,6%	47,4%	40,1%	3,28	3	0,88	78,3%
43	Autobusų stoties paslaugų kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	307	23,5%	37,1%	39,4%	3,15	3	0,94	97,0%
44	Maitinimo įstaigose aptarnavimo kokybė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	323	10,5%	50,2%	39,3%	3,29	3	0,87	74,9%
45	Tarpmiestinių maršrutų įvairovė	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	285	22,5%	38,9%	38,6%	3,13	3	0,92	90,2%
46	Tarpmiestinių maršrutų dažnumas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	304	25,0%	37,2%	37,8%	3,11	3	0,92	95,5%
47	Vykdomą nepilnamečių nusikalstamumo prevencija, asocialių nepilnamečių grupuočių sutramdymas	Teisėsauga	241	29,9%	32,4%	37,8%	3,09	3	0,99	99,3%
48	Bendrojo lavinimo įstaigų paslaugų tinklas	Švietimas ir kultūra	261	18,4%	44,1%	37,5%	3,20	3	0,92	84,5%
49	Vaikų žaidimo aikštelių kokybė	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	319	28,5%	34,2%	37,3%	3,02	3	0,99	99,4%
50	Poilsio paskirties pastatų virtimas gyvenamaisiais pastatais	Aktyvus poilsis	283	45,9%	17,7%	36,4%	2,77	4	0,99	99,1%
51	Veikiančią komunalinio ūkio administravimo sistema (daugiabučių bendrijų administravimas, savivaldybės komunalinio ūkio padalinių veikla)	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	286	24,5%	39,9%	35,7%	3,10	3	0,99	99,5%
52	Valkataujančių gyvūnų problemos sprendimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	312	35,3%	31,4%	33,3%	2,91	3	0,99	45,2%
53	Prekybos įmonių darbas kurortinio sezono metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	347	21,9%	45,0%	33,1%	3,12	3	0,94	85,2%
54	Kultūrinių renginių įvairovė	Švietimas ir kultūra	350	25,7%	41,4%	32,9%	3,06	3	0,98	95,3%
55	Bendrojo lavinimo įstaigų mokytojų kvalifikacija ir atitikimas šiuolaikiniams mokymo poreikiams	Švietimas ir kultūra	267	25,1%	44,2%	30,7%	2,96	3	0,98	95,3%

Nr.	Rodikliai	Sritis	N	Gyventojų vertinimas %			M	Mo	SD	V
				Nepalankus	Neutrus	Palankus				
1	Palaikoma švara	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	357	2,8%	15,4%	81,8%	4,12	4	0,80	63,2%
56	Sporto įstaigų, pastatų būklė	Aktyvus poilsis	269	23,4%	46,8%	29,7%	3,05	3	0,91	82,2%
57	Kultūrinių renginių kiekis	Švietimas ir kultūra	349	31,2%	40,4%	28,4%	2,94	3	0,95	94,5%
58	Bendrojo lavinimo įstaigų mokinių parengimo lygis	Švietimas ir kultūra	273	25,6%	46,9%	27,5%	2,95	3	0,92	85,0%
59	Po atviru dangumi esančių sporto ir poilsio aikštynų kokybė	Aktyvus poilsis	292	21,9%	50,7%	27,4%	3,03	3	0,86	74,2%
60	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo kursų naudingumas	Švietimas ir kultūra	208	45,7%	27,4%	26,9%	2,77	2	0,99	99,2%
61	Namelių ant ratų laikymas centrinėse gyvenviečių dalyse, pajūryje	Aktyvus poilsis	262	46,9%	26,3%	26,7%	2,65	2	0,97	99,9%
62	Vandens tiekimo sistema	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	343	47,8%	25,7%	26,5%	2,56	3	0,99	98,3%
63	Organizuojamų sporto renginių dažnumas ir įvairovė	Aktyvus poilsis	312	30,4%	43,9%	25,6%	2,92	3	0,88	77,9%
64	Susiekimo sistema savivaldybėje	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	335	29,3%	46,0%	24,8%	2,94	3	0,98	96,9%
65	Galimybės gauti buitines paslaugas (kirpimas, avalynės taisymas ir pan.)	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	353	46,5%	30,9%	22,7%	2,56	3	0,99	98,9%
66	Maisto prekių parduotuvių kokybė (aptarnavimą, higieną ir pan.)	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	351	37,6%	40,5%	21,9%	2,75	3	0,99	97,8%
67	Viešos paskirties ir masinio lankymo vietų pritaikymas neįgaliesiems	Sveikatos ir socialinė apsauga	267	40,4%	38,6%	21,0%	2,73	3	0,98	95,3%
68	Galimybės patekti pas gydytojus specialistus	Sveikatos ir socialinė apsauga	339	47,8%	32,7%	19,5%	2,60	2	0,98	93,4%
69	Pirminės sveikatos priežiūros įstaigų (ambulatorijos) darbo kokybė	Sveikatos ir socialinė apsauga	349	32,1%	49,0%	18,9%	2,85	3	0,90	81,5%
70	Ligoninės teikiamų paslaugų kokybė	Sveikatos ir socialinė apsauga	283	34,3%	48,4%	17,3%	2,77	3	0,87	76,4%
71	Profesinio mokymo galimybės savivaldybėje	Švietimas ir kultūra	196	49,5%	34,2%	16,3%	2,58	2	0,99	96,6%
72	Vietos bendruomenės galimybės teikti socialines paslaugas	Sveikatos ir socialinė apsauga	200	48,5%	36,5%	15,0%	2,52	3	0,96	91,4%
73	Perkvalifikavimo sistemos funkcionavimas	Švietimas ir kultūra	177	59,9%	25,4%	14,7%	2,42	2	0,99	96,4%
74	Maisto ir pramoninių prekių parduotuvių tinklas	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	349	49,6%	35,8%	14,6%	2,49	3	0,99	95,5%
75	Kvalifikacijos kėlimo ir įgijimo galimybės savivaldybėje	Švietimas ir kultūra	209	54,1%	34,4%	11,5%	2,44	2	0,93	86,3%
76	Klaipėdos darbo biržos, seniūnijos organizuojamas viešųjų darbų programos (vietos socialinės infrastruktūros plėtra ir palaikymas)	Sveikatos ir socialinė apsauga	146	39,7%	49,3%	11,0%	2,60	3	0,84	69,8%
77	Automobilių statymo problemų sprendimas	Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	323	47,1%	42,1%	10,8%	2,49	3	0,96	92,8%
78	Vietos maršrutų dažnumas žiemos sezono metu	Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	329	75,1%	15,5%	9,4%	2,07	2	0,92	84,3%
79	Klaipėdos darbo biržos veikla, sprendžiant bedarbystės problemą	Sveikatos ir socialinė apsauga	174	40,8%	50,0%	9,2%	2,59	3	0,83	69,5%
80	Aprūpinimas socialiniu būstu	Sveikatos ir socialinė apsauga	261	85,1%	9,2%	5,7%	1,62	1	0,90	81,4%

Vertintų rodiklių bendrasis reitingas

Išsilavinimas	Lytis			
	Moteris		Vyras	
Pradinis	5	1,91%	0	0%

Pagrindinis (dešimtmetis, devynmetis, aštuonmetis)	16	6,11%	5	4,50%
Vidurinis (bendrojo lavinimo mokykla)	38	14,50%	10	9,01%
Profesinė techninė mokykla	24	9,16%	15	13,51%
Spec. Vidurinis (aukštesnioji mokykla, technikumai)	69	26,34%	40	36,04%
Neuniversitetinis aukštasis (kolegija)	30	11,45%	5	4,50%
Nebaigtas aukštasis	21	8,02%	9	8,11%
Universitetinis aukštasis	57	21,76%	27	24,32%
Kita	2	0,76%	0	0%

Pasiskirstymas pagal išsilavinimą ir lytį

Šeimos dydis	Ploto vidurkis, tenkantis šeimai (m ²)
Iki 2 asmenų	55
3 - 4 asmenys	68,6
5 ir daugiau asmenų	63,1

Vidutinis būsto plotas tenkantis šeimoms

Namo aplinkos pokyčiai per paskutinius metus	Iki 2 asmenų	3 - 4 asmenys	5 ir daugiau asmenų
Teigiami	8,6%	23,6%	9,1%
Neigiami	5,5%	14,5%	5,5%
Nepakitę	9,5%	18,2%	5,5%

Ketiniai gerinti būsto sąlygas

	Dažniai	Kumuliuoti (sukaupti) dažniai
Nuostatos turėtų galioti išsaugant tik sodybų etnografinę išorę	29,7%	29,7%
Kai kurias nuostatas reikėtų keisti ar išvis panaikinti	30,2%	59,9%
Nuostatos yra nereikalingos ir visiškai neatitinka šiandieninių poreikių	13,9%	73,8%
Nuostatos sudarytos tam, kad apsaugotų unikalų Kuršių Nerijos kraštovaizdį, ir jų turi būti griežtai laikomasi	26,2%	100,0%

Nuomonė apie apribojimų nuostatas esamų pastatų tvarkymui ir plėtrai KNNP

	Sezono metu	Ne sezono metu
Vienas automobilis	40,4%	11,4%
Daugiau nei vienas automobilis	13,8%	4,2%
Neturi automobilio	6,2%	3,0%

Pasiskirstymas pagal turimų automobilių kiekį ir automobilių statymo problemų sezono ir ne sezono metu

	Neturi jokios įtakos	Turi nežymią įtaką, tai	Turi didelę įtaką, tai pagrindinis

		papildomas pajamų šaltinis	kurorto gyvavimo veiksnys
iki 25 %	0,4%	29,4%	34,6%
25% - 50%	0%	3,9%	15,8%
51% - 75%	0%	2,6%	11,0%
virš 75%	0%	0%	2,2%

Poilsiautojų įtaka Neringos savivaldybės gyventojams

	Jokių pasekmių	Padidėtų pajamos	Skatintų turizmo infrastruktūros plėtrą	Spręstų nedarbo problemų	Pagerėtų gyventojų pragyvenimo lygis	Padidėtų triukšmingumas	Padidėtų tarša (oro, grunto, vandens ir pan.)	Pablogėtų gyvenimo kokybė
iki 25 %	0,7%	20,0%	10,7%	8,2%	19,2%	3,8%	2,5%	0,8%
25% - 50%	0%	5,5%	4,0%	3,5%	5,2%	0,3%	0,7%	0%
51% - 75%	0%	4,0%	2,2%	5,5%	0,3%	0,2%	1,0%	0%
virš 75%	0%	0%	0%	0%	0,8%	0,8%	0,2%	0%

Pasekmės, padidėjus turistų srautui

	Tiltas reikalingas	Tiltas nereikalingas	Nežinau
Kasdien	6,7%	0,6%	0%
Kartą per savaitę	22,3%	6,4%	2,5%
Daugiau nei kartą per savaitę	22,6%	5,9%	5,6%
Kartą per mėnesį	5%	3,6%	1,7%
Daugiau nei kartą per mėnesį	14%	2,5%	0,6%

Pasiskirstymas pagal tilto poreikį ir keltų naudojimą

	Sportiniams (aviatorių klubams ir pan.)	Komerciniams (keleivių gabenimui)	Pramoniniams (krovinių gabenimui)	Ekstremalioms situacijoms	Lankytojams pritraukti Neringos pažinimui
Reikėtų eksploatuoti	9,69%	17,65%	1,02%	15,92%	20,41%
Nereikėtų eksploatuoti	1,73%	0,71%	0,31%	4,18%	2,45%
Nežinau	4,18%	2,04%	0,71%	14,18%	4,80%

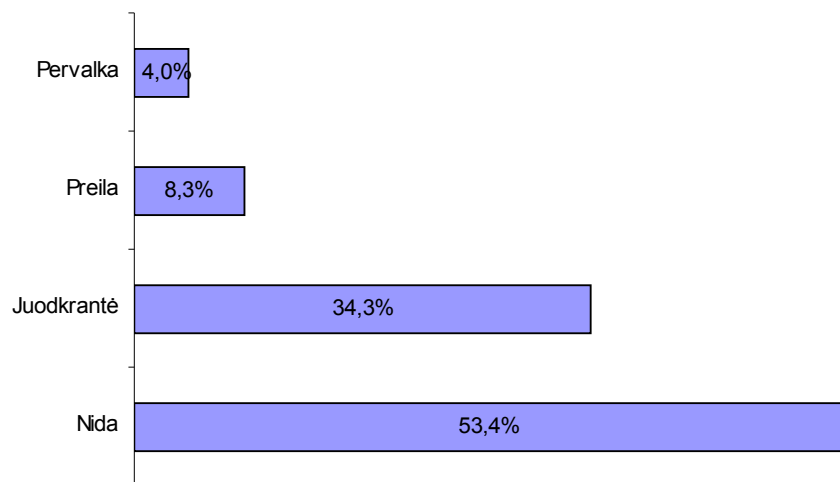
Pasiskirstymas pagal pritarimą/nepritaringumą oro uosto eksploatacijai ir oro uosto pagrindines funkcijas

Atvirų klausimų atsakymai

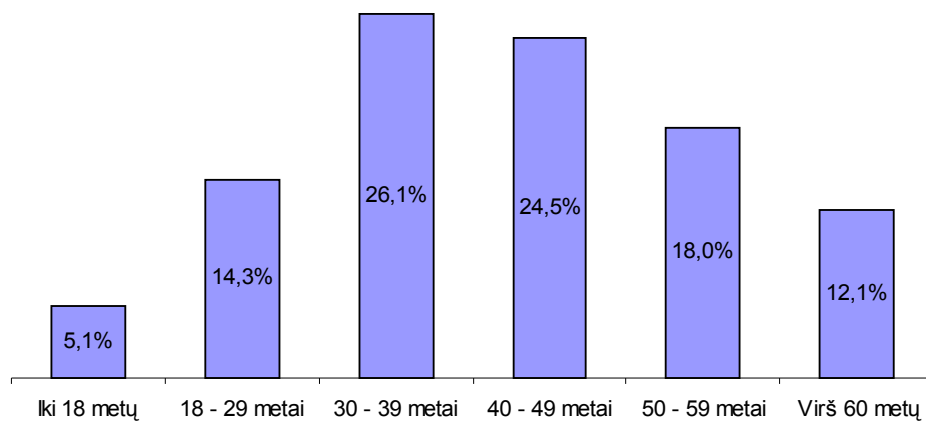
Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	
Nesutvarkyta krantinė, takas iki jūros, nešvarus pajūris	4
Nesirūpinama gatvių, kelių, vejų priežiūra	4
Nerūšiuojamos buitinės atliekos, neplaunami konteineriai	3
Prastas elektros energijos tiekimas	3
Bloga vandens kokybė	2
Daugiau dėmesio skirti senamiesčio renovacijai	1
Neužželdinti kopų, palikti judančias dabartines kopas.	1
Nekokybiškai suteikiamos paslaugos	1
Isteigti valkataujančių gyvūnų prieglaudą	1
Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	
Nėra prekybos centro	4
Jaučiama stambių verslininkų įtaka	2
Bankomatų trūkumas	1
Nėra autobusų maršrutų į kitus didžiuosius Lietuvos miestus	1
Trūksta pramoninių prekių parduotuvės	1
Pašto dėžučių stoka	1
Sveikatos ir socialinė apsauga	
Trūksta kvalifikuotų medicinos specialistų	5
Nėra gydytojo odontologo	4
Spręsti asocialių asmenų problemas	2
Gydytojai prastai atlieka savo darbą	1
Sunku patekti pas šeimos gydytoją	1
Pensininkams nesuteikiamos lengvatos už šildymą	1
Švietimas ir kultūra	
Mažai festivalių, kultūrinių renginių, informacijos apie juos stygius	4
Jaunų specialistų stygius	2
Nėra profesinio mokymo ir kvalifikacijos kėlimo kursų	1
Laisvalaikis	
Reikalingi SPA centrų, pirčių, baseinų, naktinių klubų	6
Suoliukų miške trūkumas	1
Dviračio takų trūkumas	1
Aktyvus poilsis	
Reikalingos gydyklos, pirtys, baseinai	3
Dviračių takų	2
Vandens turizmo plėtra	1
Aikštynų prieinamumas vietos gyventojams	1
Teisėsauga	
Reikalinga griežtesnė kontrolė keliuose	2
Policijos pareigūnai prastai atlieka savo pareigas	2
Nėra nuolatinio teisėsaugos darbuotojo	1
Mažai rūpinamasi jaunimo reikalais	1
Apsauga žmones nuo stichinių nelaimių ir padėti nukentėjusiems nuo jos	1
Reikalingas instruktažas dviratininkams dėl saugaus eismo taisyklių	1
Apribojimų nuostatų vertinimas	
Mažiau apribojimų ir draudimų vietiniams gyventojams	15
Kuršių Nerijos Nacionaliniam parko nesikišimas į miesto reikalus	2
Nereikalingos nuostatos, jų ir taip nesilaiko turtingi asmenys	1
Atskirti miesto ir parko teritorijas	1
Taikyti nuostatas pavienėms statyboms, namų rekonstrukcijai	1
Tvarkyti senamiesčio gatves, renovuoti pastatus	1
Nuolat peržvelgti pastatų - architektūrinių paminklų sąrašą ir keisti/palikti jų kaip architektūrinio paminklo statusą	1
Nedrausti grybauti miške	1
Informacijos šaltiniai	
Iš skelbimų lentų vietos įstaigose	6
Nėra koncentruotos vietinės informacijos	2

Teritorijų būklė ir komunalinės paslaugos	
Nesutvarkyta krantinė, takas iki jūros, nešvarus pajūris	4
Nesirūpinama gatvių, kelių, vejų priežiūra	4
Nerūšiuojamos buitinės atliekos, neplaunami konteineriai	3
Prastas elektros energijos tiekimas	3
Bloga vandens kokybė	2
Daugiau dėmesio skirti senamiesčio renovacijai	1
Neužželdinti kopų, palikti judančias dabartines kopas.	1
Nekokybiškai suteikiamos paslaugos	1
Įsteigti valkataujančių gyvūnų prieglaudą	1
Prekybos, buitinės ir transporto paslaugos	
Nėra prekybos centro	4
Jaučiama stambių verslininkų įtaka	2
Bankomatų trūkumas	1
Bažnyčioje iš kunigo	2
Tilto per Kuršių marias galimos pasekmės	
Laiko taupymas	3
Padidėtų nusikalstamumas	1
Sumažėtų autoavarijų	1
Mažesnis mirtingumas	1
Pagerėtų susisiekimas, nebeliktų izoliacijos	1
Gyvenamųjų namų statybų vertinimas	
Pirmiausia reikia pasirūpinti senos statybos namų būkle	2
Netikslinga plėsti gyvenamųjų namų statybas	2
Namus leisti statyti tik vietiniams gyventojams	1
Pagerėtų gyvenimo sąlygos, ypač jaunoms šeimoms	1
Nelankytinos vietos	
Privatizuoti namai	3
Preilos krantinė	2
Užterštos marios	2
Apleisti kiemai, sandėliukai	2
Nesutvarkyti vieši ir biotualetai	1
Apleistos kapinės	1
Gaisravietės	1
Aplūžusios tvoros	1
Šunų išmatos paplūdimiuose	1
Ardomos kopos	1
Padidėjusio turistų srauto pasekmės	
Nukentėtų unikali Neringos gamta	1
Galimybė atsirasti žuvininkystės ūkiui	1
Įrengti bei sutvarkyti automobilių saugojimo aikšteles ir griežtai kontroliuoti transporto srautus gyvenviečių ribose. Išimtys galiotų tik vietiniams gyventojams	1
Viešųjų paslaugų gerinimas	
Pasirūpinti Preilos krantine, prailginti mola	1
Sutvarkyti kelio dangą Nida-Klaipėda	1
Įrengti pirtį	1
Pastatyti vasaros estradą	1
Vizija po 20 m.	
Turtuolių ir verslininkų kraštas	5
Turistų nusiaubta Neringa	3
Liūdnos perspektyvos, jei savivaldybė ir Nacionalinio parko direkcija dirbs neišvien	2
Neringoje liks tik senyvo amžiaus gyventojai	1

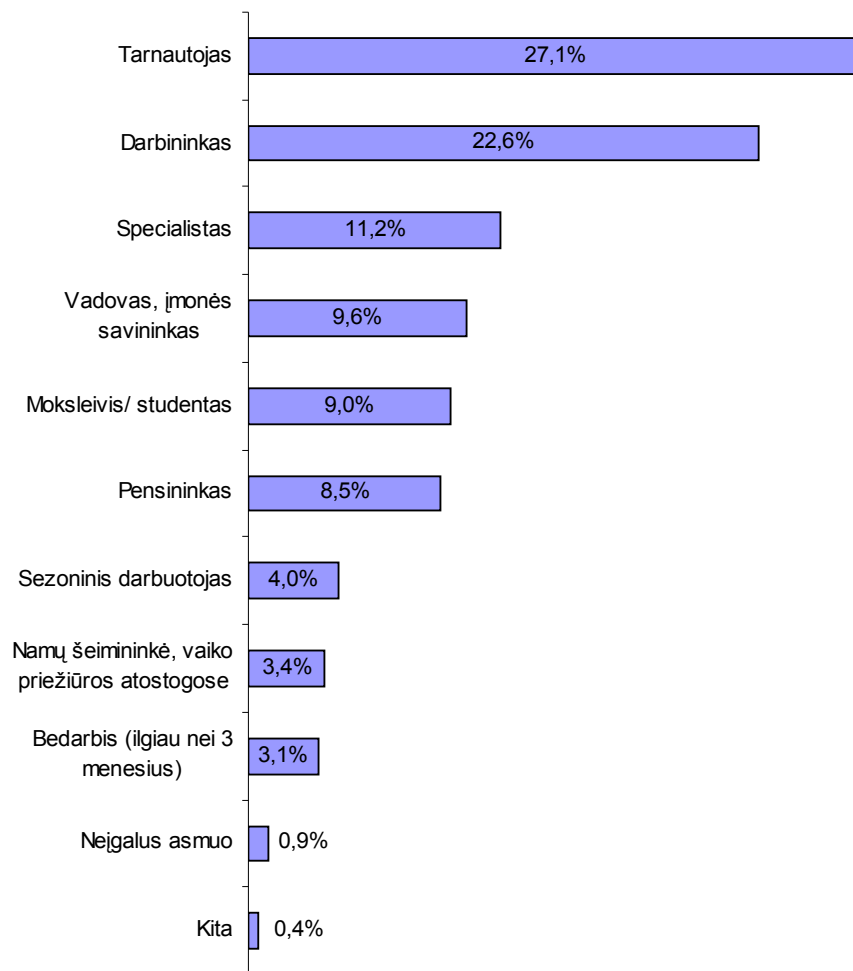
Grafikai



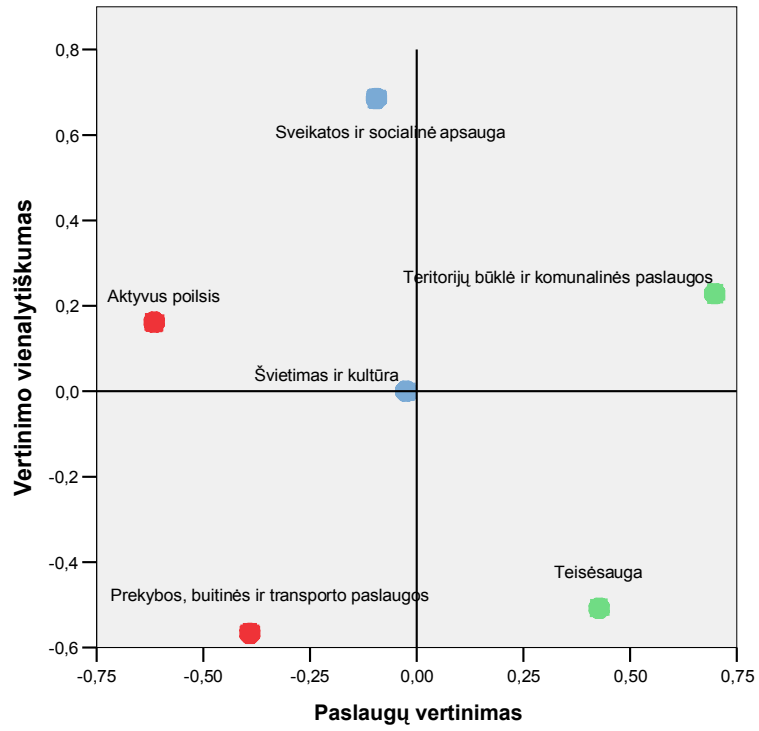
Pasiskirstymas pagal gyvenvietes



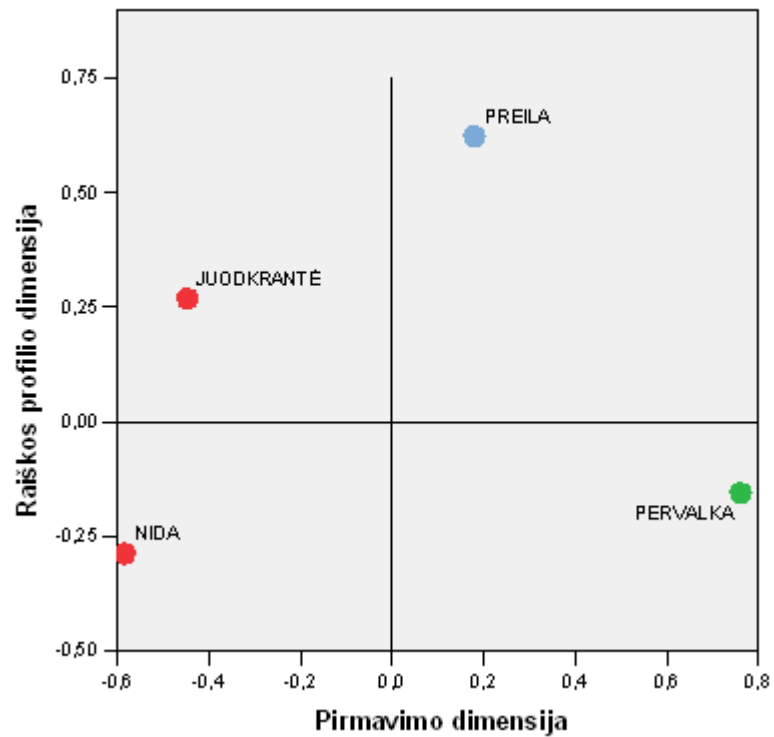
Pasiskirstymas pagal amžių



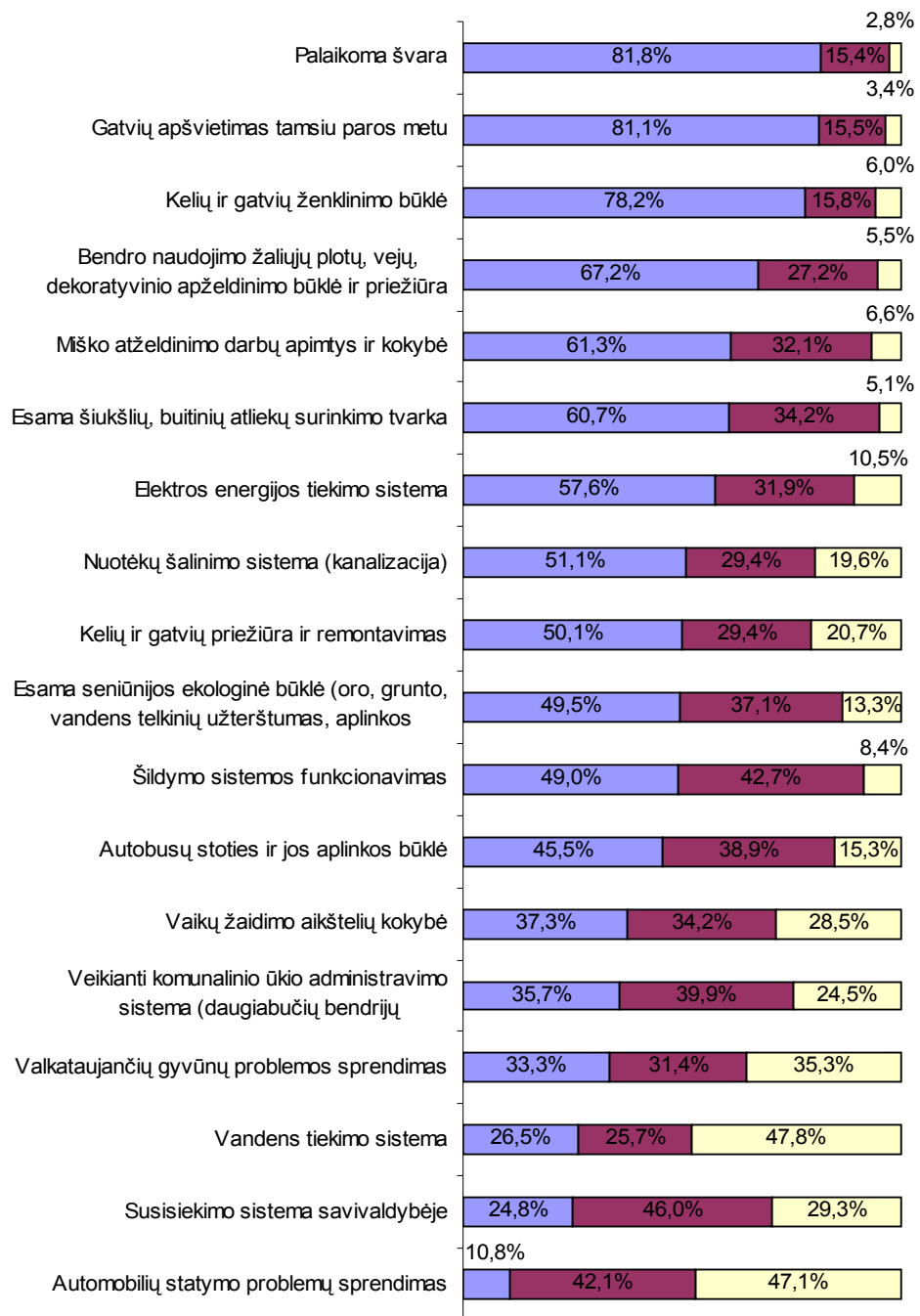
Pasiskirstymas pagal užsiėmimą/ socialinį statusą



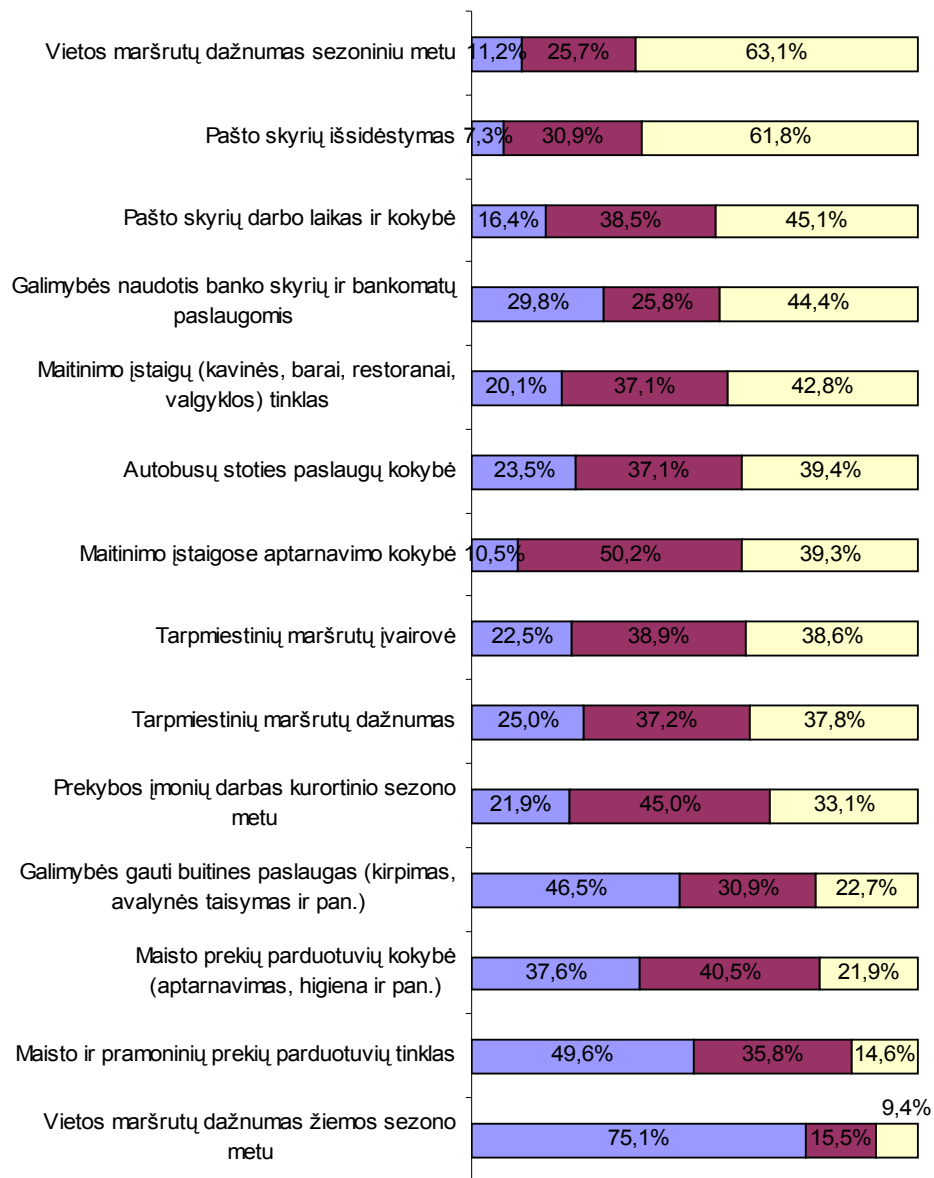
Paslaugų vertinimo žemėlapis



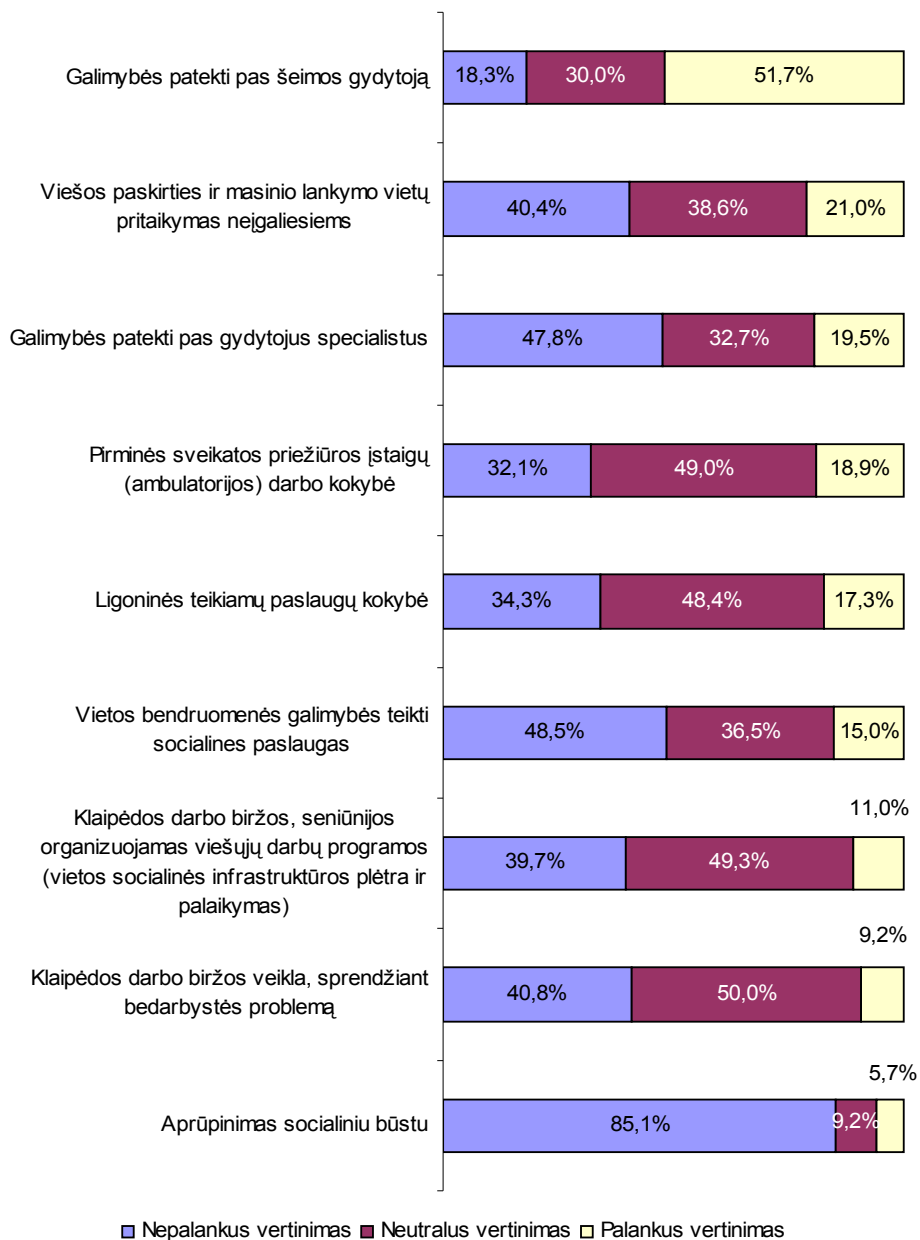
Gyvenviečių vertinimo žemėlapis



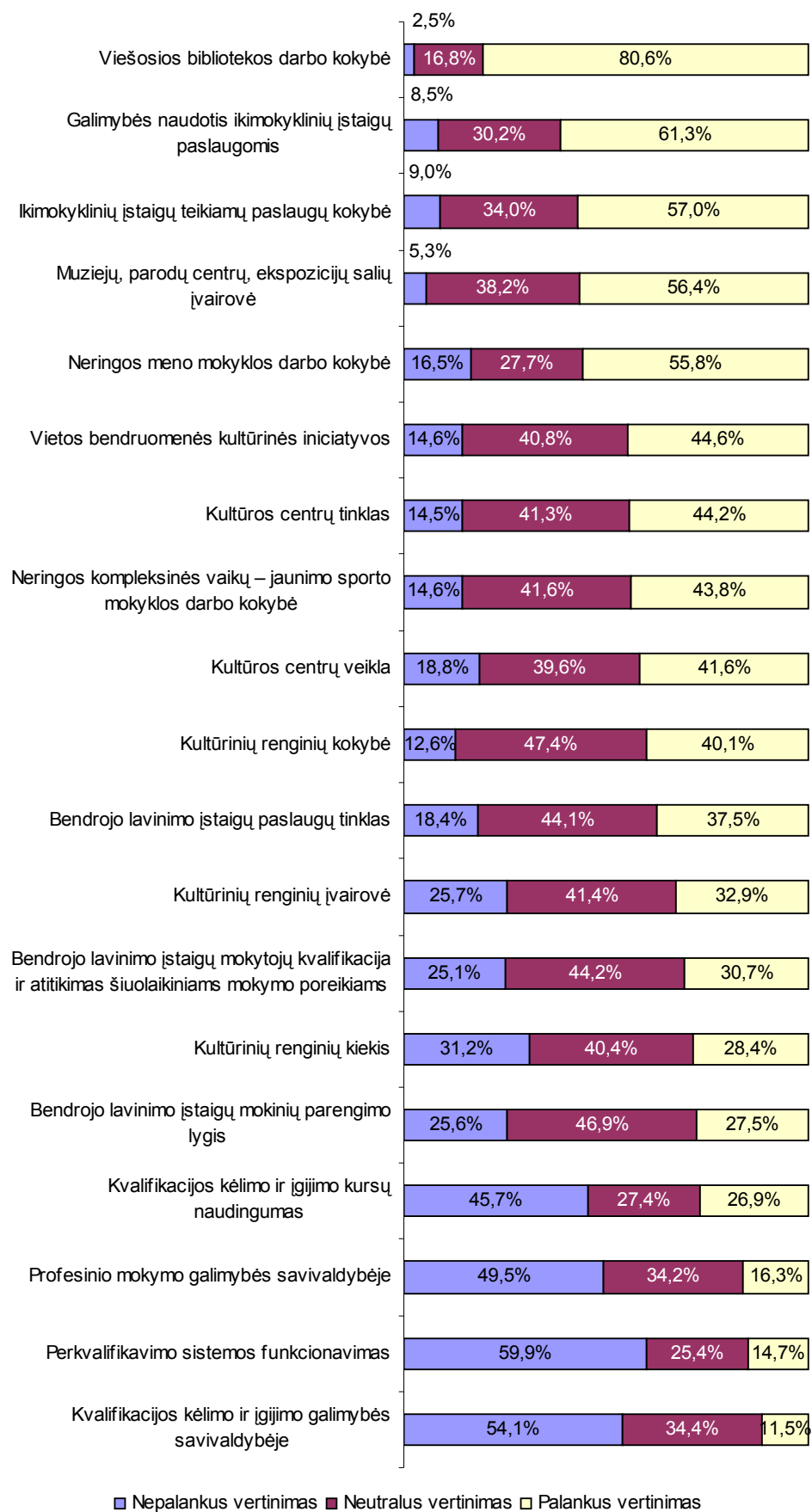
Teritorijų būklės ir komunalinių paslaugų vertinimas



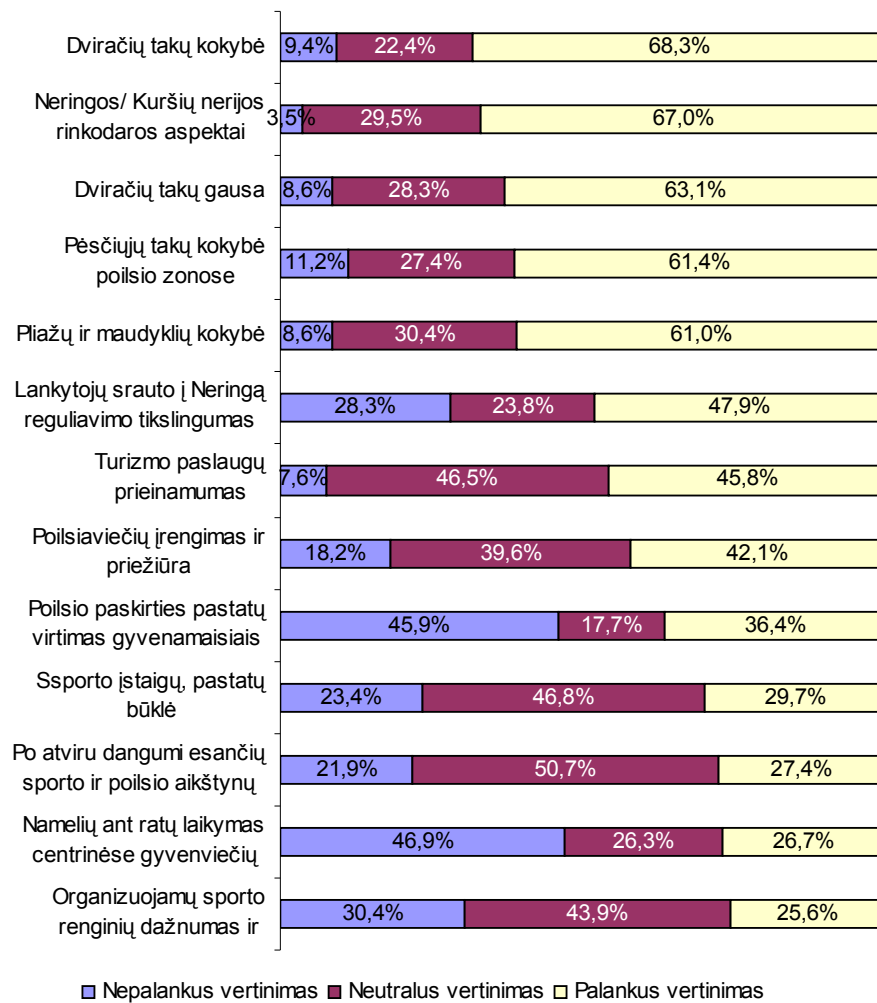
Prekybos, buitinių ir transporto paslaugų vertinimas



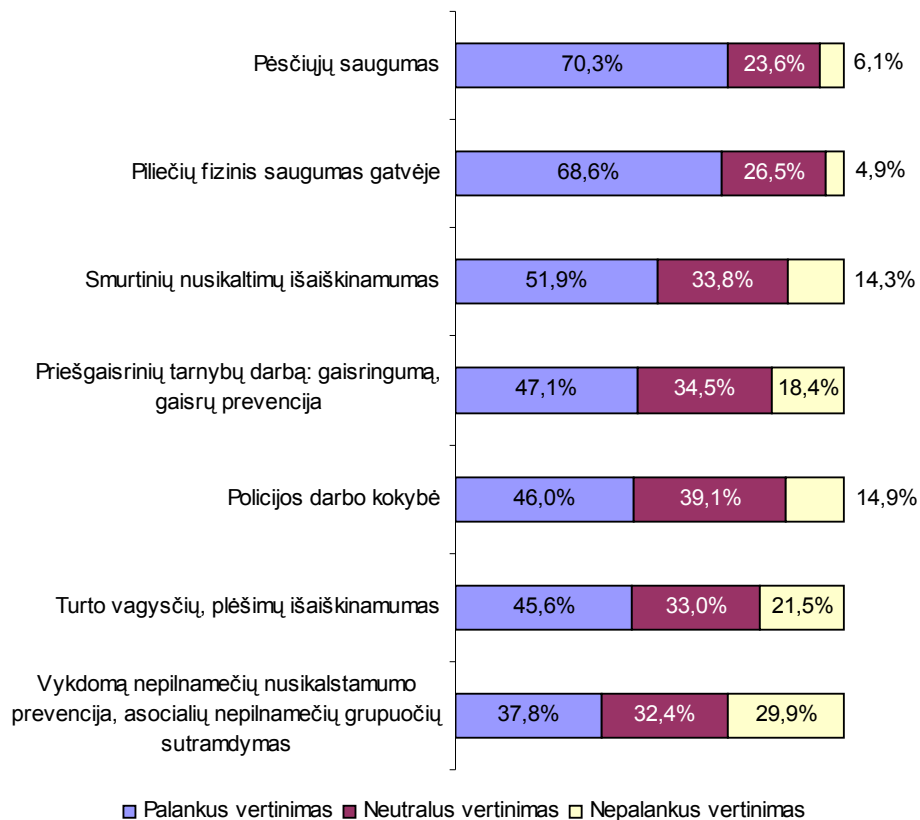
Sveikatos ir socialinių paslaugų vertinimas



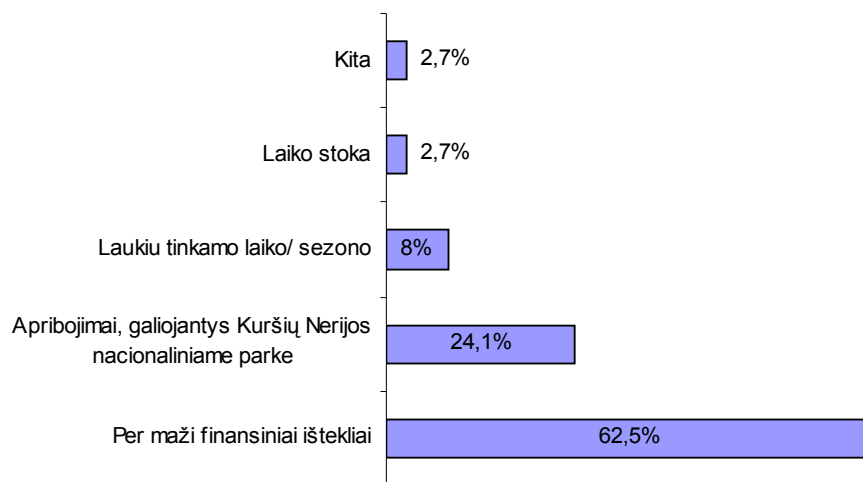
Švietimo ir kultūros paslaugų vertinimas



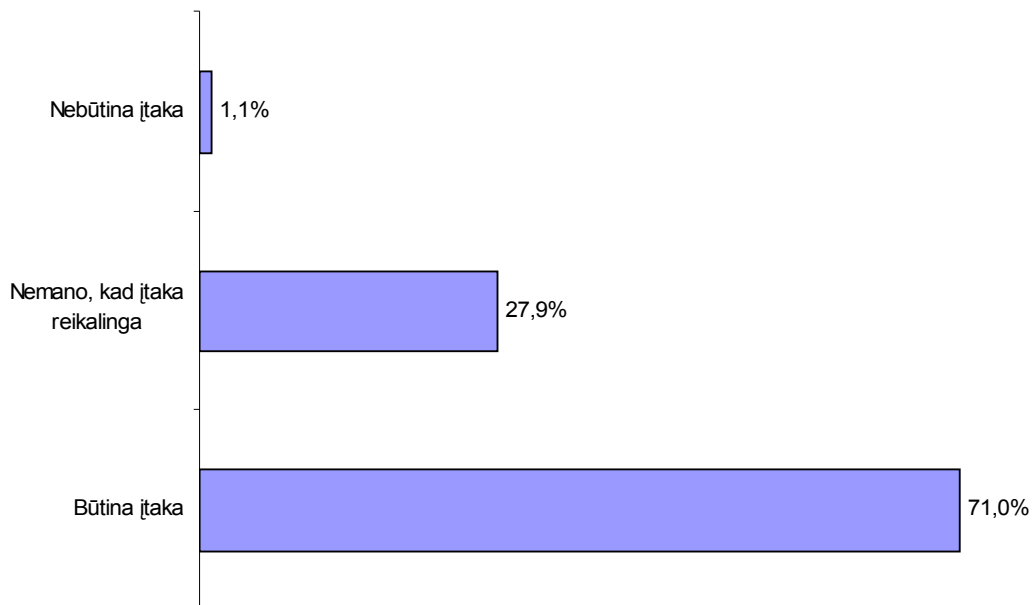
Aktyvaus poilsio paslaugų vertinimas



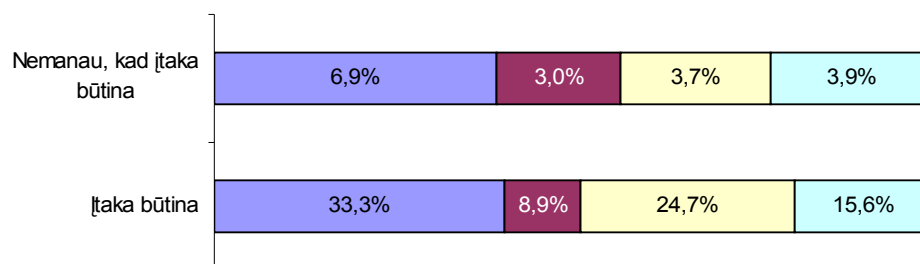
Teisėsaugos paslaugų vertinimas



Trukdžiai gerinti būsto sąlygas

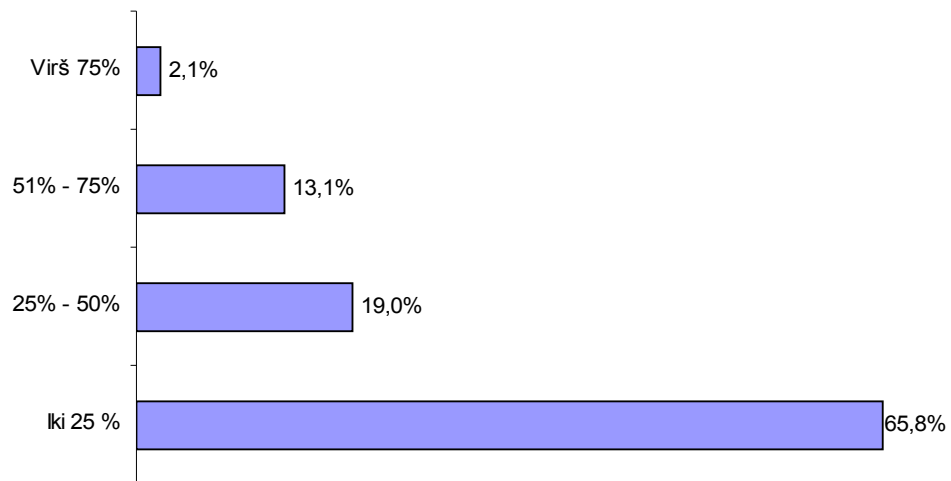


Įtaka, susijusi su Kuršių Nerijos nacionalinio parko teritorijų Neringos savivaldybėje naudojimu

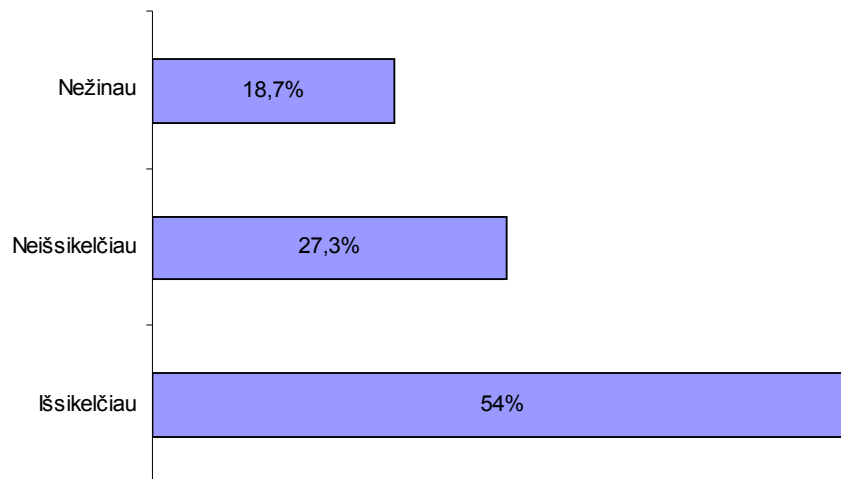


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvendinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

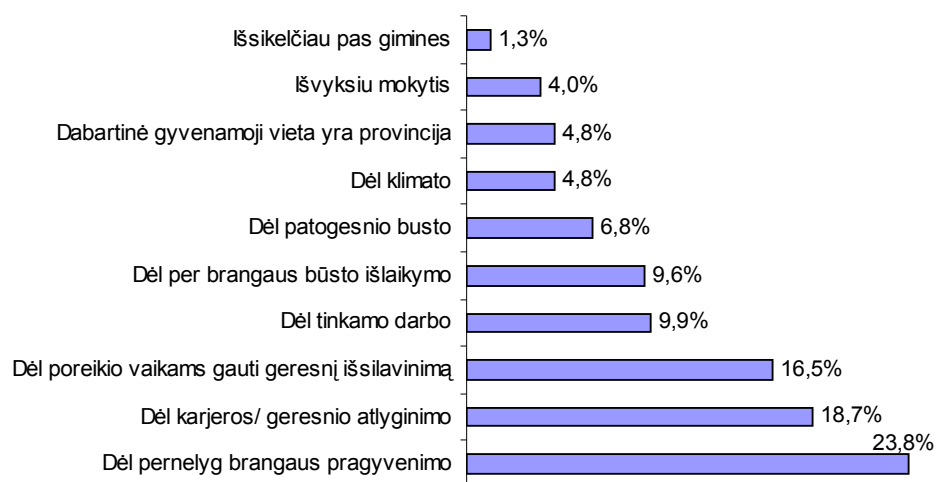
Pasiskirstymas pagal įtakos būtinybę ir turizmo plėtros sritis



Būsto nuomos pajamos iš poilsiautojų



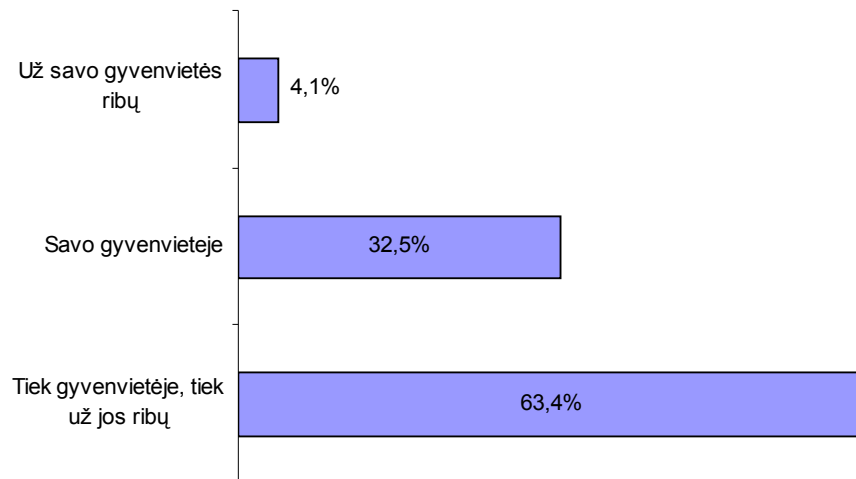
Tikimybė išsikelti iš Neringos savivaldy



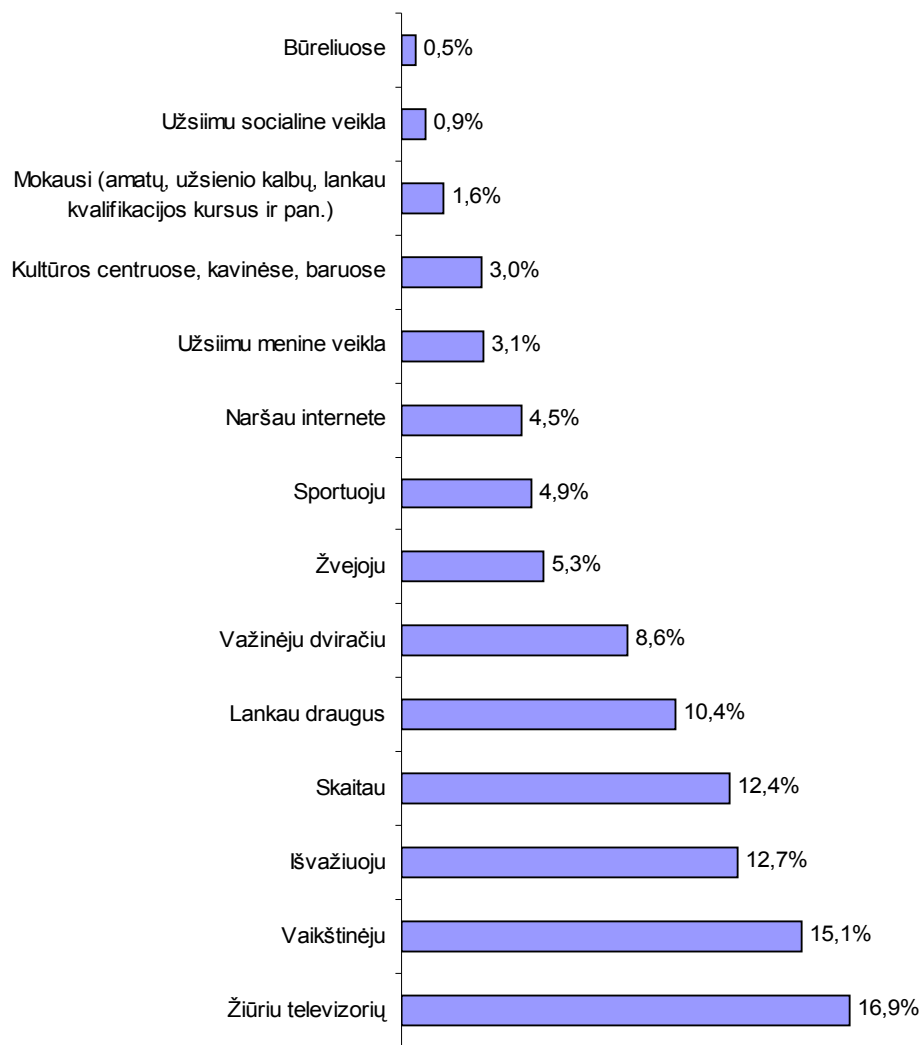
Išvykimo iš Neringos savivaldybės priežastys



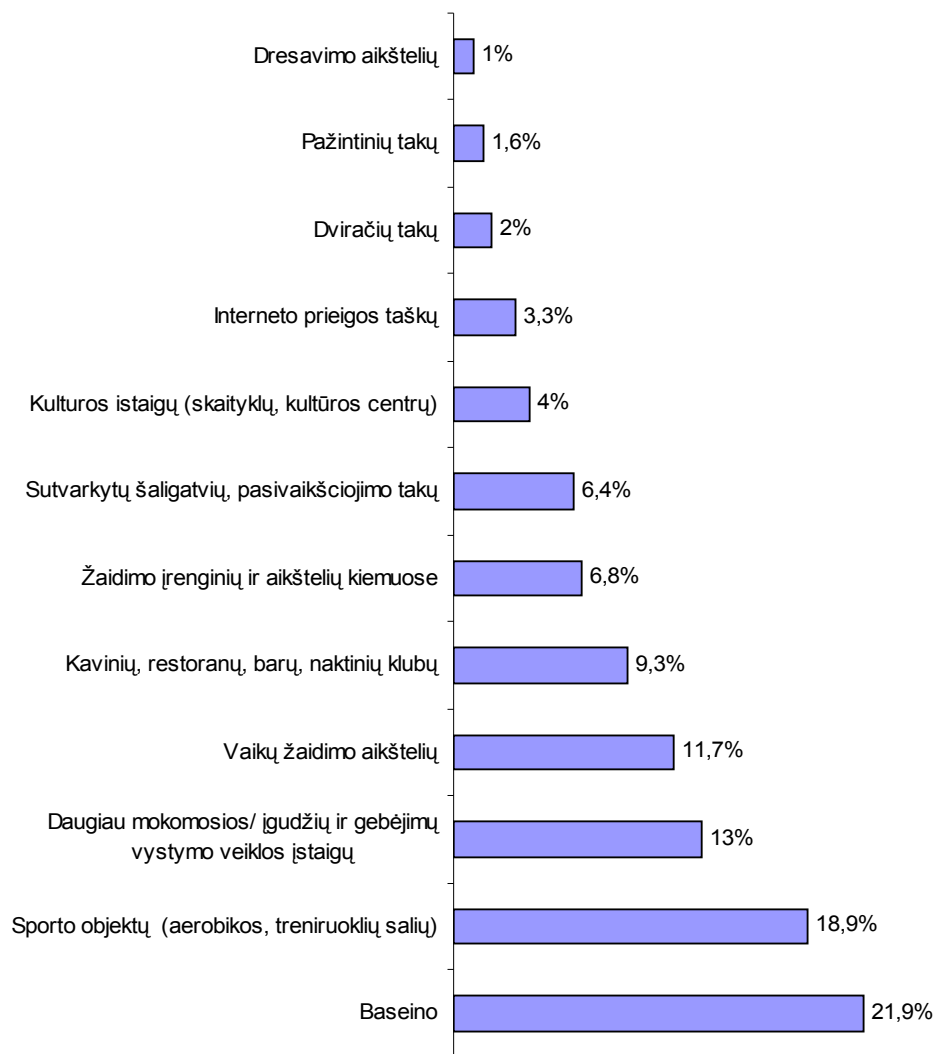
Vietovės, į kurias išsikeltų gyventojai



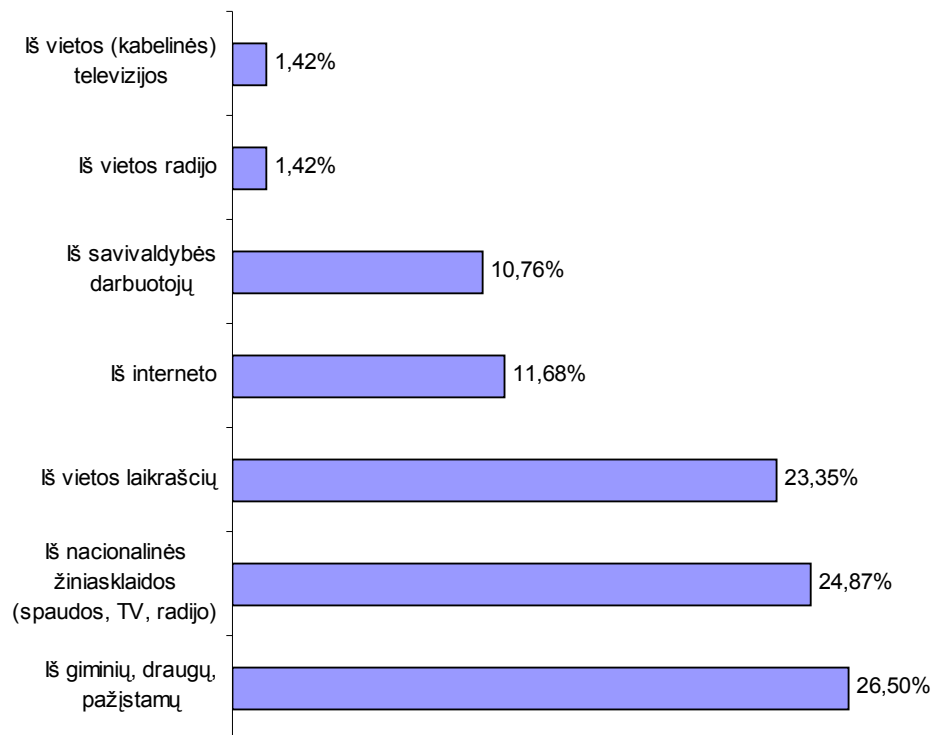
Laisvalaikio praleidimas



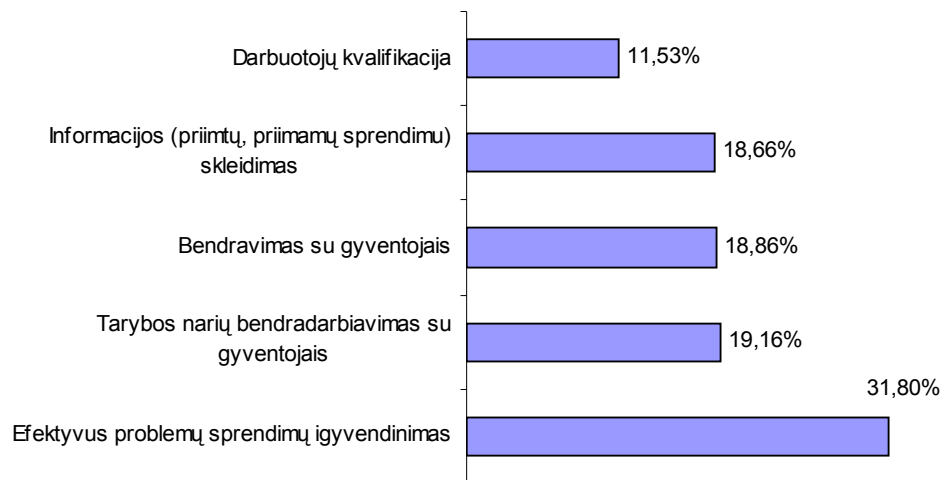
Naudojamos laisvalaikio formos



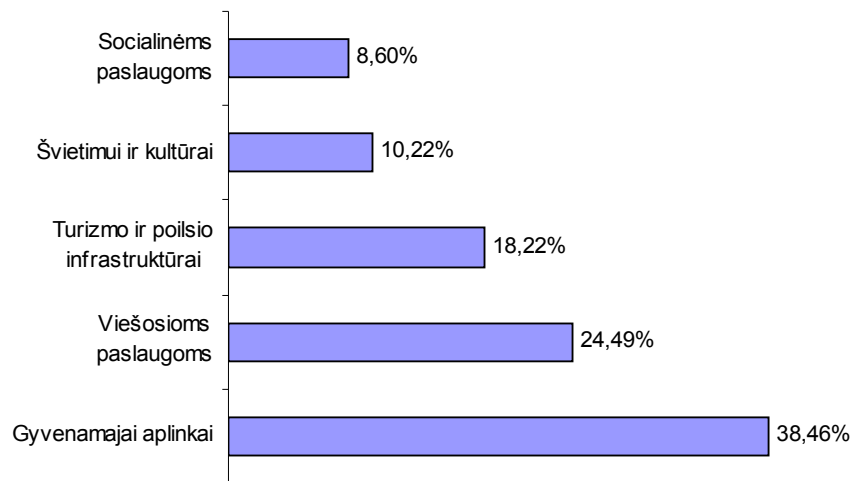
Trūkstamo laisvalaikio formos



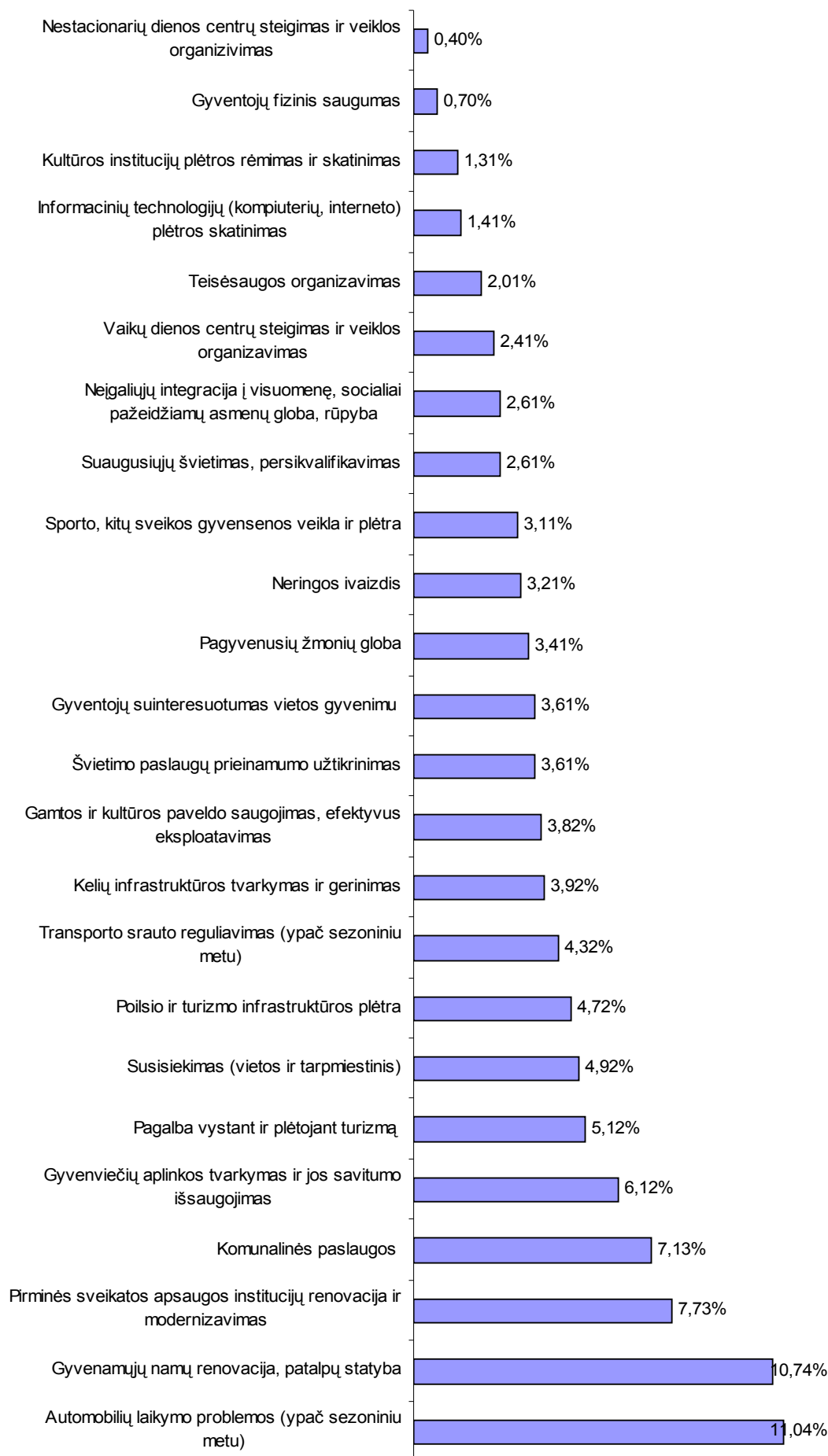
Informacijos apie savivaldybės veiklą, sprendimus šaltiniai



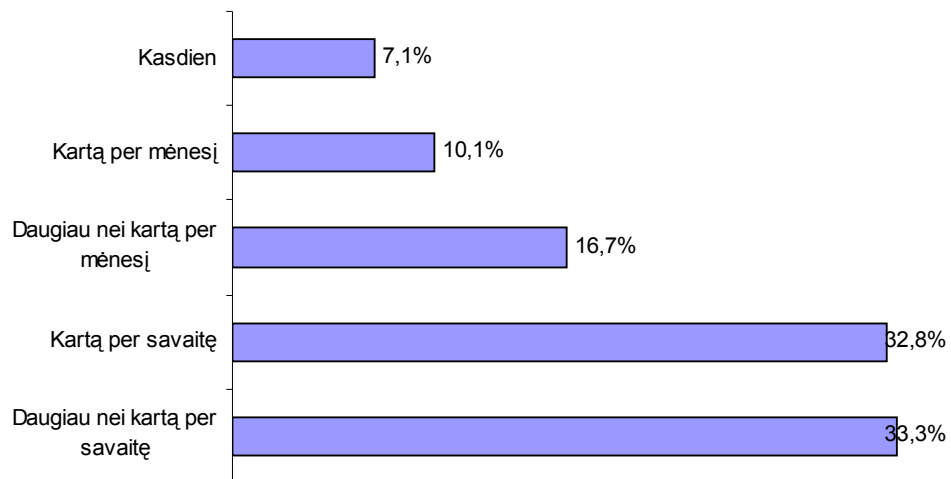
Savivaldybės veiklos, kurios turėtų būti gerinamos



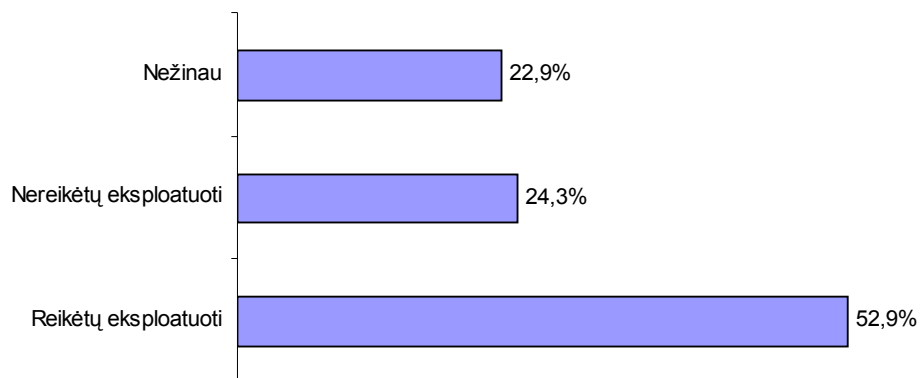
Strateginio plano sritys, reikalaujančios daugiausiai dėmesio



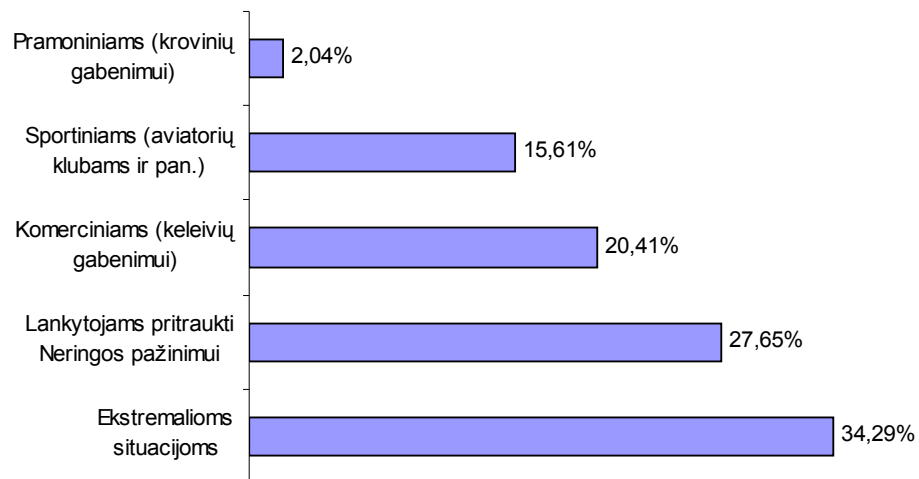
Daugiausiai dėmesio reikalaujančios viešosios ir kitos paslaugos

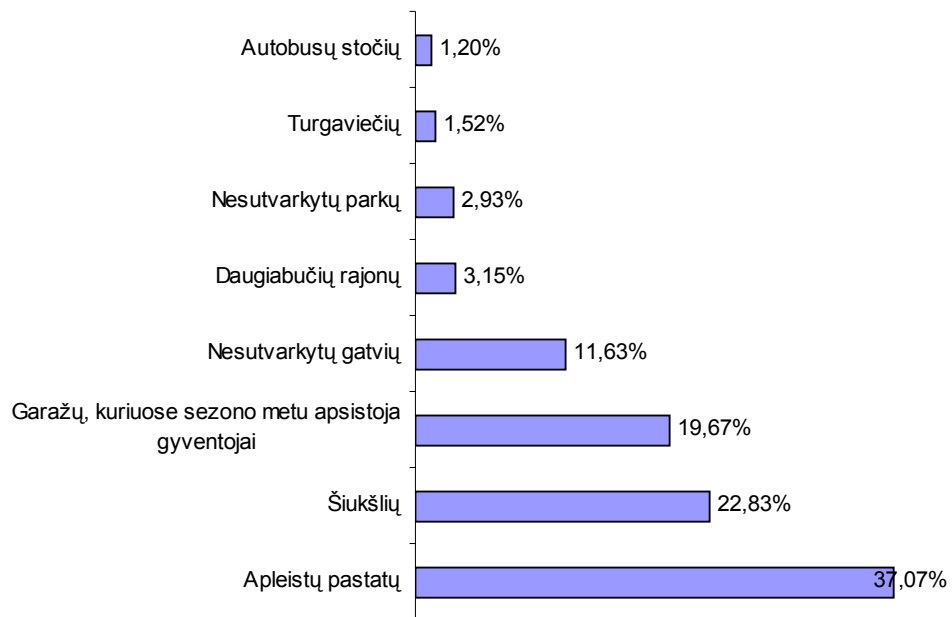


Keltų naudojimas

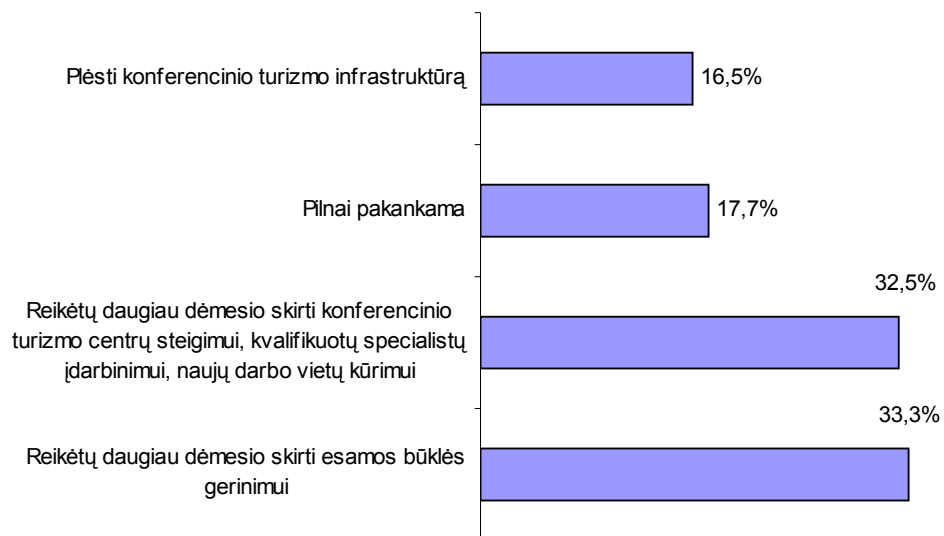


Oro uosto eksploatacija

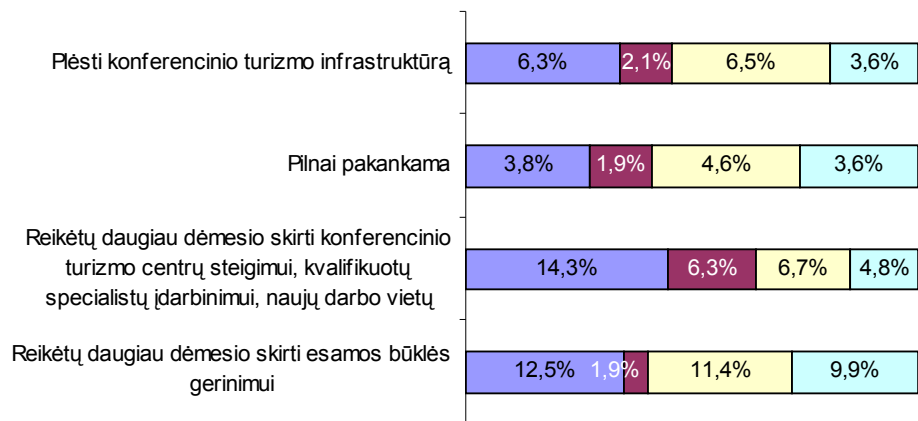




Objektai, kurių nenorėtų rodyti poilsiautojams

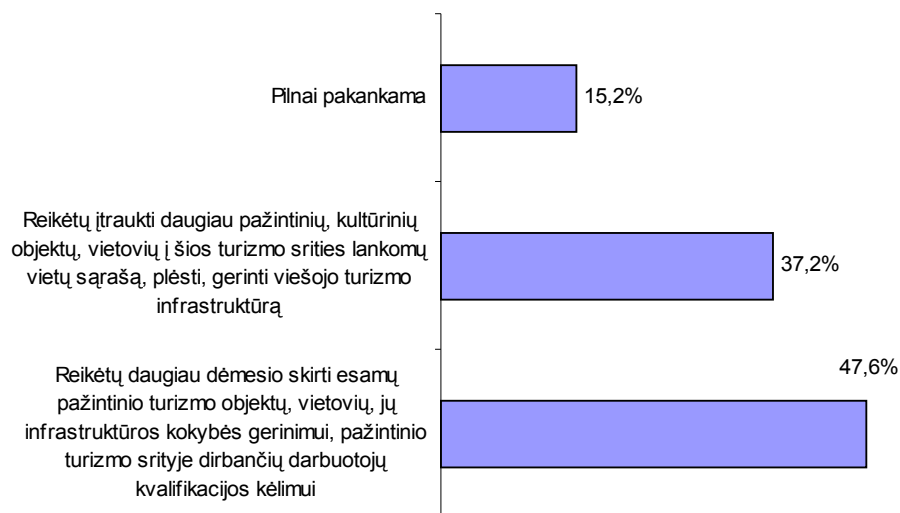


Konferencinio turizmo situacija savivaldybė

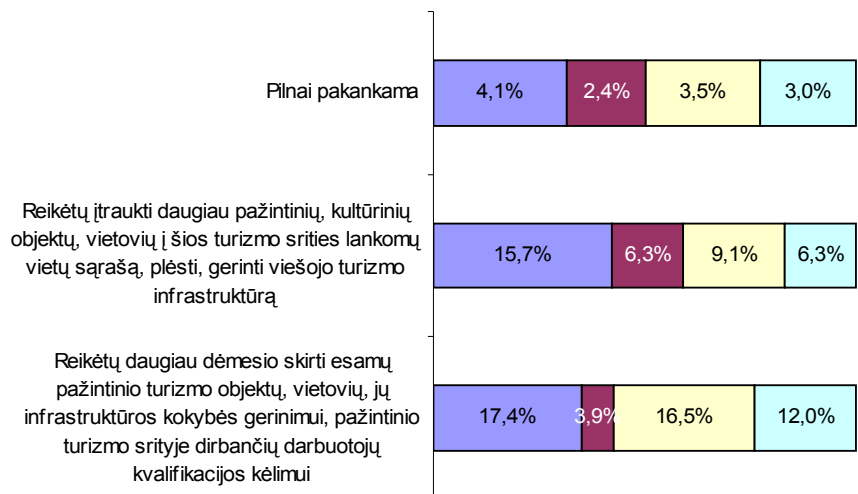


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvendinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

Pasiskirstymas pagal konferencinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą

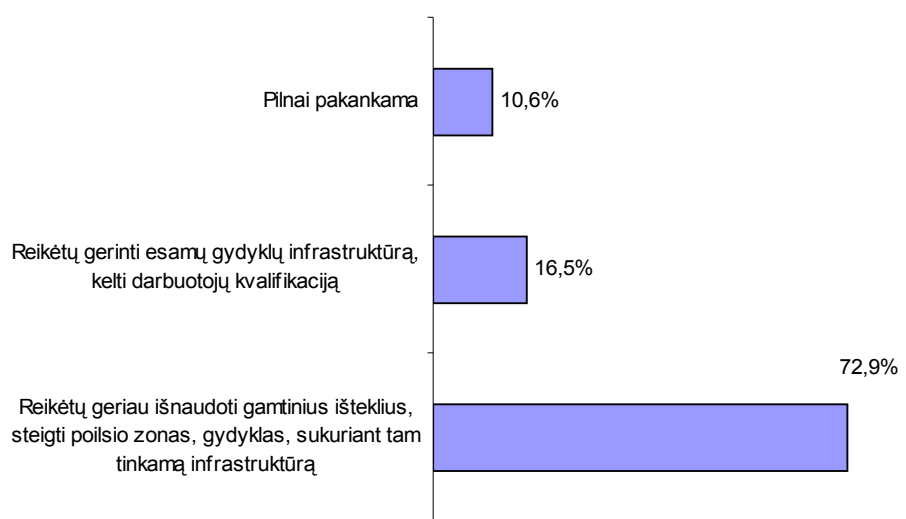


Pažintinio turizmo situacija savivaldybėje

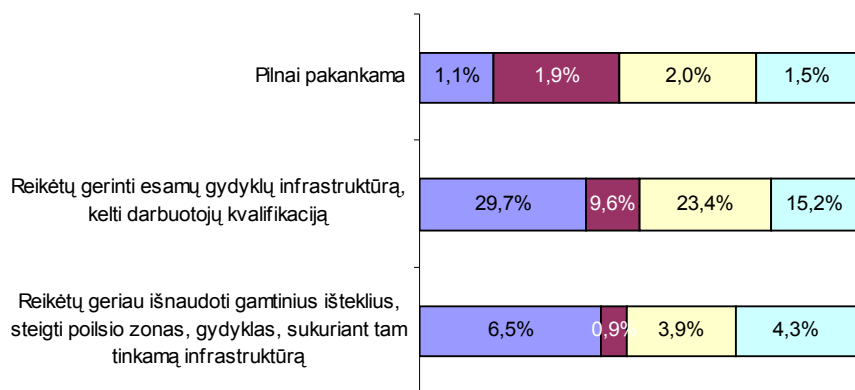


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvandinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

Pasiskirstymas pagal pažintinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą

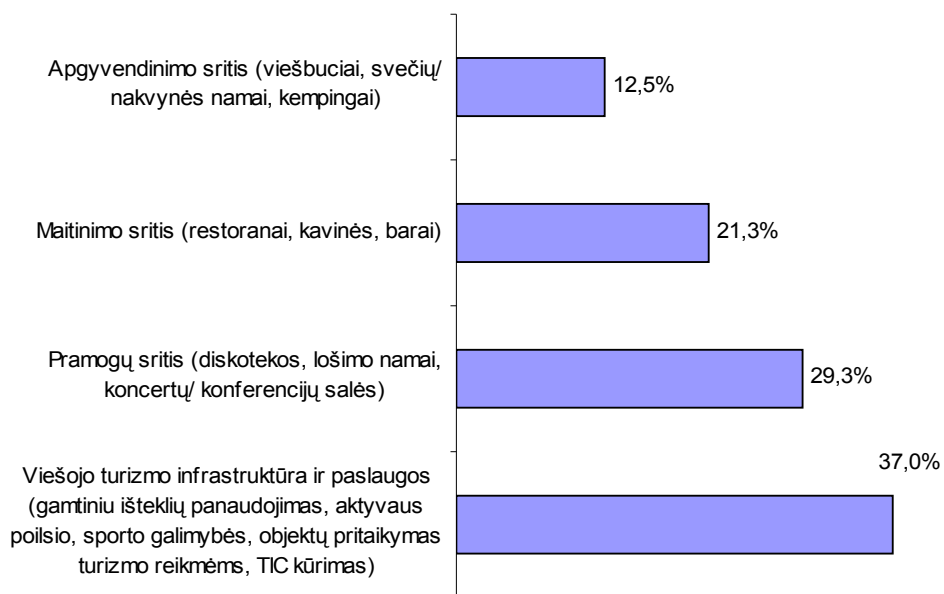


Kurortinio turizmo situacija savivaldybėje

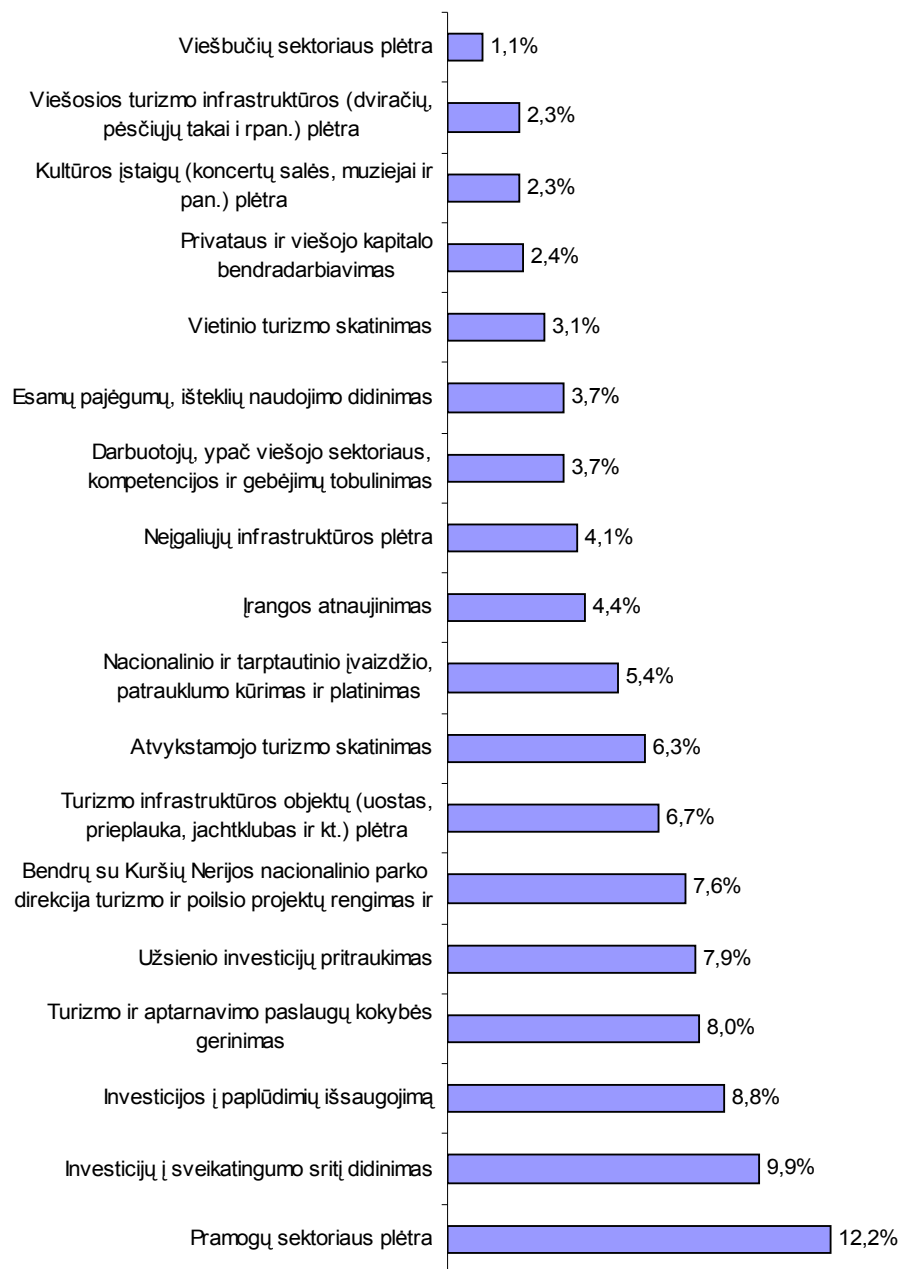


- Viešojo turizmo infrastruktūra ir paslaugos (gamtinių išteklių panaudojimas, aktyvaus poilsio, sporto galimybės, objektų pritaikymas turizmo reikmėms, TIC kūrimas)
- Apgyvandinimo sritis (viešbučiai, svečių/ nakvynės namai, kempingai)
- Pramogų sritis (diskotekos, lošimo namai, koncertų/ konferencijų salės)
- Maitinimo sritis (restoranai, kavinės, barai)

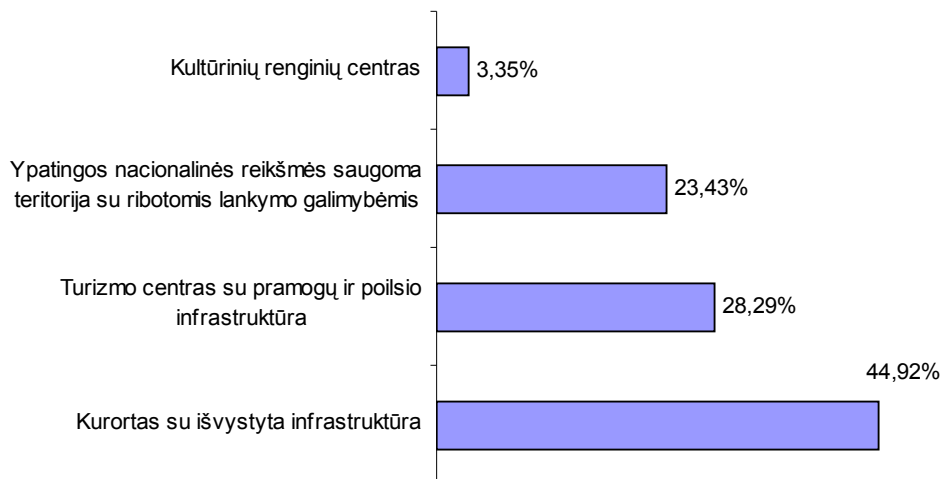
Pasiskirstymas pagal kurortinio turizmo plėtrą ir turizmo sričių plėtrą



Turizmo sektoriaus sričių plėtra



Kurorto plėtros veiksniai



Neringa po 20 metų

